

a Képviselő-testület 2022. december 15-i ülésére  
**Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ intézményvezetői pályázatának  
elbírálása tárgyában**

***Tisztelt Képviselő-testület!***

A Képviselő-testület 266/2022. (X. 10.) sz. kt. határozatával döntött arról, hogy pályázati felhívást tesz közzé a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ intézményvezető (magasabb vezető) beosztásának ellátására. A pályázat kiírására azért került sor, mert a jelenlegi intézményvezető határozott idejű magasabb vezetői megbízása 2022. december 31-ig szól.

A pályázati kiírás közzététele a Közigállás portálon, a Mezőkovácsháza Város Önkormányzata honlapján, hirdetőtábláján 2022. október 15. napon megtörtént. A pályázat benyújtásának határideje 2022. november 13. napja volt. A pályázati felhívásra nyitva álló határidőben egy pályázat érkezett – a jelenlegi intézményvezető – Kovalik Angéla részéről. A benyújtott pályázat mind formai, mind tartalmi szempontból megfelelő, valamint a pályázó megfelel a pályázati kiírásban foglaltaknak.

A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény 20/A § (6) bekezdése értelmében:

*„Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában magasabb vezetői beosztásra kiírt pályázat esetén a pályázót a pályázati határidő lejártát követő huszonegy napon belül a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója által létrehozott legalább háromtagú, a betöltendő munkakör feladatait érintően szakértelemmel rendelkező bizottság hallgatja meg, melynek nem lehet tagja - a helyi önkormányzati képviselő-testület tagja kivételével - a kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója. A kinevezési, megbízási jogkör gyakorlója a bizottságírásba foglalt véleményét mérlegelve a pályázati határidő lejártát követő*

*a) hatvan napon belül, vagy*

*b) első ülésén, ha e jogot testület gyakorolja,*

*dönt a közalkalmazotti jogviszony létesítéséről, illetve a vezetői megbízásról.”*

A kinevezési jogkör gyakorlója a szakértelemmel rendelkező bizottságot létrehozta, amely a jogszabályban foglalt véleményezési eljárást lefolytatta, a pályázó személyes meghallgatására 2022. november 28. napján kerül sor.

A bizottsági tagok egybehangzó véleménye, hogy Kovalik Angéla pályázót alkalmasnak tartják a vezetői beosztásra és javasolják megbízását. A bizottsági meghallgatásról jegyzőkönyv készült.

Az intézményvezetői (magasabb vezetői) megbízás feltétele, hogy a közalkalmazott – a kinevezés szerinti munkaköre mellett – látja el a magasabb vezetői beosztásból eredő feladatait.

A magasabb vezetői megbízás a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény (továbbiakban: Kjt.) 23.§ (3) bekezdésében foglaltak szerint legfeljebb 5 évig terjedő határozott időre szól.

A magasabb vezető vezetői pótlékának mértéke - a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet 4. sz. mellékletében foglaltak alapján - a helyi önkormányzatok által fenntartott szociális és gyermekjóléti alapellátást együttesen végző intézmény vezetője esetében 250 %.

A pályázó nem kérte zárt ülés tartását, de a pályázati anyag személyes adatokat tartalmaz, amelynek nyilvánosságra hozatalához a pályázó nem járult hozzá. Így a pályázat csak a döntésben/döntésselőkészítésben részt vevők számára, zártan kerül megküldésre.

Kérem, hogy az előterjesztést és a pályázati anyagot szíveskedjenek az adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezelni!

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, vitassa meg az előterjesztést és hozza meg döntését.

### **Határozati javaslat:**

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ intézményvezető (magasabb vezető) beosztás betöltésére – a lefolytatott, eredményes nyilvános pályázati eljárás alapján - Kovalik Angéla Mezőkovácsháza, Tánicsics u. 95. szám alatti lakost bízza meg.

Vezetői megbízása 5 éves határozott időtartamra, 2023. január 1. napjától 2027. december 31. napjáig szól.


Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az illetményt és a juttatásokat a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet, valamint a 77/2022. (III. 03.) sz. kt. határozat alapján állapítja meg.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a vezetői megbízással kapcsolatos intézkedések megtételére.

Határidő: értelem szerint

Felelős: Csepreghy Elemér polgármester

Mezőkovácsháza, 2022. december 07.



Csepreghy Elemér  
polgármester

<b>Az előterjesztést készítette:</b>	<i>Novákné Vágási Gizella</i> Novákné Vágási Gizella személyügyi ügyintéző
<b>Az előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:</b>	<i>Szilbereisz Edit</i> Dr. Szilbereisz Edit jegyző <i>Szabóné Faragó Julianna</i> Szabóné Faragó Julianna aljegyző <i>Ágostonné Dohányos Ivett</i> Ágostonné Dohányos Ivett kötségvetési irodavezető
<b>Az előterjesztést tárgyalta:</b>	Ügyrendi, Kulturális és Szociális Bizottság Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság
<b>Melléklet:</b>	1 db pályázat, 1 db jegyzőkönyv
<b>Előterjesztéshez meghívott:</b>	Kovalik Angéla pályázó
<b>Döntésről kivonattal értesül:</b>	Pályázó, Költségvetési irodavezető
<b>Döntéshozatal:</b>	Minősített többség

**Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának  
Képviselő – testülete**  
Mezőkovácsháza  
Árpád u. 176.

Városi Önkormányzat Polgármesteri Hivatala <b>MEZŐKOVÁCSHÁZA</b>	
Dátum: 2022 NOV 10.	
II/19781/2022 ügyiratszám	mell
Előszám:	Előadó: Novákne!

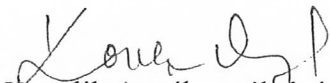
***Tisztelt Képviselő – testület!***

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő – testülete a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvény 20/A. § alapján a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ intézményvezető (magasabb vezető) beosztás ellátására a II/1807/2022 azonosító számon pályázatot hirdetett meg, mely intézményvezetői beosztás betöltését ezúton Tisztelettel megpályázom.

**Mellékletek:**

- A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ vezetésére vonatkozó, helyzetértékelésen alapuló vezetői program
- Szakmai önéletrajz
- Iskolai végzettséget igazoló oklevelek másolata
- Szociális szakvizsgát igazoló oklevél másolata
- Nyilatkozatok
- Erkölcsi bizonyítvány

Mezőkovácsháza, 2022. november 7.

  
Kovalik Angéla - pályázó

5800 Mezőkovácsháza, Táncsics M.u.95.

Érkezett: 2022 NOV 10.
Érkeztetési azonosító: H/11485/2022

**Mezőkovácsháza Város Önkormányzata Képviselő – testülete**  
**5800 Mezőkovácsháza, Árpád u. 176.**

**A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ**  
**vezetésére vonatkozó,**  
**helyzetértékelésen alapuló vezetői program**

**Betölteni kívánt beosztás: intézményvezető (magasabb vezető)**  
**pályázati azonosító szám: II/1807/2022.**

**Készítette: Kovalik Angéla**  
**Pályázó**

Mezőkovácsháza, 2022. november 7.

## **A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ vezetésére vonatkozó, helyzetértékelésen alapuló vezetői program**

### **Pályázati motivációm**

2007. október 1-től először megbízott intézményvezetőként láttam el, majd 2008. január 1-től kinevezett vezetőként látom el az intézményvezetői feladatokat. Amikor legelőször elvállaltam, majd megpályáztam a munkakört, egy új, nehéz, de szép feladat elé néztem.

Jelen helyzetben sem érzem könnyebb feladatnak a vezetői feladatok ellátását. Egy vezető tele tervekkel, fejlesztési elképzelésekkel, ha merész szeretné lenni, álmokkal. A jelen gazdasági körülmények azonban a realitást kívánják meg egy vezetőtől, aki felelősség teljes gazdálkodással vezeti a területet a szakmai érvek érvényesülése mellett.

2007-ben egy, ugyan működő intézményt kellett átvennem, de új struktúrát, új működést és szakmaiságot kellett kiépíteni, az előírt dokumentáció napi szintű vezetését és a szabályos működést rövid idő alatt elérni.

Mivel 2001. március 1-től dolgozom az intézménynél, így a dolgozók, az ellátotti kör megismerése nem jelentett problémát, a dolgozó kollégákból könnyű volt egy jól dolgozó, összetartó csapatot felépíteni. Az intézmény összes szakmai egységét támogattam, koordináltam az egyes területeket és az egymás közötti munkát is.

Az elmúlt 15 év alatt sikerült egy fiatal, magasan kvalifikált szakmai munkaközösséget kialakítani, akiket velem együtt a hivatástudat és az ellátottakkal szembeni elkötelezettség jellemez. A csapat az elmúlt két év alatt kisebb változáson ment keresztül, most a munkatársak lendületesek, innovációra képesek és igényesek, kiemelt együttműködés, egymás segítése, és őszinteség jellemzi őket, mely csapatmunka által nem csak az egységeken belül, hanem intézményi szinten is magas szakmai teljesítményt tudunk megvalósítani. Azt meg kell említeni, hogy a területen magas a szakember hiány. Intézményünket is jellemezte a szakemberek körében a fluktuáció, ami miatt el kellett gondolkozni az álláshelyek körütekintő betöltésén. Most is van egy – egy terület, kiemelten a Napközi Konyha, ahol szükséges a hiányzó létszám feltöltése arra alkalmas, dolgozni akaró, képzett szakemberrel. Ehhez nagyon fontos a hiteles, nyílt, etikus kommunikáció is, mellyel a kiegyensúlyozott munkahelyi légkör biztosítható.

Intézményvezetői munkámat továbbra a kiszámíthatóság, következetesség, lendületesség és

pontosság, kitartás jellemzi, amit a munkatársakkal szemben is alapvető követelménynek tartok.

2001. március 1-től dolgozom az intézmény falai között, végzett segítői és vezetői tevékenységem elsődleges célja, hogy intézményünk szakmai egységeinek munkáját továbbra is szervezetté, rugalmassá tegyem, oly módon, hogy abban érvényre kerüljenek a fenntartói, az ellátást biztosítók és az ellátást igénylők érdekei egyaránt, s működési feltételünk megfelelően ezzel egy időben a szakmai, jogszabályi követelményeknek is.

Elsődleges szempont, hogy mindenki ismerje a területére vonatkozó szabályozást, jogszabályokat, melyek betartása és betartatása számomra is fontos valamennyi ellátott feladat vonatkozásában.

Az elmúlt időszakban az intézmény feladatai és a szolgáltatásokon belüli feladatok bővültek, új szakmai tartalmak jelentek meg (pl.: gyermekjóléti központ feladat elemeinek bővülése, óvodai – iskolai szociális segítség kialakítása, Táncsics utcai Idősek Klubja megnyitása), és szerencsére a nyertes pályázatoknak köszönhető, sok fejlődés és fejlesztés is megvalósult.

A vezetői tevékenységem során kialakított személyi és tárgyi feltételek alkalmasak arra, hogy olyan színvonalú szakmai munkát végezzünk, mely meghatározóvá teszi a szociális és gyermekvédelmi alapellátás működését a településünkön és a Mezőkovácsházai Járás településeinek nevelés – oktatási intézményeinek körében egyaránt.

Célom, hogy Intézményünk minőségi, példamutató szolgáltatásainak szerepét megőrizzem, hogy a Ránk váró változásokhoz, nehézségekhez alkalmazkodni tudjunk, az elért eredményeket megtartsuk, lehetőség szerint tovább fejlesszük.

## **A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ feladatellátásainak bemutatása**

### **1. Rövid helyzetelemzés**

Az Intézményt 2007. január 1. napjával jogutód intézményként alakította ki Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő -testülete, ekkor még Mezőkovácsháza Város lakosainak szolgálata érdekében. Jogszabályi rendelkezés útján, 2016-tól egyes szakmai egységek a teljes Mezőkovácsházai Járás vonatkozásában nyújtanak szolgáltatást. A szolgáltatásban részesített települések hátrányos helyzete elsősorban a lakosság magas életkorából, a munkahelyek hiányából, a rendszeres jövedelemmel nem rendelkezők magas számából, egészségi állapotából adódik. Az elmúlt években a szociális és gyermekvédelmi területen több olyan jogszabályi változás történt, ami az ellátásokat hatékonyabbá, célzottabbá tette, átalakította,

ezzel segítve a hátrányos helyzetben élő személyeket, családokat. Ezeket a változásokat intézményünk igyekszik napra készen követni, segíteni a hozzánk fordulókat a támogatásokhoz való hozzájutáshoz, mind amellet, hogy szem előtt tartjuk a települési önkormányzatok gazdasági helyzetét, lehetőségét, ha szükséges, alternatív megoldásokat keresünk.

A szakmai szabályok folyamatosan szigorították az ellátásra és annak igénybevételére vonatkozó feltételeket, de a szakmai egységek ezek ellenére is stabilitást mutatnak.

A helyben elérhető, személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat, így a házi segítségnyújtást, család és gyermekjóléti szolgálatot, idősek nappali ellátását, étkeztetést, járás székhely településként a család és gyermekjóléti központot kötelező a települési önkormányzatunknak biztosítania, amely kötelező szolgáltatások a nem kötelező speciális ellátási forma biztosításával, a támogató szolgáltatással válik komplexé. A szociális és gyermekvédelmi ágazatok mellett Intézményünkhöz a gyermekétkeztetés feladatát ellátó Napközi Konyha üzemeltetése is tartozik.

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ „legidősebb” szakmai egysége az 1975-ben létrehozott idősek nappali ellátását, házi segítségnyújtást, étkeztetést magába foglaló Fáy utcai Idősek Klubja. Az épület pályázati forrásból részben megújult, valamint egy további telephellyel bővült, így az idősek számára egy 20 fős és egy 10 fős telephely áll rendelkezésre.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 1998-ban került kialakításra, akkor még egy szervezeti egységként. A legjelentősebb területi és szakmai fejlődést a gyermekvédelem területén a Család és Gyermekjóléti Központ kötelező erejű kialakítása jelentette, 2016. január 01. napjától a Mezőkovácsházai Járás 18 településén intézményünk látja el a gyermekvédelem hatósági részéhez kapcsolódó feladatait. Az óvodai – iskolai szociális segítség feladatbővüléssel több, mint 70 nevelési és oktatási intézményben látunk el gyermekvédelemhez kapcsolódó feladatokat.

Először szintén jogszabályi kötelezést követően 2004-ben a Támogató Szolgálat is megkezdte több településre kiterjedő működését, ma a járásunk 4 településén végzi a fogyatékkal élők érdekében segítő feladatát.

Az idősödő lakosság számának emelkedése továbbra is indokolja a házi segítségnyújtás és étkeztetés folyamatos, zavartalan, tényleges ellátást nyújtó, segíteni tudó biztosítását.

2014-ben ismét bővült feladatellátásunk a Napközi Konyha Intézményünkhöz csatolásával. Most talán a legnehezebb helyzetben lévő egységünk, itt jelennek meg legnagyobb mértékben a közüzemi díjakat, nyersanyagdíjakat, üzemanyagot érintő, negatív irányú folyamatok. Ez

most kiemelt figyelmet igényel, hisz már további két település részére is biztosítjuk az étkeztetést bölcsődés kortól az idős korig. Működtetését, üzemeltetését a biztonságosság mellett gazdaságossá is kell tenni, úgy, hogy a fenntartói, üzemeltetői, igénybevevői érdekek mellett az üzleti, beszállítói kapcsolatokat is figyelembe vegyük. A Napközi Konyha átvételekor rengeteg, negatív megoldandó feladat volt, mára sikerült beszállítóink bizalmát kivívni, egyenrangú üzleti partnerekké válni.

Az Intézmény színvonalas, a jogszabályoknak megfelelő működtetését jelzik az évente, két évente történő hatósági és szakmai ellenőrzések jegyzőkönyvei, melyek minden alkalommal jól működő, jogszabálynak megfelelő, hatékony feladatellátást állapítanak meg.

Intézményünk küldetését nem csak a jogszabályi előírások, hanem többek között a Szociális Munka Etikai Kódexe is meghatározza, formálja, mint ahogy mi magunk is formáljuk szakmai szemléletmódunkat az intézmény szellemiségét meghatározó elvek mentén végzett tevékenységünkkel. Egy nagyon hasznos, szervezetfejlesztésre irányuló képzéssorozat alkalmával közösen fogalmaztuk meg küldetésnyilatkozatunkat, mely az alábbi:

„Hivatástudattal, alázattal és a lehető legnagyobb szakmaisággal végezzük segítő tevékenységünket embertársaink életének jobbá tételéért!”

Meglátásom, hogy akarva – akaratlanul ezzel a küldetésnyilatkozattal végzi valamennyi munkatárs a tevékenységét, mellyel hozzájárulunk az ellátott település, intézmény életminőségének javításához, egészségének megtartásához vagy működésének biztonságához.

## **2. Humán erőforrás, fejlesztési lehetőségek**

Intézményünk integrált intézmény, feladatellátásához tartozik az idősek nappali ellátása, étkeztetés, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, család és gyermekjóléti szolgáltatás és központ és Napközi Konyha üzemeltetés. Minden szakfeladat határozatlan idejű, érvényes működési engedéllyel rendelkezik. A feladatellátások, szakmai tartalmak folyamatos bővülése, a nyújtott szolgáltatások iránt mutatkozó növekvő igény és egyre nagyobb szükséglet maga után vonzza a megfelelő szakmai létszám igényét is. Ahogy azt már korábban említettem, a területen nem csak Intézményünk tekintetében, de országosan is a létszám hiány jellemző. Nehéz az előírásoknak, képezéseknek megfelelő, és emellett hivatástudattal rendelkező, dolgozni tudó és akaró, lojális munkatársat találni.

Az Intézmény szakmai egységeinek munkatársai valamennyien szakképzettek, 50 % -ban szakirányú főiskolát/egyetemet végeztek, 50 % -ban középfokú szakirányú képesítéssel rendelkeznek. A támogató szolgáltatásnál a munkakör betöltéséhez szükséges speciális képzések megszerzését a közeljövőben követelményként kell beállítani.

Havi rendszerességgel megrendezésre kerülnek az Intézményünk által szervezett szakmaközi megbeszélések, ahol a járás településein működő alapellátások számára nyújtunk szakmai segítséget, információ cserére lehetőséget.

A Covid-19 világjárvány munkánk ezen területén is meghatározó fordulatokat hozott, mint ahogy valamennyi szakmai egységünk napi tevékenységét át kellett szervezni, át kellett a kivitelezést gondolni, alkalmazkodni az adott, váratlan helyzetekhez. Intézményünk feladatellátását nagyban meghatározta a világjárvány, mely időszak alatt szinte valamennyien felelősségteljesen, saját magunkat nem kímélve álltunk a feladat elé.

A munkatársak folyamatosan igyekeznek tudásukat, ismeretüket bővíteni, melyet nem csak az Intézmény, de a városvezetés is támogat. A munkatársak magasan kvalifikáltak, 2 mesterszakács munkatárssal, 2 újabb mediátorral és 2 újabb mesterszakot végzett munkatárssal büszkélkedhetünk.

A szociális és a gyermekvédelem területén elengedhetetlen a szakmai megújulás. A jelenlegi finanszírozási lehetőségek nem teremtik meg a rendszeres képzéseken való megjelenést, de az elmúlt pár évben pályázati keretek között sikerült olyan – igaz nem minden esetben akkreditált – képzéseken részt vennünk, amiből gazdagodhatott ismeretünk, és nem utolsósorban lelki támogatást is nyújtottak.

## **2.1. Az intézmény dolgozóival szemben elvárható követelmények**

Továbbra is alapelveként kezelem, hogy segítő tevékenységünk hitvallás legyen, ne csak egy kipipálandó, elvégzendő feladat. Ehhez szükséges:

- jó munkahelyi légkör kialakítása, megtartása
- tiszta, világos munkakör, egyértelműen meghatározott feladatokkal
- közösen kialakított, reális célok
- munka iránti elkötelezettség, motiváltság
- egységes szakmai igényesség
- feladatmeghatározás – ellenőrzés – visszacsatolás

és a munkatársakkal szemben, hogy:

- a hozzáfordulóval és a kollektívával szemben empatikus, segítőkész, munkájában a realitás mellett szociálisan érzékeny is legyen

- legyen képes az innovációra, a szakma elméleti és gyakorlati részét a legjobb tudása szerint sajátítsa el, és azt az adott helyzetben alkalmazza is
- konferenciákra, szakmai műhelyekre való eljutást igényelje
- folyamatos felmérési munkában aktívan vegyen részt annak érdekében, hogy az ellátási területeinken részletes információhoz jussunk a rászoruló, igénybevevők helyzetéről, szükségleteiről

Fontosnak tartom, hogy minden dolgozó pontosan ismerje a saját maga és a munkatársak tevékenységét, mely az intézmények egymásra épülését, együttműködését alapozza meg, ezzel utat nyitva a többi intézménnyel, településsel való együtt gondolkozás, együtt végzett tevékenység felé.

Az együttműködés alapja a jó munkahelyi légkör kialakítása és annak hosszú távú fenntartása, melyet az elmúlt vezetői időszak alatt sikerült újra kialakítani.

### **3. Tárgyi feltételeink mutatói, fejlesztési elképzelések**

A munkavégzéshez szükséges eszközök beszerzésére, pótlására elsősorban a benyújtott pályázatok adnak folyamatosan lehetőséget. Egy részük, ami azonnali pótlást, cserét igényelt, saját erőből került beszerzésre, a legjelentősebb eszközfejlesztések, beruházások megvalósítására az eddig benyújtott, sikeres pályázatok adtak lehetőséget.

Az 1/2000.(I.7.) SzCsM rendeletben megfogalmazottaknak megfelelően az intézmény telephelyei teljeskörűen akadálymentesítésre kerültek, az előírásoknak megfelelő, tárgyi minimum feltételek biztosítottak. Épületeink alkalmasak bármely fogyatékossgal élő személy fogadására, közlekedésére. Az épületek építészeti megoldásai, akadálymentesítettsége, bútorzata, berendezési és felszerelési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori és fogyatékossgai sajátosságainak.

A nyitva álló helyiségek a település/ek központi részén találhatóak, tömegközlekedési eszközzel is könnyen megközelíthetők.

A támogató szolgáltatás működésének egyik tárgyi feltétele a szállítást végző gépjármű megléte és speciális kialakítása. Az üzemeltetésünkben lévő egyik gépjármű forgalomba helyezése és a feladatvégzéshez való használata 2004-ben kezdődött. A gépjármű, annak ellenére, hogy a futott km meghaladja a kettőszázazretet, alkalmas kerekesszék és elektromos kerekes-székes személy szállítására is, rendelkezik mobil rámpával és 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel. Forgalomba helyezése óta kisebb – nagyobb karbantartások váltak szükségessé,

cseréjére saját forrásból nem volt lehetőségünk, ezért éveken keresztül minden pályázati lehetőséggel éltünk. A gépkocsi cserére évekig nyújtottunk be szakmailag sikeres, de forrás hiány miatt elutasításra kerülő pályázatot, 2018-ban megtört a jég és 100 %-os támogatottsággal egy 8 fő szállítására alkalmas, akadálymentesített Ford gépjármű került beszerzésre.

Az intézmény üzemeltetésében 5 gépkocsi áll, amiből a konyhai ételadagok kiszállítását végző, az idősek nappali ellátásban feladatot végző, valamint a régi, Kunágotai ügyelettől átvett, a Gyermekjóléti Központ feladatellátásban használt gépjárművek jelentős felújításra, cserére szorulnak. Ez a közeljövőben nagyon fontos, hogy zavartalan és biztonságos legyen a velük végzett szállítási feladat.

A Napközi Konyha fejlesztése, felújítása szinte kizárólag pályázati forrásból valósult meg. Az 1986-ban, az akkori kor követelményeinek megfelelő épület ma már jelentős részben felújításra került, az eszközök jelentős részének cseréje is megtörtént. További fejlesztést, felújítást igényel a konyha elektromos hálózata, az épület további fejlesztése, külső hőszigetelése. A hatósági külön engedély, működési engedély megtartása érdekében a legszükségesebb javításokat, cseréket elvégezzük, a további fejlesztéseket pályázati forrásból reméljük megvalósítani, mivel jelentős anyagi vonzatuk van.

A Táncsics utcai Idősek Klubja 2020. végén szintén pályázati forrásból valósult meg a Nappali szociális ellátás infrastruktúrájának fejlesztése Mezőkovácsházán megnevezésű beruházással. Terveink között egy jelenleg is indokolt szükségletű, új szolgáltatás megnyitása szerepelt, azonban a keret összeg egyelőre nem tette lehetővé az elképzelés teljes megvalósítását. A tervezett fejlesztés, korszerűsítés a jelenleg ellátásban részesülő idősek megváltozott szükségleteihez igazodóan célozza a gondozási feltételek megteremtését. A projekt egyik fő eleme volt a differenciált szükséglethez igazodó, az életkorból és egészségi állapotból eredő, speciális ellátotti igények kielégítése érdekében a szolgáltatás és férőhelybővítéssel nem járó, új telephely kialakítása. Az igénybevevők többsége folyamatosan segédeszköz használatra szorul, mely miatt akadályozottá vált a Fáy utcai épületen belüli közlekedés. További bővítés, tálalókonyha, ebédlő kiépítés és eszközbeszerzés reményében újabb pályázat került benyújtásra, bírálása folyamatban van. Ezzel egy magas szintű, önkormányzat által fenntartott szolgáltatást kívánunk helyi szinten elérhetővé, fenntarthatóvá tenni a társadalmi összetartozás erősítésével. Az életminőséget javító szolgáltatásfejlesztéssel javul a „sikeres és boldog öregség” elérhetősége a projekt megvalósítási és fenntartási időszakában is. A szociális ellátásokban megjelenő, új szükségletek, az idősödő települések társadalmi problémái paradigmaváltást követelnek.

## **4. A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ szakmai egységeinek feladatai**

### **4.1. Támogató Szolgálat**

Az ENSZ 1975-ben deklarálta a fogyatékos emberek jogát a gazdasági és társadalmi biztonsághoz, a megfelelő életszínvonalhoz, a foglalkoztatáshoz, a családban éléshez, a kreatív és szabadidős tevékenységekhez és a teljes körű társadalmi részvételhez, a WHO 1980-ban e szemlélet szellemében rögzítette a három alapkategória tartalmát.

- megelőző állami politika szükséges a fogyatékosokkal kapcsolatban
- fogyatékoságból eredő hátrányok mérséklése, az önálló élet feltételeinek megteremtése
- komplex, mindenki számára hozzáférhető rehabilitációs programok

Az Európa Tanács hasonló szemléletű ajánlást fogalmazott meg 1992-ben és az Európai Unió tagállamai számára is különböző dokumentumokat és programot alakított ki, mely kidolgozásában Magyarország is részt vett.

Ezeket a szemléleteket és jogokat érvényesítik többek között a Támogató Szolgálatok működése, működtetése. A támogató szolgálatok létesítése nagyon fontos feladat annak érdekében, hogy elősegítse a fogyatékos személyek integrációját, a saját lakókörnyezetükben történő segítségét, életvitelének megkönnyítését.

A szolgálatok létesítése során az elsődleges cél olyan formák kialakítása, amelyek magukba foglalják a szociális gondozás, kísérés, ügyintézés, szállítási feladatok ellátását.

#### **4.1.1. Támogató Szolgálat célja, feladata**

A támogató szolgáltatás a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás, amelynek alapfeladatai között szerepel az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgálatokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi, szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységekhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

Információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

Segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, speciális csoportokban való részvételükhöz, társadalmi integrációjuk megvalósításához.

Szabadidős, kulturális, közösségi kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása.

Minden támogató szolgálat keretei között a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet alapján kötelező biztosítani:

- személyi segítő szolgálatot
- személyi szállító szolgálatot
- információs szolgáltatást

#### **4.1.2. A Támogató Szolgálat speciális kliens köre**

A szolgálatok kezdeti kialakításánál az ellátotti körhöz tartozott az a személy, aki életvitelszerűen az ellátási területén élt és valamilyen fogyatékossgal rendelkezett, így a:

- mozgásfogyatékkal élők
- látásfogyatékkal élők
- hallásfogyatékkal élők
- értelmi fogyatékkal élők
- autista személyek
- halmozott fogyatékkal élők

A 2004-es, gyerekcipőben járó kialakítást követően 2008-ban egyértelműen szabályozottabbá vált az igénylők, igénybevevők köre:

A szolgáltatást jogosan csak a súlyosan fogyatékos személyek vehetik igénybe, súlyos fogyatékos személynek pedig a külön jogszabály szerint az minősül, aki:

- magasabb összegű családi pótlékot kap
- fogyatékossgai támogatásban részesül
- vakok személyi járadékában részesül

A jogszabályi változás következtében csökkentették azon személyek körét, akik jogosan, elszámolhatóan igénybe vehetik az ellátást, az ellátottak száma így csökkent, de elegendő mértékű a megfelelő és minőségi működéshez, a szakmai létszám kapacitásához.

#### **4.1.3. A feladatellátás finanszírozásának változása**

A szolgálatok feladatellátását 2008. decemberéig állami normatíva és a kistérségi kiegészítő normatíva finanszírozta. 2009. január 01-től a támogató szolgáltatás nem kötelező

feladatellátás, így a finanszírozása csak pályázat útján, a három éves finanszírozási szerződés alapján valósult meg. Az intézményünk a környező településekkel ellentétben két finanszírozási időszakban nyerte meg a finanszírozási pályázatot, ennek értelmében 2009-2011-ig évi 9.300.000,- Ft, 2012 – 2014-ig évi 9.744.000,- Ft biztosította a működtetését, melynek feltétele a vállalt 4000 feladategység teljesítése. A vállalt kötelezettség minden évben biztonsággal teljesült.

2015-től a nem kötelező, de speciális szociális feladatellátás finanszírozása beépült a központi finanszírozásba, egyetlen hátránnyal, hogy a központilag indokoltnak tartott, befogadott mutatókat veszik alapul, így finanszírozása alulmarad.

A feladatot 2017. december 31. napjáig Mezőkovácsháza és Térsége Önkormányzati Társulás keretei között működtette intézményünk, ezen Társulás megszűnését követően a feladatellátást továbbra is igénylő településekkel feladat-ellátási megállapodás került megkötésre, melyben már a részt vevő települések mindegyike hozzájárulást fizet, ezzel csökkentve Mezőkovácsháza Város finanszírozási terheit.

#### **4.1.4. Fejlesztési elképzelések a Támogató Szolgálat vonatkozásában:**

- feladat – ellátási megállapodásoknak megfelelően biztosítani továbbra is magas színvonalon a szolgáltatást
- fejlesztő foglalkozások szervezése és lebonyolítása, társadalmi integrációt segítő, elősegítő programok szervezése
- speciális képzés elvégzése
- személyi segítők további képzése (gyógytorna)
- szakmai munkát segítő, fejlesztő pályázatok további figyelemmel követése és benyújtása

## **4.2. Idősek Klubja**

### **4.2.1. Szakmai feladatellátás célja:**

Az Idősek Klubja bázis intézményként nyújt telephelyet az idősek nappali ellátásának, étkeztetésnek és a házi segítségnyújtásnak.

Az Idősek Klubja pályázati beruházásnak köszönhetően már két telephelyen működik, a Fáy u. 30. szám alatt egy 20 fő, a Tánacsics utcai telephelyen 10 fő befogadására alkalmas épülettel.

Az idős ellátás egy fontos ellátási terület, figyelembe véve, hogy a település összlakosság szám csökkenése mellett az időskorúak aránya egyre inkább emelkedik. Az idős ellátás terheit

egyre kevésbé tudják a családok, mint természetes támaszok felvállalni, így ezek a feladatok a szociális ellátó rendszerre hárulnak. A jelen gazdasági folyamatok, ahol lehetséges és az idős személy számíthat családtagjaira, természetes támaszaira, ott a több generációs lakhatás ugyan megvalósul, de szerencsés esetben a családtagok munkavégzése miatt az idős személy ellátása, felügyelete nem biztosított.

Az **Idősek nappali ellátása** keretében az intézmény feladata, hogy a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy életkoruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására képes, vagy részben képes személyek számára biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok, közösségi élet építésére, társas kapcsolatok megtartására, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi és biztosítja az étkeztetés lebonyolítását is.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotnak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak, biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A két telephelyen működő Idősek Klubja az egyik olyan intézmény egységünk, mellyel az ellátásra jogosult igénybevevők számára biztosítani tudjuk az állapotuknak megfelelő ellátást. A nappali ellátás folyamatos biztosításával olyan idős emberek jutnak a szociális szolgáltatáshoz, akik saját otthonukban az önálló életvitelüket egyedül nehezen tudják fenntartani, de a bentlakásos intézményi elhelyezés és más személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátás igénybevétele még nem indokolt.

A **házi segítségnyújtás** keretében kell gondoskodni, azokról, akik otthonukban önerőből nem képesek magukat ellátni, azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről és szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, és a megállapított gondozási szükségletük alapján jogosultak az ellátás igénybevételére, de még nem szorulnak intézményi keretek között történő, folyamatos ellátásra. Ugyancsak ezen szolgáltatás keretében kell gondoskodni azokról, akik egészségi állapotuk miatt ezt igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak. Az egyszemélyes háztartások számának emelkedése, az idős, munkaképességében csökkent, fogyatékos lakosság számának növekedése indokoltá teszi a településen a házi segítségnyújtás valós biztosítását.

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – a gondozási – ápolási szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja, az ellátásban részesülő életkorának, élethelyzetének, egészségi állapotának megfelelően a meglévő képességek fenntartásával, lehetőség szerinti fejlesztésével.

Az esélyegyenlőség megteremtését teszi lehetővé, hogy a településen élő, jogosultsági szempontnak megfelelő, gondozási szükséglettel rendelkező igénylők, rászoruló idős emberek a hét napjain igény szerint meleg ételhez juthatnak, a hét öt napján pedig szakszerű gondozásban, ápolásban részesülhetnek, így biztosított, hogy az önálló életvitelében segítséget igénylők, rászoruló minél tovább otthonukban maradhatnak.

Az **étkeztetés** keretei között azoknak a szociálisan rászorult személyeknek nyújt lehetőséget az intézmény a napi egyszeri meleg étel elfogyasztására, akik önmaguk illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel – koruk vagy egészségi állapotuk miatt – nem képesek. Az étkeztetés igénybevételének feltételét a törvényi szabályozás mellett az idevonatkozó helyi rendelet részletesen szabályozza. A szabályozás célzottá, hatékonyá teszi a szolgáltatás igénylését, hisz így valóban az arra ténylegesen rászorulókhöz jut el a segítségadás ezen formája. Az étkeztetés során kötelezően kitöltendő dokumentációs rend minden esetben napra készen vezetésre kerül, ez több szempontból is hatékonynak tartom. A szakmai kollektíva az egyénhez, annak szükségleteihez igazodó információhoz jut, helyzetképet ad az ellátást igénylők egészségi, szociális helyzetéről. Az étkeztetés biztosítása a jogszabály alapján történhet helyben fogyasztással, elvitellel, házhoz szállítással. Településünkön mindhárom igénybevételi forma biztosított.

2007. év végén az ellátások minőségi, szakmai fellendülését követően került sor az ellátottak körében egy felmérésre, mely során kiderült, hogy sokaknak gondot jelent a hétvégi étkezés megoldása. A felmérést követően valósítottuk meg a napi egyszeri meleg étel biztosítását szombati és vasárnapi napokon is, melyet azóta is biztosítunk. Elégedettségi felmérést minden évben végzünk, mellyel a szolgáltatás fejlesztést is elősegítjük.

A szociális ellátásokat igénybevevők létszáma folyamatosan emelkedő tendenciát mutat, mely jelzi a szakma számára az ellátások tényleges szükségletét, az azokra való egyre növekedő igényt.

#### **4.2.2. Fejlesztési elképzelések az Idősek Klubja vonatkozásában:**

- kirándulások, ünnepek megszervezése
- hozzátartozói és lakossági nyílt napok megszervezése
- valamennyi ellátottra kiterjedő szociális és egészségügyi felmérés és nyomon követés elkészítése, ellátotti létszámemelésre intézkedési terv készítése
- a hanyatló fizikai és mentális állapotú személyek számára új szolgáltatási forma kialakítása

#### **4.3. Család és Gyermejjóléti Szolgálat**

##### **4.3.1. Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai célkitűzése, feladata**

2016-tól az eddig önálló egységként működő szolgáltatások már csak integrált formában működtethetők, így 2016. január 01. napjával a Család és Gyermejjóléti Szolgáltatás került kialakításra, ami továbbra is település szintű szociális és gyermekvédelmi feladatokat lát el.

A Szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő, speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családba történő nevelkedésének elősegítését, a veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését. Elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges fejlődését tartja a legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázottság kérdése, munkanélküliség, szenvedélybetegségek megjelenése) amelyek a családon, hozzátartozókon keresztül hatnak a gyermekekre.

##### **Tevékenység jogi szabályozása alapján elvárás a munkatársakkal szemben, hogy:**

- figyelemmel kísérje a településen élő családok, egyének, gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- hallgassa meg a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében tegye meg a szükséges intézkedéseket
- segítse az oktatási – nevelési intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását, mely feladat 2018. szeptembertől a Gyermejjóléti Központ feladatkörébe épült
- kezdeményezze a települési önkormányzatnál az új ellátások bevezetését, mely a helyi igényekre, szükségletekre célzottan reagálnak
- vegyen részt a nyári és szünidei gyermekétkeztetés szervezésében,

előkészítésében, szabadidős programok biztosításában

**Szociális segítő munka keretében az itt tevékenységet ellátó munkatárs:**

- segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- a szükségletek és igények kielégítése érdekében mozgósítja mind a család/egyén erőforrásait, és azon szolgáltatásokat, amely segítik a hatékony probléma megoldást, célok elérését
- koordinálja az esetmegoldásban résztvevőket
- a segítőfolyamat megtervezése és a hatékonyság érdekében esetmegbeszélést szervez évente legalább hat alkalommal, együttműködve a jelzőrendszeri tanácsadóval
- a szolgáltatást igénybevevő/k közreműködésével értékeli legalább félévente a gondozási folyamat eredményességét
- észlelő és jelzőrendszert működtet. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárására, valamint a gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerése érdekében.
- Az intézmény a jelzőrendszer tagjaival esetkonferenciát szervez a közös gondolkodás, problémamegoldás érdekében.
- Szociális és információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő korrekt tájékoztatása érdekében. Feltérképezi az ellátási területen élő segítségre szoruló családok és egyének körét, és személyes felkereséssel tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról az élethelyzet minőségének javítása érdekében. Továbbá a munkatárs segítséget nyújt mind az egyénnek, mind a családoknak kapcsolatkézségük javításához. Segítséget nyújt kérvények, hivatalos iratok kitöltésében és továbbításában. Folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyeket, családokat veszélyeztető körülményeket, illetve az ellátások és szociális szolgáltatások iránti szükségleteket.

A segítséget igénylő családok, gyermekek szociális és mentális gondozásánál célunk az, hogy egy meghatározott ideig tartó, az ellátott számára is kiszámítható, folyamatos segítő kapcsolatot alakítunk ki, illetve tartunk fenn annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő fél problémái feltárhatókká, megfogalmazhatókká, ezáltal megoldási lehetőségei kialakíthatóvá váljanak.

#### **4.3.2. A jelzőrendszer kiépítése és működtetése**

A jelzőrendszer kiépítése és aktív működtetése oly mértékű és kiemelt feladat, hogy annak ellenőrzésére az Emberi Erőforrások Minisztériuma külön protokollt dolgozott ki, és a Békés Megyei Kormányhivatal személyesen kezeli és ellenőrzi. Elégtelen és/vagy alulműködés esetén büntetőjogi szankciókat alkalmaznak.

- a jelzőrendszer működtetését a Család és Gyermekjóléti Szolgálat közösen végzi a Család és Gyermekjóléti Központtal, szakmai, hatósági koordinációt és ellenőrzést a rendszer működése felett a Békés Megyei Kormányhivatal végzi

- **Célja:** a hátrányos helyzetben élő vagy veszélyeztetett gyermekek, családok problémáiról való folyamatos, szakmai oldalról pontos információáramlás a gyermekeket, családokat körbevevő szakemberek, intézmények, magánszemélyek körében. A problémák időben történő felismerése, azok mihamarabbi enyhítése, megoldása a problémás helyzetbe került egyén értékének, méltóságának megőrzése mellett.

- **Tagjai:**

- az ellátásban részesített települések egészségügyi alap és szakellátásai, védőnők, házi orvosok, házi gyermekorvos, mentőszolgálat dolgozói
- nevelési – oktatási intézmények pedagógusai, munkatársai, kiemelten a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok, óvónők
- szociális alapszolgáltatást biztosító szolgálatok
- egyház
- civil szervezetek
- önkormányzat szakemberei
- járási hivatal szakemberei
- gyámhatóság és gyámhivatal szakemberei
- rendőrség
- közművelődési intézmények (művelődési ház, könyvtár)
- pártfogói felügyelő
- lakosság, magán személyek

**Az észlelő- és jelzőrendszer működésének alapelvei:**

- a gyermekvédelmi munka, feladatkör szerves része
- célja nem a hatósági intézkedés, hanem a krízis helyzetben lévők megfelelő segítése

- a gyermek, a család érdekét szolgálja
- titoktartás és az információk felelős kezelése
- személyiségjogok tiszteletben tartása

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, valamint tevékenységük összehangolása érdekében kötelező elem az esetmegbeszélések megtartása, ami történhet:

- lehetőség szerint a családot és a családdal foglalkozó szakembereket is bevonva, esetkonferencia, egy adott család ügyében tartott megbeszélés,
- a szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal megrendezésre kerülő szakmaközi megbeszélés keretében.

Az esetmegbeszélés állandó meghívottja az illetékes védőnő, óvoda munkatársa, osztályfőnök, iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelős, más, az ügyben érintett szolgálat, illetve a pedagógiai szakszolgálat munkatársa.

Az esetmegbeszélésre a fiatalok pártfogó felügyelőjét meg kell hívni, ha olyan család ügyét tárgyalják, melynek bármely tagja fiatalok pártfogó felügyelete alatt áll.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó más személyeket, illetve intézmények képviselőit szükség szerint kell meghívni, így különösen akkor, ha részvételük az egyes gyermekkel kapcsolatos probléma megoldásához, illetve a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

A szolgálat minden év február 28-ig tanácskozást szervez, amelyen

- a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeli a jelzőrendszer éves működését
- áttekintik a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot tesznek működésük javítására

A tanácskozásra meg kell hívni

- a települési önkormányzatok polgármesterét, illetve a képviselő-testület tagját (tagjait), jegyzőit
- a gyermekjóléti alapellátást nyújtó szolgáltatások fenntartóit
- a településen gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátást biztosító intézmények képviselőit
- a jelzőrendszer tagjainak képviselőit

- a gyámhatóság munkatársait
- a településen működő gyermekvédelmi szakellátást nyújtó szolgáltató képviselőjét
- a fiatalkorúak pártfogó felügyelőjét
- megyei és a helyi Rendőrkapitányság munkatársait

Az éves tanácskozást követően el kell készíteni március 31-ig az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet, melynek kötelező tartalma a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV.30.) NM rendelet 9.§ (4) bekezdése alapján:

- az írásos beszámolók tanulsága
- előző évi intézkedési terv megvalósult elemei, elemzése
- éves célkitűzések
- kitűzött célok elérése érdekében a jelzőrendszer hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépések

#### **4.3.3. A Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás feladatellátása**

A Szolgálat legtöbb esetben az oktatási, nevelési intézményektől értesül a veszélyeztetett gyermekekről, a jelzés alapján veszik fel a kapcsolatot a családokkal, de jelentős számú jelzés érkezik a védőnői szolgálattól és a jelzőrendszer többi tagjától is (rendőrség, gyámhivatal, házi orvos, ill. más gyermekjóléti szolgálat). A jelzés és kapcsolatfelvétel után a szükséges dokumentáció elkészítése, valamint a probléma megismerés, megoldási folyamat kidolgozása történik.

A szolgáltatás komplex, tehát szükség esetén az egész családra kiterjedő segítséget nyújt (a család tagjait nem lehet külön-külön gondozni).

A kapcsolattartás módja: családgondozás – gyakorisága a problémától függ, de minimum havi 3 alkalommal, az intézményben interjúszoba biztosított a hatékony munkavégzéshez.

- Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő szükség szerint, havonta 3 alkalommal keresi fel a családot. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében kapcsolatot tart az oktatási intézménnyel és a gyermeket, családot körbevevő szakemberekkel. Tájékoztatást ad az igénybe vehető szociális ellátásokról, ügyintézésben, kérvények kitöltésében nyújt segítséget.
- Amennyiben a családsegítő úgy látja, hogy a veszélyeztetettség továbbra is

fennáll, tehát alapellátás keretén belül nem szüntethető meg, akkor kezdeményezi a gyermek(ek) védelembe vételét. Javaslatételében részletesen feltárja a veszélyeztetettség okait, javaslatot tesz a szükséges intézkedésre és javaslatát megküldi a Család – és Gyermekjóléti Központ felé. A védelembe vételt a lakcím szerint illetékes Járási Gyámhivatal eszközli és a segítő, hatósági munkát a Család és Gyermekjóléti Központ veszi át.

- Védelembe vételre kerülhet sor akkor is, ha a gyermek(ek) bűncselekményben vesz(nek) részt (lopás, rablás, kábítószerrel való visszaélés). Ilyen esetekben is a hatóság különböző magatartási szabályokat állapít meg, amelyeket a köteles(ek) teljesíteni a gyermek(ek) és családtagjaik, valamint előírja a családsegítővel/esetmenedzserrel való együttműködést.

#### **4.3.4. Ellátotti célcsoport jellemzői**

##### **Ellátottak köre:**

- 0 – 18 éves korosztály és családtagjaik, hozzátartozóik
- utógondozás esetén a 18 – 24 éves korosztály
- valamennyi, a településen bejelentett lakcímmel rendelkező, vagy életvitel szerűen itt tartózkodó személy

##### **A feladatok alapvetően a következő célcsoportokra orientálódnak:**

- hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek
- élethelyzetükben megrendült családok
- gyermeket nevelő alkalmi munkából élők és munkanélkülivé válók
- az alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők és családja
- az alacsony jövedelmű családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetettek, hátrányos helyzetűek
- az iskolából kimaradó, lemorzsolódó fiatalok, fiatal felnőttek
- az állami gondoskodásból kikerülő fiatalok
- a bántalmazottak

##### **A célcsoport számára nyújtott és igénybe vehető tevékenységek:**

- segítőbeszélgetés

- életvezetési tanácsadás
- információnyújtás
- egyéni esetkezelés
- családgondozás
- csoportos foglalkozás
- krízisintervenció
- kapcsolattartás biztosítása
- fejlesztés, korrepetálás

Célunk, hogy Mezőkovácsháza területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldására, azok újabb kialakulásának megelőzésére, képesek legyenek szemléletformálást elérni egy-egy család helytelen életvitelében.

Lényeges és komplex feladatnak tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működtetését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését. A feltáró, megelőző, helyreállító munka a jelzőrendszer működtetésével, szakemberekkel történő folyamatos kapcsolattartással, a családok felkeresésével, a tanácsadás és az önállóságra való rávezetés módszerével történik.

#### **4.3.5. Fejlesztési elképzelések a Család és Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában:**

- Életvezetési, életminőség javító csoportok kialakítása
- Szabadidős programok további megtartása, nyári tábor megszervezése
- Civil szervezetekkel való, további fokozott együttműködés
- Átmeneti Otthon kialakítása

#### **4.4. Család és Gyermekjóléti Központ**

##### **4.4.1. Család és Gyermekjóléti Központ szakmai célkitűzése, feladata**

Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ – Család – és Gyermekjóléti Központ gyermekvédelmi feladatait az alábbi településeken, nyitva álló helységeken végzi:

5800 Mezőkovácsháza, Fáy A. u. 30-32.

5663 Medgyesbodzás, Széchenyi u. 45.

- 5751 Nagykamarás, Kossuth u. 2.
- 5746 Kunágota, Rákóczi u. 6.
- 5811 Végegyháza, Béke u. 60.
- 5830 Battonya, Hunyadi u. 65.
- 5747 Almáskamarás, Dózsa u. 54.
- 5668 Nagybánhegyes, Kossuth u. 64.
- 5744 Kevermes, Battonyai u. 2.
- 5836 Dombegyház, Aradi u. 1.
- 5667 Magyarbánhegyes, Kossuth u. 56.
- 5745 Dombiratos, Széchenyi u. 42.
- 5837 Kisdombegyház, Kossuth u. 77.
- 5820 Mezőhegyes, Kossuth u. 20.
- 5665 Pusztatötlaka, Lakatos Péter u. 24.
- 5666 Medgyesegyháza, Luther u. 1.
- 5948 Kaszaper, Árpád u. 19.
- 5838 Magyardombegyház, Nagy u. 61.

A Család és Gyermejjóléti Központ tevékenysége integrált gyermekvédelmi és szociális alapszolgáltatást biztosító intézmény keretein belül történik, önálló intézményegységként, szakmai és szervezeti szempontból önállóan működő egység.

**Működésének alapelvei:**

- szubszidiaritás elve
- nyitottság elve
- egységes szakmaiság elve
- személyiségi jogok védelmének elve
- célszerűség elve
- választás joga
- legkisebb kényszer elve
- hátrányos megkülönböztetés és az ellátással visszaélés tilalma
- a gyermek tájékoztatása és döntésének tiszteletben tartása
- esélyegyenlőség és egyenlőség elve
- 

**4.4.2. A feladatellátás módja és szakmai tartalma**

A Család-és Gyermejjóléti Központ jelenleg a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ integrált intézmény keretében történő feladat ellátással tesz eleget a gyermekvédelmi

kötelezettségének, önálló szakmai egységként végzi feladatát. A Központ olyan, a gyermekek érdekeit védő, speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családba történő nevelkedésének elősegítését, a veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését. Elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges fejlődését tartja a legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázottság kérdése, munkanélküliség, szenvedélybetegségek megjelenése) amelyek a családon, hozzátartozókon keresztül hatnak a gyermekekre.

A Család –és Gyermekjóléti Központ jogszabályban meghatározott, általános szolgáltatási feladatain túl ellátja:

- a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek, szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos szolgáltatásokat, programokat nyújt, melynek keretében igény és lehetőség szerint biztosít:
  - utcai szociális munkát, s ha a helyi viszonyok indokolják, lakótelepi szociális munkát
  - kapcsolattartási ügyeletet biztosít a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, hozzátartozó vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára, találkozásra alkalmas, semleges helyen; konfliktuskezelő szolgáltatás lehetőségének biztosítása; érintettek kérésére vagy a gyámhivatal elrendelésére mediációs eljárás igénybevételeként lehetővé tétele; felügyelt kapcsolattartás biztosítása
  - jelzőrendszeri készenléti szolgálatot működtet a nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás érdekében; a készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszámmal biztosítja
  - jogi tájékoztatást, pszichológiai tanácsadást
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, melynek keretében:
  - kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését,

nevelésbe vételét

- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, a gyermek tankötelezettség teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából való kiemelésére, a leendő gondozási helyre, vagy annak megváltoztatására, a gyermek megelőző pártfogásának elrendelésére, mellőzésére, fenntartására, megszüntetésére
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal a bűnismétlés megelőzése érdekében
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez a család körülményeinek javításához a gyermek visszagondozása érdekében, segíti a szülő – gyermek közötti kapcsolat helyreállítását
- utógondozást végez- az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve segíti a gyermek családjába történő visszailleszkedését
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási – nevelési tervet, családgondozást végez
- szakmai támogatást nyújt a Mezőkovácsházai Járás területén, mint ellátási területen működő család – és gyermekjóléti szolgálatok számára

Feladata: az ellátási területén élő valamennyi gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése illetve utógondozása.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében kiemelt feladta a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárására, valamint a gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerése érdekében.

Óvodai – iskolai szociális segítség keretében végzett feladat:

- rendszeres kapcsolattartás az oktatási intézmények vezetőivel,

pedagógusaival, osztályfőnökeivel

- a gyermekek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők feltárása, azok megoldása
- a gyermek és családja, valamint az oktatási – nevelési intézmény között esetlegesen fennálló konfliktus feloldása

A menekült és oltalmazott személyek társadalmi beilleszkedésével kapcsolatos tevékenységünk:

- a menekült vagy oltalmazott személyek társadalmi beilleszkedésének elősegítését a menekültügyi hatóság integrációs szerződés alapján biztosítja
- az integrációs szerződés hatálya alatt köteles együttműködni a menekült vagy oltalmazott személy a Központunkkal
- az integrációs szerződésben szereplő feladatok, célok megvalósításában segíteni szükséges

Javaslatétel hatósági intézkedésre a Járási Gyámhivatalok részére:

- védelembe vételre
- megelőző pártfogásra
- ideiglenes hatályú elhelyezésre
- nevelésbevitelre
- családba fogadásra
- harmadik személynél történő elhelyezésre
- családba fogadó gyám kirendelésére
- tankötelezettség teljesítésének előmozdítására
- leendő gondozási helyre, vagy annak megváltoztatására

A javaslatétel során mindig tekintettel kell lenni a gyermek védelemhez való jogára, a saját családjában történő nevelkedésére, és családi kapcsolatainak megtartásához való jogára és véleményére.

A javaslatnak egyértelműen tartalmaznia kell:

- a veszélyeztető körülményeket, azok gyermekre gyakorolt hatását
- a szülő nevelési tevékenységét
- a család élethelyzetére vonatkozó adatokat
- az ez idáig igénybevett szolgáltatásokat, ellátásokat
- az együttműködési készséget, vagy annak hiányát

- a gyermeket súlyosan és közvetlenül veszélyeztető körülményt konkrétan le kell írni

Javaslatétel hatósági intézkedésre a család – és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezése alapján:

- beérkező javaslat esetén azt mérlegelés nélkül, szükség szerint további információkkal kiegészítve 3 munkanapon belül meg kell küldeni a gyámhivatal felé

**Kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében végzett feladatai:**

- a gyermekkel, családdal végzett gondozási munka a problémák megoldásának segítése, családban keletkezett működési zavarok ellensúlyozása érdekében. Az esetkezelés minden család esetében egyedi, az egyéni problémához igazodó
- családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekláthatás biztosítása, kapcsolattartási nehézségek esetén
- egészségügyi, szociális és hatósági intézkedés kezdeményezése, amennyiben a szülő ezt nem biztosítja a gyermeke számára
- javaslat készítése a gyermek családból történő kiemelésére, amennyiben az elhanyagolás, veszélyeztetettség nem szüntethető meg a családban nevelkedés mellett

**A kiemelt gyermek családba történő visszahelyezése érdekében tett feladatok:**

- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtése, javítása
- a szülő – gyermek közötti kapcsolat helyreállítása, a folyamatos kapcsolattartás lehetőségének biztosítása
- javaslatétel a gyámhivatal felé, a kapcsolattartás formájára, módjára vonatkozóan, ha a szülő/k körülményeiben, életvitelében változás állt be
- szülők alkalmassá tétele a gyermek családba történő visszafogadására
- visszahelyezett gyermek utógondozása

**Krízisintervenció:**

A kialakult válsághelyzet azonnali kezelése, amikor a szülők magatartása és/vagy a család szociális helyzete súlyosan veszélyezteti a gyermek értelmi, érzelmi, testi és erkölcsi fejlődését.

Feladatunk az, hogy a krízishelyzetben lévőket azonnal fogadjuk és számukra a problémától függően a lehetőségekhez képest segítséget nyújtsunk, illetve megszervezzük, hogy a megfelelő szakintézményből megkapják a szükséges

segítséget. A szakszerű segítségnyújtás érdekében kiemelten fontosak a rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák.

**Utógondozás:** Az átmeneti és tartós nevelésből kikerült gyermekek családba történő visszailleszkedésének és az önálló életük megkezdésének elősegítése.

#### **4.4.3 Az ellátotti célcsoport jellemzői:**

- 0 – 18 éves korosztály és családtagjaik, hozzátartozóik
- utógondozás esetén a 18 – 24 éves korosztály
- hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek
- élethelyzetükben megrendült családok
- gyermeket nevelő alkalmi munkából élők és munkanélkülivé válók
- az alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők családjai
- az alacsony jövedelmű családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetettek, hátrányos helyzetűek
- az iskolából kimaradó fiatalok, fiatal felnőttek
- az állami gondoskodásból kikerülő fiatalok
- a bántalmazottak

#### **Az ellátási területen lévő, legjellemzőbb problémák:**

- gyermeknevelési problémák
- családi konfliktusok (szülők-szülők, szülők-gyermekek)
- szülő, család életviteli nehézségeiből adódó problémák
- magatartás, teljesítmény zavar, iskolából kimaradás
- társadalmi, intézményi beilleszkedési nehézségek
- szülői elhanyagolás
- fizikai, lelki, szexuális bántalmazás
- fogyatékoság miatt fennálló problémák
- szenvedélybetegség következtében felmerülő problémák
- fiatalkorú szabálysértés és bűnelkövetés
- bűncselekmény áldozata

#### **A célcsoport számára nyújtott és igénybe vehető tevékenységek:**

- segítőbeszélgetés

- életvezetési tanácsadás
- információnyújtás
- egyéni esetkezelés
- családgondozás
- krízisintervenció
- mentálhigiénés gondozás
- konfliktus kezelés – mediáció
- kapcsolattartás biztosítása

#### **4.4.4. A jelzőrendszer kiépítése és működtetése**

Az ellátási területen a Család és Gyermejkölési Központ feladata az észlelő és jelzőrendszer aktív működtetése szakmai protokollok, irányelvek alapján. Az aktív működtetés érdekében az esetmenedzserek jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat is ellátnak. A jelzőrendszeri tanácsadók a települési szolgálatok munkáját segítik, a településen jelentkező, a szolgálatok által feltárt problémák megoldására Települési Intézkedési Tervet készítenek, a Központ pedig a Járás területére kiterjedő Intézkedési Tervet készít, melyet megküld a Békés Megyei Kormányhivatalnak. Ez a dokumentum alapozza meg a megyei koncepció elkészülését.

**Célja:** a hátrányos helyzetben élő vagy veszélyeztetett gyermekek, családok problémáiról való folyamatos, szakmai oldalról pontos információáramlás a gyermekeket, családokat körbevevő szakemberek, intézmények, magánszemélyek körében. A problémák időben történő felismerése, azok mihamarabbi enyhítése, megoldása a problémás helyzetbe került egyén értékének, méltóságának megőrzése mellett.

#### **Tagjai:**

- az ellátásban részesített települések egészségügyi alap és szakellátásai, védőnők, házi orvosok, házi gyermekorvos, mentőszolgálat dolgozói
- nevelési – oktatási intézmények pedagógusai, munkatársai, kiemelten a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok, óvónők
- szociális alapszolgáltatást biztosító szolgálatok
- egyház
- civil szervezetek
- önkormányzat szakemberei
- járási hivatal szakemberei

- gyámhatóság és gyámhivatal szakemberei
- rendőrség
- közművelődési intézmények (művelődési ház, könyvtár)
- pártfogói felügyelő
- lakosság, magán személyek

**A jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés formái, a működtetés elemei:**

- a feladatok bemutatása
- kompetenciahatárok tisztázása
- kapcsolatrendszer folyamatos szélesítése
- a jelzőrendszer tagjainak motiválása az együttműködésre
- konstruktív, probléma érzékeny együttműködés erősítése
- havonta eset- és szakmaközi megbeszélések megtartása az összehangolt, következetes segítségnyújtás érdekében
- nevelési és oktatási év elején a pedagógusokkal, gyermek és ifjúságvédelmi felelősökkel konferencia megszervezése, az eltérő szabályozási rendszerből adódó, eltérő fogalmak összehangolása
- írásos jelzés adása és fogadása az észlelt problémáról mely tartalmazza a legfontosabb információkat a tényleges munka megkezdéséhez
- közös családlátogatások megtétele
- szakmai támogatás az éves tanácskozás megszervezésére, Intézkedési Tervek elkészítésére
- jelzőrendszeri koordinátor által a szolgálat munkájának segítése

**Az észlelő- és jelzőrendszer működésének alapelvei:**

- a gyermekvédelmi munka, feladatkör szerves része
- célja nem a hatósági intézkedés, hanem a krízis helyzetben lévők megfelelő segítése
- a gyermek, a család érdekét szolgálja
- titoktartás és az információk felelős kezelése
- személyiségjogok tiszteletben tartása

Fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai, a különböző szakemberek a segítő folyamat során a saját kompetenciájukon belül minden lehetséges segítséget megadjanak a krízis helyzetbe került gyermeknek, családnak, személynek, a maguk területén feladataikat ellátva, egymással

konzultálva, egymás munkáját megismerve és elismerve, támogatva dolgozzanak a közös cél érdekében.

#### **4.4.5. Szakmai jogszabályok alkalmazása a gyermekvédelmi, megelőző munkában**

Feladataink:

- tájékoztatás a gyermeki jogokról, gyermekek számára biztosítható támogatásokról, az azokhoz való hozzájárásról
- gyermek panaszának meghallgatása
- pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás, vagy ezekhez való hozzájárás segítése
- szabadidős programok szervezése prevenció célzattal
- krízis helyzetbe került várandós anyák vagy családok segítése

Prevenციót szolgáló feladataink:

- észlelő és jelzőrendszer működtetése, éves tanácskozás megszervezése, szakmaközi megbeszélések megtartása
- veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, ezek elkerülésére, kivédésére cselekvési terv kidolgozása
- a gyermekeket és családokat körülvevő szakemberek és szervezetek közötti fokozott együttműködés összehangolása

Kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében végzett feladataink:

- a gyermekkel, családdal végzett gondozási munka a problémák rendezése, családban keletkezett működési zavarok ellensúlyozása érdekében. Az esetkezelés minden család esetében egyedi, az aktuális problémához igazodó.
- egészségügyi, szociális és hatósági beavatkozás kezdeményezése, amennyiben a szülő ezt nem biztosítja a gyermeke számára
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, amennyiben az elhanyagolás, veszélyeztettség nem szüntethető meg a családban nevelkedés mellett

A kiemelt gyermek családba történő visszahelyezése érdekében tett feladataink:

- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtése, javítása
- a szülő – gyermek közötti kapcsolat helyreállítása, a folyamatos kapcsolattartás lehetőségének biztosítása

Segítőfolyamat, gondozás: szakmai jogszabályok által előírt ellátások, munkafolyamatok teljesítése.

- személyes kapcsolattartás a gondozásban lévő családokkal családlátogatás és fogadóórák keretében.

Szolgáltatás: az ellátások közvetítésével, minél szélesebb körű információ nyújtással történik:

tájékoztatás jogokról, köteleességekről, támogatásokról

hivatalos ügyekben való segítségadás, nyomtatványok, kérelmek, kérvények megírása, kitöltése

Szervezés keretei között:

- szabadidős programok szervezése
- észlelő és jelzőrendszer működtetése
- adományozások szervezése, lebonyolítása, adományok közvetítése
- más szakterületekkel való együttműködés megvalósulása, játszóházak vezetése, lebonyolítása, tábori programokban való közreműködés, akár más településeken is.

#### **4.4.7. Fejlesztési elképzelések a Család és Gyermekjóléti Központ vonatkozásában**

A Mezőkovácsházai Járásra vonatkozó Intézkedési Terv felülvizsgálata és hatékonnyá tétele.

A Járási Hivatallal, településvezetőkkel és a Rendőrkapitánysággal a külföldi vendégmunkások vagy menekültként befogadott és velük itt tartózkodó gyermekek esetkezelése.

Rendelkezésre álló gépkocsi pályázati úton történő cseréje.

Átmeneti Otthon kialakítása

## **5. Vezetésre koncepció**

### **5.1. Vezetői feladatok**

A vezetői álláshely ismételt megpályázásával szeretném megszilárdítani és tovább fejleszteni az elért eredményeket, az ellátások folyamatos fejlődése, a már megkezdett szakmai munkánk folyamatossága érdekében.

Eddigi és jövőre tervezett vezetői tevékenységemben nagy szerepet játszik az intézmény ismerete, a folyamatban lévő és tervek között szereplő fejlesztések megvalósításának kívánalma.

A meglévő, jól kialakított együttműködések meg kell erősítenünk, szakmai munkánkat új tartalmakkal kell kiegészítenünk, a körülöttünk lévő változásokhoz alkalmazkodnunk kell, belső, intézményi személetformálással párhuzamosan.

Az eddig elért eredményeket meg kell tartani, azok gazdaságosságára és szakmaiságára törekedni kell.

Kiemelt feladatommak tartom, hogy vezetői munkámmal az intézmény működése stabil, biztonságos legyen, a munkavégzéshez szükséges tárgyi, személyi feltételek biztosítottak legyenek az ellátottak, igénybevevők és az ellátást végzők jogainak érvényesülése mellett.

Megvizsgálva az intézmény jelenlegi működését, szükséges a szervezeten belüli szemléletváltás elérése, a munkára motiváltság növelése, egy egészséges szakmai versenyszellem megalapozása, az egymást segítő szándék megerősítése, közös, megvalósítható cél, érték meghatározása.

Fontos cél számomra, hogy az ellátások, az intézmény által nyújtott szolgáltatások továbbra is valós tevékenységen alapuljanak, hatékonyan működjenek, az igénybevevők célzottan és szükséglet alapján kapják meg a szükséges segítséget.

Továbbra is kiemelt figyelemben kell részesítenem:

- intézményünk valamennyi ellátottját 0 – 100 éves korig
- az ellátott településeink valamennyi lakosát
- munkatársaim szakmai tudásának, szakmai fejlődésének biztosítását
- az érdekvédelmet ellátotti és munkatársi tekintetben
- az innovációra való törekvést
- a pályázati lehetőségek minél szélesebb körű kiaknázását
- szakmai együttműködést, csapatmunka erősítését
- 

Meglátásom, hogy szakmai egységeink akkor tudják a leghatékonyabban ellátni feladataikat, ha ezek összességében megvalósulnak. Fontos az egészséges, pozitív önértékelés, a szakma iránti elkötelezettség, hivatástudat. Eredményt akkor tudunk elérni, ha a közös cél elérése és a szakmai eredmények érdekében kölcsönösen segítjük egymást. Ehhez fontos egy demokratikus vezetés, egy közösen meghatározott, reális cél, belső motiváltság, egymás tisztelete.

A szervezet összehangolt, egymást segítő működése, a dolgozói kultúra, a vezetői attitűd befolyással bír a szervezet eredményességére, kitűzött céljainak elérésére. A közös értékrend kialakítása, a feladat orientáltság elérése a hatékony vezető feladata, így az intézmény teljesítmény szintje is az elvárt mutatókat hozza.

Fontos a szervezetfejlesztése, egy kiegyensúlyozott, stabil munkahelyi légkör kialakítása és fenntartása, mely fokozza a meghatározott teljesítmény elérését, az elérendő cél megvalósítását.

Alkotó munkahelyi légkör megszilárdítása, dolgozók erősítése, belső – külső ellenőrzések és esetleg feltárt hiányosságok értékelése.

Üres álláshelyek megfontolt betöltésére törekvés szakmailag felkészült szakemberekkel, akik alkalmasak mind a feladatellátásra, mind a csapatmunkára.

## **5.2. Fejlesztési elképzeléseim a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központra vonatkozóan**

- Meglévő, szerzett szakképesítések hatékony kihasználása a szolgáltatások további fejlesztése érdekében. Szakmai teamek további működtetése, „jó gyakorlatok” kidolgozása.
- Támogató Szolgálat esetében a feladat-ellátási megállapodásokon alapuló, magas szakmai színvonallal biztosított, folyamatos szolgáltatás elérése a speciális szükségletű ellátotti csoportban.
- A meglévő infrastruktúra további fejlesztése, korszerűsítése, szükség esetén pótlása.
- Az étkezés, nappali ellátás és gyermekjóléti ellátásnál lévő gépjárművek cseréjének elérése pályázati finanszírozásból.
- Szükségesnek tartok továbbra is egy Családok/ Gyermek Átmeneti Otthonának kialakítását, hisz erősen feltételezhető, hogy egyre több személy kerül abba a helyzetbe, hogy lakhatási problémája csak ez úton válik, még ha átmenetileg is megoldottá.
- Indokoltnak érzem a gyermekvédelem prevenciót szolgáló, esélyegyenlőséget biztosító területeinek fejlesztését Tanoda, esetleg Biztos Kezdet Gyerekház kialakításával.
- A településen élő gyermekek számára a nyári szabadidős tábor megszervezése és lebonyolítása a továbbiakban is.

### 5.3. Vezetői célok

Céljaim megfogalmazását az eddigi, 21 éves segítői, szakmai tapasztalataim és a 15 éves vezetői ismereteim, valamint az eddig elért eredmények alapozták meg.

Fontosnak tartom, hogy az Intézmény folyamatosan fejlődjön, a változásokra megfelelő időben és módon tudjon reagálni, ami által a lehetőségek maximális kihasználása valósulhat meg, illetve továbblépésre teremtenek lehetőséget.

Az elvégzendő feladatoknál az elvárások, kompetenciák pontos meghatározása az egyén képességeinek figyelembevételével. Meg kell vizsgálni az egyéni terhelhetőséget, képességet, fejlődni akarást.

Céлом egy olyan, hatékony vezetési és szervezeti struktúra működtetése, ami biztosítja az intézmény folyamatos működését, szolgáltatásaink zavartalan igénybevételét, ami a munkavállalók számára hosszútávon biztonságot, kiszámíthatóságot is jelent.

Az intézményi Szakmai Programban megfogalmazott célok és külső kapcsolati tőke rendszerünk fokozott együttműködésének kialakítása, megerősítése. A fenntartóval és az ellátott települések vezetőivel való jó kapcsolat további fenntartása.

Az együttműködés elvét alapul véve partnerkapcsolataink erősítésén kell dolgozni, hogy a mindannyiunk által elérni kívánt cél, feladat hatékony és eredményes megvalósulását elősegítse úgy, hogy a folyamat szereplői abban jól érezzék magukat, a folyamatban résztvevő felek elégedettek legyenek. a feltárt igények, szükségletek kielégítésre kerüljenek.

Életminőséget javító, jövőképet formáló szolgáltatásfejlesztések véghezvitele a törvényi, jogszabályi elvárásoknak való megfelelés figyelembevételével.

Fenntartható fejlesztések kivitelezése, mely a társadalmi rétegek, csoportok, együttműködését szolgálja.

Szakmai műhelyek kialakítása térségi, szakmai konzultációs szolgáltatás hosszú távú és kiegyensúlyozott biztosításával.

Költséghatékony, takarékos gazdálkodás és működés mellett biztosítani a szakmai egységekben zajló feladatellátást.

Az ellátásban dolgozó munkatársak tekintetében megőrizni a szakma iránti tiszteletet egy színvonalas, megbecsült munkahellyel. Kiemelt feladat a jó és szakmai tartalommal töltött munkakapcsolatok erősítése, fejlesztése.

Fontosnak tartom a szakmai szolgáltatások minőségének ellenőrzését, felügyeletét, egy saját magammal szemben is fenntartott szakmai színvonal elérését. A szakterületre vonatkozó jogszabályok pontos ismeretét és megfelelő alkalmazását, a dokumentációk pontos vezetését. A szakmai egységek munkavégzése, preventív-, karitatív- és pályázati tevékenysége során elsődleges szempont a jogszabályok betartása, betartatása.

#### **5.4. Fejlesztések hatása**

A szakmacsoportok fejlődése, az ellátások magas színvonala, a munkatársak és ellátottak elégedettsége hozzájárul a település/ek népességmegtartó erejének növeléséhez.

Biztosítottá válik az egyéni, speciális problémák kezelése, az azokon való oly mértékű és minőségű beavatkozás, mely az ellátottak önállóvá válásához, életvitelük előremozdításához, a társadalmi életben való aktív közreműködésükhöz, esetleg a munka világába történő újra elhelyezkedésükhöz járul hozzá.

A szakmai, tárgyi feltételek innovációja elősegíti a prevenció fontosságának hangsúlyozását, a szakmacsoportok és ellátottak környezettudatos magatartását, a célzott, megoldásra irányuló segítségnyújtást.

A hatékony szakmai munka, a korszerű szervezeti és intézményi struktúra hozzájárul a hatékony gazdálkodáshoz. A hatékony gazdálkodásra a vezetőknek törekednie kell, de ez valamennyi munkatárssal szemben elvárás is egyben.

A pályázati lehetőségek kihasználása, az állagmegóvás, az elvárható, optimális tárgyi feltételek kialakítása a munkavégzés és szolgáltatás minőségéhez is hozzájárul.

## **5.5. A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ kapcsolatrendszere**

A komplex, egyéni szükségleteket figyelembe vevő és az azokra hatékonyan reagáló alapellátások hozzájárulnak a szociális – mentális helyzetből eredő hátrányok csökkentéséhez, megszüntetéséhez, mely a térség gazdasági – társadalmi folyamataira is hatással van, ehhez elengedhetetlennek tartom a minőségi munka és a kapcsolatrendszerünk fejlesztését, megőrzését.

### **Intézményen belüli kapcsolatok**

A szakmai egységeink hatékonyabbak a feladatellátásban, ha azt együttműködve, egymásra épülve, komplexen végzik el, amellett, hogy a szakmacsoportok megőrzik szakmai önállóságukat, kompetencia határaikat.

### **Az intézmény külső kapcsolatrendszere**

- Mezőkovácsháza Város Önkormányzata Képviselő – testülete, Polgármesteri Hivatal, Települési önkormányzatok, Békés Megyei Kormányhivatal és Járási Hivatalai, Szakmai szervezetek vezetői, képviselői: továbbiakban is fontosnak tartom az eddigi jó kapcsolat megtartását, az őszinteségen és együttműködésen alapuló együttműködést. Intézményünk esetében jogszabályi kötelezettség és evidencia a fenntartó rendszeres tájékoztatása a szakmai munkáról, az intézmény életében előforduló eseményekről.

- Oktatási – nevelési intézmények: nagyon fontos a rendszeres és folyamatos, bizalmon alapuló, egymást segítő-, kiegészítő kapcsolat fenntartása, mélyítése. Kiemelt jelentőségű a nevelési és oktatási intézményekkel történő rendszeres információcsere, és jó kapcsolat, hisz településünkön magas számú a hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és családok száma. Kapcsolattartásunk megerősítésének fórumai: esetmegbeszélések, esetkonferenciák, közösen végzett családlátogatások.

- Közművelődési intézmények: a közművelődési intézményekkel való kapcsolattartás igen aktív és eredményes volt az elmúlt évek során. Együttműködésünk megvalósul pályázatok megvalósításában, táborok kreatív tevékenységeinek megvalósításában, prevenciós előadások megtartásában.

## 6. Összegzés

Kinevezésem esetén, az elkövetkezendő 5 évben is arra fogok törekedni, hogy a kitűzött célokat a közösen meghatározott értékek mentén megvalósítsam a lehető leghatékonyabban.

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ vezetőjeként, a Család és Gyermekegészségügyi Központ központvezetőjeként és esetmenedzsereként is kiemelt figyelmet fordítok, hogy a feladat ellátás szervezetten, biztonságosan, átláthatóan történjen.

Vezetői és segítői munkámmal kívánok hozzájárulni ahhoz, hogy a szolgáltatások magas szintű biztosítása továbbra is megmaradjon, az eddig elért teljesítményszinten tovább lépjünk, az eddig elért eredményekre építve további szakmai eredményeket érjünk el.

A megfogalmazott, magam elé is követelményként állított célok elérését a munkatársaimmal közösen együttműködve szeretném megvalósítani, az elmúlt időszakban elért eredményeket megőrizni, azokat, ha lehetséges tovább fejleszteni. Egyedül, egy személy ezen a szerte ágazó területen nagy sikereket nem érhet el, ha nincs mögötte egy jól működő szervezet, melynek a kiépítése és működése viszont a vezetői attitűdtől függ.

Céljaim között szerepel az elért eredmények megtartása, a szolgáltatások színvonalának megőrzése és tovább fejlesztése, valamint nyitott vagyok a változásokra is, melyekkel szembe kell néznünk a jövőben, és a megváltozott körülményekhez alkalmazkodni kell.

A hatékony működéshez a következetességet, szakmaiságot, innovációt, a kompromisszumra törekvést, motiváltságot, kreativitást határozom meg, mely mellett az egymás iránti tisztelet, másokra odafigyelés, mások elfogadása is követendő érték.

A szociális ellátások és a gyermekvédelem általában a társadalom nem túl reklámozható oldala, tele problémával, hátrányos helyzettel, nehéz sorsokkal, mellyel a munkatársakkal nap mint nap találkozunk, látványos, mérhető eredmények nem, vagy csak nehezen produkálhatók.

A gyermekvédelem területén szerzett tapasztalataim alapján elmondhatom, hogy a kitartóan végzett, lelkiismeretes munka mindig meghozza az eredményt.

Számomra az ellátórendszer akkor működik elvárható módon, ha az ellátottak elégedettek, egy nehéz helyzetben élő gyermek mosolyog, céljai, tervei lesznek.

Továbbra is az intézmény küldetésének tartom meghatározó módon részt venni az ellátottak, ellátott települések életében, a szociális munka eszközeinek alkalmazásával, a hitelesség és empátia megtartásával.

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ akkor válik igazán sikeressé, ha a vezető, a munkatársak és az intézmény céljai harmóniában vannak, és akkor tudunk hosszútávon valódi minőséget szolgáltatni, elégedett ellátottakkal és közösségekkel együttműködni.

Vezetőként eddig is arra törekedtem, hogy a kitűzött célok, feladatok megvalósításra kerüljenek, hogy a szakmai közösségben egymáshoz tisztelettel forduljunk, egymás szakmai kompetenciáját meg- és elismerjük.

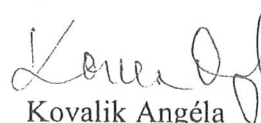
Megbízásom esetén továbbra is arra fogok törekedni, hogy az előttünk álló, megoldandó feladatokat a leghatékonyabban, mindenki számára a legmegnyugtatóbban és mindenki meglegedésére végezzük el, szem előtt tartva a gazdaságos működtetési elvárásokat is a szakmai érdekek csorbítása nélkül.

21 éve dolgozom a gyermekvédelem területén, 15 éve vezetem folyamatosan változó környezetben és helyzetben az intézményt. Az eddig végzett vezetői munkám és segítői tevékenységem alapján továbbra is felkészültnek és elkötelezettnek érzem magam a megpályázott beosztás ellátására, az intézmény vezetésére.

A megfogalmazott és kitűzött célok további megvalósításához kérem a Tisztelt Képviselő – testület további bizalmát és támogatását!

Mezőkovácsháza, 2022. november 7.

*Köszönettel és tisztelettel:*



Kovalik Angéla

pályázó

# Szakmai Önéletrajz

## Személyi adatok

Vezetéknév / Utónév

**Kovalik Angéla**

Cím

**5800 Mezőkovácsháza, Táncsics M.u.95.**

Telefonszám

E-mail

Állampolgárság

Magyar

Születési dátum

Neme

Nő

**Betölteni kívánt  
munkakör**

Intézményvezető (magasabb vezető; II/1807/2022.)

## Szakmai tapasztalat

**Időtartam**

**2018.01.01**-től Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ –  
intézményvezető és a Család és Gyermejjóléti Központ Központvezetője  
és esetmenedzser

**2016.01.01**-től Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ –  
intézményvezető és Család és Gyermejjóléti Központ – Központvezető

**2008.01.01**-től Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ –  
intézményvezető és Gyermejjóléti Szolgálat – családgondozó

**2007.10.01**-től a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ –  
megbízott intézményvezetője; Gyermejjóléti Szolgálat – családgondozó

**2001.03.01**-től Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ  
Gyermejjóléti Szolgálat – családgondozó

Foglalkozás / beosztás

Intézményvezető, Központvezető

Főbb tevékenységek és  
feladatkörök

Többcélú, integrált intézmény feladatainak irányítása, Család és  
Gyermejjóléti Központ központvezetői feladatok ellátása, az integrált  
intézményben nyújtott személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások  
irányítása és szervezése

A munkáltató neve és címe

Mezőkovácsháza Városi Önkormányzat  
5800 Mezőkovácsháza Árpád u. 176.

Tevékenység típusa, ágazat

Szociális, gyermejjóléti alapszolgáltatás

## Tanulmányok

**Időtartam**

2010 – 2011.

Végzettség/képesítés  
Oktatást / képzést nyújtó  
intézmény neve és típusa

Szociális Szakvizsga – Idősek Szociális ellátása – kiváló eredménnyel  
Szegedi Tudomány Egyetem – Szeged

<b>Időtartam</b>	2009 – 2010.
Végzettség/képesítés	Szociális Alapvizsga – jól megfelelt eredménnyel
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Szegedi Tudomány Egyetem – Szeged
<b>Időtartam</b>	2005 – 2007.
Végzettség / képesítés	Gyermek – és ifjúságvédelmi tanácsadó – Magna cum Laude (5,67) eredménnyel
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Szegedi Tudomány Egyetem - Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar – Gyermek – és ifjúságvédelmi Tanácsadó Szak - Szeged
Főbb tárgyak / gyakorlati képzés	Szociálpolitikai-, szociológiai ismeretek, gyermekvédelem, szociális és családjogi ismeretek
<b>Időtartam</b>	1997 – 2000.
Végzettség / képesítés	Óvodapedagógus – jó eredménnyel
Oktatást / képzést nyújtó intézmény neve és típusa	Tessedik Sámuel Főiskola – Óvodapedagógus Szak - Szarvas
<b>Egyéni készségek és kompetenciák</b>	jó kommunikációs készség jó szervezői készség határozott fellépés tanácsadói, vezetői gyakorlat családsegítői és esetmenedzseri gyakorlat, tapasztalat cél és feladatorientált beállítottság
Anyanyelv(ek)	magyar
Társas készségek és kompetenciák	Empátia, együttműködés, innováció, jó problémafelismerő és –megoldó készség, kompromisszumra törekvés, csapatmunkában való együttműködés, feladattervezés, jó konfliktustűrő képesség
Szervezési készségek és kompetenciák	Munkahelyi közösség és ellátotti csoportok irányítása, munkafolyamatok szervezése, összehangolása
Számítógép-felhasználói készségek és kompetenciák	Középfokú, operációs rendszerű számítógép-kezelői (Word, MS Office) és internet felhasználás és ismeret
Művészi készségek és kompetenciák	Jó kezűgyesség, kreativitás
Egyéb készségek és kompetenciák	Precizitás, kompromisszum készség, gondolkodásmódom rendszerszemléletű gondolkodásmód, precíz, pontos, jól dokumentált munkavégzés,
Járművezetői engedély(ek)	B kategóriás vezetői engedély

## **Kiegészítő információk**

2004-ben szerzett alapfokú mediátori képzés

2019-től a Dél-Békési Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa – Szociális, Egészségügyi és Oktatási Bizottság külsős bizottsági tag

2004 – 2014 között Mezőkovácsháza Város Önkormányzata Képviselő – testületének, akkori Népjóléti Bizottságában a szociális ellátások és a gyermekvédelem szakterületét képviseltem külsős bizottsági tagként

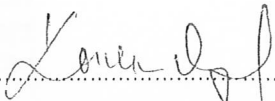
2003-ban a Mezőkovácsházi általános iskolában láttam el a napi családgondozói feladatok mellett az iskolai gyermek – és ifjúságvédelmi felelős feladatait

2002 – 2007 között a Kalocsa Róza Művelődési Központ keretei között működtetett báb- és kézműves szakkörök, játszóházak lebonyolításában, kivitelezésében közreműködtem

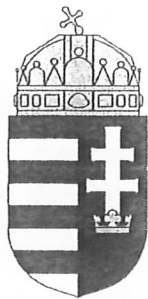
## **Melléletek**

- Képesítéseket igazoló bizonyítványok másolata
- Vezetői program
- Erkölcsi bizonyítvány
- Nyilatkozatok

Mezőkovácsháza, 2022. november 7.



.....



Szám: .....

# Oklevél

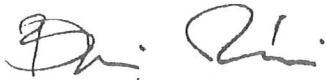
Ezt az oklevelet **Kovalik Angéla** részére állítottuk ki,  
aki ..... (városban, községben)  
.....év.....hónap..... napján született,  
anyja neve: .....

A fent nevezett **2011. április 29.** napján a **z Idősek**  
**szociális ellátása** témacsoportból  
**SZTE ETSZK** szakvizsgabizottsága előtt  
**kiválóan megfelelt** eredménnyel eleget  
tett a szociális szakvizsga követelményeinek.

Kelt: **SZEGED.** **2011. április 29.** napján.  
.....év.....hónap.....napján.



  
a szakvizsgabizottság elnöke

  
a vizsgáztató intézmény vezetője



Szám. ....

# Oklevél

Ezt az oklevelet **Kovalik Angéla** részére állítottuk ki,  
aki ..... (városban, községben)  
..... év ..... hónap ..... napján született,  
anyja neve.....

A fent nevezett **2010. április. 09.** év ..... hónap ..... napján a vizsgabizottság előtt

**jól megfelelt**

eredményel **szociális alapvizsgát** tett.

Kelt: **Szeged** **2010. április. 09.** év ..... hónap ..... napján.



*[Handwritten signature]*  
a vizsgabizottság elnöke

*[Handwritten signature]*  
a vizsgáztató intézmény vezetője

Sorszám: PT I 007597

— szám

Intézményi azonosító: \_\_\_\_\_

## OKLEVÉL

Ezt a szakirányú továbbképzésben szerzett oklevelet

KOVALIK ANGÉLA számára állítottuk ki,

aki \_\_\_\_\_ év \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

BÉKÉS megyében MAGYAR városban (községben)

született, és TESSEDIK SÁMUEL FŐISKOLA országban

KÖRÖS FŐISKOLAI KAR (felsőoktatási

intézményben) szerzett 2000. év Június hó 15. napján kelt,

\_\_\_\_\_ számon kiállított oklevéllel igazolt FŐISKOLAI

szintű végzettsége, ÓVODAPEDAGÓGUS szakképzettsége

alapján az 2005/2006 tanévtől a(z) 2006/2007 tanévig

SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM EGÉJSZÉGTUDO-

MÁNYI ÉS SZOCIÁLIS KÉPZÉS KAR (felsőoktatási intézmény)

GYERMEK- ÉS IFJÚSÁGVÉDELMI

TANÁCSADÓ

\_\_\_\_\_ szakirányú szakján tanulmányokat folytatott.

A Záróvizsga-Bizottság előtt 2007. év Június hó 20. napján

tett záróvizsga alapján (vagy vizsgának megfelelően)

GYERMEK- ÉS IFJÚSÁGVÉDELMI TANÁCSADÓ

\_\_\_\_\_ szakirányú szakképzettséget szerzett.

Kelt SZEGED \_\_\_\_\_ év Június hó 28.-n.

\_\_\_\_\_ a Záróvizsga-Bizottság elnöke

\_\_\_\_\_ rektor (dékán, főigazgató, igazgató)

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

\_\_\_\_\_ SZEGEDI

ID number of the university/college: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

## DIPLOMA

This diploma has been granted to ANGÉLA KOVALIK  
born in \_\_\_\_\_ (town),  
BÉKÉS (county) HUNGARY (country)  
on \_\_\_\_\_ (day) - \_\_\_\_\_ (month) \_\_\_\_\_ (year), who pursued post-  
graduate specialised studies in CHILD AND YOUTH  
PROTECTION COUNSELLOR


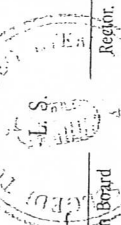
\_\_\_\_\_ (field) at FACULTY OF HEALTH SCIENCES AND  
SOCIAL STUDIES, UNIVERSITY OF SZEGED (institution)

from 05/06 to 06/07 (year). His/her degree was certified by the diploma #  
\_\_\_\_\_ obtained at TESSEK SAMUEL

FOISKOLA KÖRÖS FOISKOLAI KAR (institution) on  
15 (day) JUNE (month) 2000 (year) testifying  
COLLEGE DEGREE level

qualification in KINDERGARTEN TEACHER  
On the basis of the final examination taken before the Final Examination  
Board on 20 (day) JUNE (month) 2007 (year) he/she is hereby  
granted a specialised degree in CHILD AND YOUTH  
PROTECTION COUNSELLOR

SZEGED 18 (day) JUNE (month) 2007 (year)

  
Chairman Final Examination Board  
  
Rektor, (Dean, Director General)



# TANÚSÍTVÁNY

mely igazolja, hogy

.....*Kovács Angéla*.....

a

**Család, Gyermek, Ifjúság Kiemelten Közhasznú  
Egyesület**  
lebonyolításában

**MEDIÁCIÓS  
ALAPKÉPZÉSEN**  
vett részt.

.....*Neményi Eszter*.....  
Neményi Eszter

Budapest, 2004. november 29.

Sorszám: PT B 0015419

szám

## FŐISKOLAI OKLEVÉL

Ezt az oklevelet Ársovásik Angéla számára állítottuk ki,

aké 19. évbén \_\_\_\_\_ hó \_\_\_\_\_ napján

\_\_\_\_\_ városban (községben)

Békés megyében Magyar országban

született, és az 1997/98. tanévtől az 1999/2000. tanévig

a Tizedik Samuel Iskola

Óvodapedagógus szakon

a Kőrös Iskola Bt

javított irásmintájában

főiskolai tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett.

A Záróvizsga-Bizottság 192000. évi június hó 15.-i

határozata alapján nevezettet \_\_\_\_\_

óvodapedagógussá \_\_\_\_\_

Oklevélének minősítése jó \_\_\_\_\_nyilvánítjuk.

Oklevélének minősítése jó \_\_\_\_\_nyilvánítjuk.

Kelt Szarvas \_\_\_\_\_év június hó 23.-n.



Amunni István  
a Záróvizsga-Bizottság elnöke

Sarolta Mihály  
rektor (dékán) főigazgató

Sorszám: A 0003140

Törzslap száma: /19.

GIMNÁZIUMI  
ZÁRÓVIZSGA-BIZONYÍTVÁNY  
KOVALIK ANGÉLA

Született: év 1 hó 10 napján  
varosban (községben)

Anyja neve: C  
HUNYADI JÁNOS Gimnáziumban a  
záróvizsga-bizottság előtt SZÁMITÓGÉP -  
KÉZELŐ ISMERETEK -ből

100% eredménnyel záróvizsgát tett.

Ez a bizonyítvány a művelődési és közoktatási miniszter 11/1994. (VI. 8.) MKM. rendelet 47. § (8) bekezdése és a 4/1987. (V. 23.) MIM számú rendelet melléklete alapján OPERÁCIÓS RENDSZERŰ SZÁMITÓGÉP

GÉPKÉZELŐI munkakör betöltésére képesít.

Kelt Mezőkovácshaza,

1997. év június hó 5 napján.

LEZÁRTO  
ethok

A. Tű. 520/A T. SZ. - Pátria - Nemelt - 17015 - 4200  
Pátria - Nemelt Rt. ifsz. 5-7635.  
Latta MKM részéről J. J. 1995. XI. 1

## Nyilatkozat

Alulírott Kovalik Angéla (sz.: 5800

Mezőkovácsháza, Táncsics M. u. 95. szám alatti lakos, mint pályázó nyilatkozom, hogy hozzájárulok a pályázati anyagomban szereplő személyes adataim pályázati eljárással összefüggő kezeléséhez, a pályázati anyagnak a véleményezők és döntéshozók részére történő sokszorosításához, továbbításához.

Mezőkovácsháza, 2022. november 7.

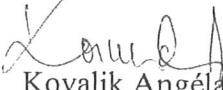
  
Kovalik Angéla  
pályázó

## Nyilatkozat

Alulírott Kovalik Angéla (sz.:

5800 Mezőkovácsháza, Táncsics M. u. 95. szám alatti lakos, mint pályázó nyilatkozom, hogy a Gyermekvédelemről és gyermekjóléti igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 10/A. § (1) bekezdésében, valamint a 15. § (8) bekezdésében meghatározott kizáró ok velem szemben nem áll fenn.

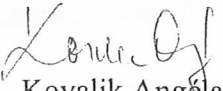
Mezőkovácsháza, 2022. november 7.

  
Kovalik Angéla  
pályázó

## Nyilatkozat

Alulírott Kovalik Angéla (sz.: ) 5800  
Mezőkovácsháza, Táncsics M. u. 95. szám alatti lakos, mint pályázó nyilatkozom, hogy sikeres  
pályázati elbírálás, megbízás esetén vállalom a jövedelmi, érdekeltségi és vagyoni  
viszonyaimra vonatkozó vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség teljesítését.

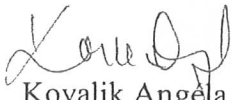
Mezőkovácsháza, 2022. november 7.

  
Kovalik Angéla  
pályázó

## Nyilatkozat

Alulírott Kovalik Angéla (sz.: 5800  
Mezőkovácsháza, Táncsics M. u. 95. szám alatti lakos, mint pályázó nyilatkozom, hogy nem  
álok cselekvőképességet kizáró vagy korlátozó gondnokság alatt.

Mezőkovácsháza, 2022. november 7.

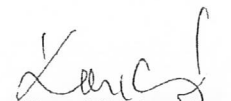
  
Kovalik Angéla  
pályázó

## Nyilatkozat

Alulírott Kovalik Angéla (s:

Mezőkovácsháza, Táncsics M. u. 95. szám alatti lakos, mint pályázó nyilatkozom, hogy hozzájárulok a benyújtott pályázat nyilvános tárgyalásához.

Mezőkovácsháza, 2022. november 7.

  
Kovalik Angéla  
pályázó

## J E G Y Z Ő K Ö N Y V

**Készült:** 2022. november 28-án 10 órai kezdettel a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ intézményvezetői pályázata kapcsán véleményező bizottsági ülésről.

**Jelen vannak:** Csepreghy Elemér polgármester  
Dolozim Emese, a Szociális Igazgatók és Szakemberek Magyarországi Egyesülete Békés Megyei Tagozat elnöke,  
Gáborné Dohar Edit intézményvezető, a Kunágotai Szociális Szolgáltató Központ és Konyha vezetője, a véleményező bizottság tagjai,  
Kovalik Angéla pályázó,  
Szabóné Faragó Julianna aljegyző.

**S z a b ó n é F a r a g ó J u l i a n n a a l j e g y z ő:** Szeretettel köszöntök mindenkit a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ intézményvezetői pályázata kapcsán. A Bizottság tagjainak köszönöm, hogy elfogadták felkérésünket. Mint a korábban megküldött anyagból értesültek róla, egyetlen pályázat érkezett a kiírásra, a pályázó pedig nem más, mint a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ jelenlegi vezetője, Kovalik Angéla.

**C s e p r e g h y E l e m é r:** Én nem vagyok ezen a területen szakember, sok mindent másképp olvasok ki ebből a pályázatból, mint ti, akik szakemberek vagytok. Én sokkal inkább a közös munkánkból merített tapasztalatra alapozva tudok véleményt formálni. Angélával sokszor vannak vitáink, de még nem volt olyan, hogy ne tudjunk valamit megbeszélni. Ezek a viták azonban mindig előre visznek és végül mindig valamilyen kompromisszumos megoldás születik.

**G á b o r n é D o h a r E d i t:** Ennek így van értelme. Mert ez olyan, mint az EKG görbe, egyszer lent, egyszer fent, és ez az életnek a jele. Mert ha már kiegyenesedik, akkor az probléma.

**C s e p r e g h y E l e m é r:** Te is ismersz, Kovalik Angéla jobban ismer. Nekem csak a kíváncsiság miatt kellett elolvasnom a pályázatát. Így, hogy most egy pályázó van teljesen könnyű. Volt már olyan helyzet, hogy egy pályázó volt, és nem fogadtam el. De most más a helyzet. Felteszem a kérdést, ki merete volna beadni Kovalik Angéla ellen? Úgy gondolom, talán szakmai körökben is elismert az ő munkássága. Mégiscsak járási székhely települése vagyunk, egy picit szélesebb a Humán Szolgáltatónak a tevékenységi köre, mint adott esetben egy-egy kisebb településen. Nem is tudom, ez már hányadik pályázatod?

**K o v a l i k A n g é l a** intézményvezető: Ez a negyedik.

**G á b o r n é D o h a r E d i t:** Meg ugye a szakmai tapasztalat, azaz ismeretanyag, amit már ez idő alatt megszerzett, ahogy felépítette, úgymond saját magára ezt az intézményt. Ahogyan a kollegáira épített, ezt nem lehet felülmúlni. Amikor valaki önmagára, illetve a saját csapatára épít fel valamit, utána átvenni borzasztó nehéz.

Angéla, mit tudsz tenni, hogy megtartsd a kollégáidat? Amikor eszközvagyton nincs a kezükbe, amikor lehetőség, hatalom, semmi nem áll mögöttük, de dolgozzanak és váltsák meg

a világot. Itt a kérdés, hogy mennyire nehéz megoldani jelen helyzetben azt, hogy megvéd a munkatársaidat? Megvéd attól, hogy tönkremenjenek, feladják. Most is kevés a szakember, most is nagy a kiégés, de mi lesz ezután? És mi lesz azokkal az emberekkel, akiket nem fogunk tudni majd ellátni. És most teljesen mindegy, hogy idősekről beszélek, vagy halmozottan hátrányos helyzetű családokról, vagy akár egy védelembe vagy nevelésbe vett gyerekről, vagy bárkiről. Amikor majd nem lesz szakember, és nem lesz, aki segítse őket.

**C s e p r e g h y Elemér:** Kérdezted, az apparátus vagy kollégák kiégése ellen mit tud tenni? Semmit. Annyit tud tenni, hogy ha az önkormányzatnak van némi anyagi forrása, akkor a béren kívül néha tud adni egy pici pluszt, ha tud. De egyéb mást nem tud tenni. A lelki oldala egy nagyon furcsa helyzet, amivel nap, mint nap szembesülni kell, együtt kell élni, adott esetben jópofát játszani, bocsánat a kifejezésért. Tudja, hogy igazából, hathatós segítséget nem tud nyújtani, de mindenféle jó szó is nagyon sokat tud segíteni. Szakmai megbecsülés is csak a képviselő-testülettől van meg.

**G á b o r n é Dohar Edit:** Néha az is komoly kihívás, hogy mindennap bemenjen dolgozni. Hogy mindennap úgy menjen be, hogy építő jelleggel tudjon helytállni. És hogy tudjon segíteni, tudjon magából mit adni. Mi így dolgozunk. És ezt nem feltétlenül anyagi oldalról kell megközelíteni. De hogy tudjunk magunkból mindig mit adni. Ez annyira nehéz szerintem. Egy olyan mókuserék, amiben állandóan pörögni, mozogni kell, dolgozni kell rajta. Mert máskülönben, ha egyszerűen az ember megáll, akkor az élet is megáll körülötte.

**K o v a l i k Angéla:** Ez így van. Magunkból adunk, meg egymásnak adunk. Ebből építkezünk. Muszáj, ez másképp nem megy.

**C s e p r e g h y Elemér:** Ennek az alátámasztása az, hogy öt üres álláshely van a Humán Szolgáltató Központnál Mezőkovácsházán, mondhatni évek óta. A feladatot úgy tudja ellátni, hogy a meglévő gárdának kell a plusz öt munkáját is elvégezni. Most van egy jó kérdésem. Mi ebben neked a kihívás?

**K o v a l i k Angéla:** Az öt üres álláshely munkájának elvégzésében?

**C s e p r e g h y Elemér:** Egy olyan intézményt vezetni, ahol évek óta van öt üres álláshely, egyre több a probléma. Ez egy szakmai kihívás. Azt nem gondolom, hogy öt év múlva tudom teljesíteni, hogy be lesz töltve és minden el lesz látva. Ezt szerintem felelőtlenség lenne kijelenteni, de nyilván kihívás, mert ismerlek.

Angélával jó együtt dolgozni, kompromisszum kész. És úgy gondolom, hogy a szakmai kihívásoknak megpróbál folyamatosan eleget tenni. Néha nehéz, mert a pályázati elvárások, az önkormányzati elvárások, adott esetben az anyagi lehetőségek, adott esetben a szakember gárda, így ez egyre nagyobb kihívást jelent. De én úgy gondolom, hogy ez Angélával sikerül. Eddig is sikerült és nagyon remélem, hogy ezután is sikerülni fog.

**K o v a l i k Angéla:** A létszám, az egy nagy kihívás. Igen, évek óta gondot jelent a létszámhiány, mint ahogy országosan is probléma ez. De volt egy-két olyan kolléga, aki után azt mondtam, hogy inkább legyen hiányunk, mint képesítéssel, végzettséggel rendelkező, de nem a pályára való a csapatunkban. Tehát inkább azt mondom, hogy a feladatot megosztom, vagy én magam is ellátom az esetmenedzseri feladatokat, de olyan személyiség ne legyen a pályán, aki sokkal többet árt, mint használ. Én ezt az elvet vallom a létszámhiány feltöltésére, hogy írjuk ki a pályázatot, de a pályázókat alaposan ismerjük meg. Igen, kihívás a létszám betöltés. Írtam a pályázatban, hogy a napközi konyhára kell nagyon koncentrálni az adagszám

folyamatos emelkedése miatt. De nem minden áron. Intézményünkben a kollégák összesen ötvenketten vannak. Nagy a szórás, több területen dolgoznak, más a munkavégzés minősége. Valaki teljes minőségben szellemi, valaki fizikai munkát végez ezen a területen. Nagyon sokat számít, hogy egymásnak adunk és egymásból adunk. Fontos az, hogy elismerjük egymást, és tudja mindenki, hogy mindig mindenki mindenkire számíthat. Az anyagi elismerés lassan nem vehető észre. Tekintve azt a gazdasági folyamatot, ami most körbe vesz minket. De az, hogy egy emberként ott állunk és azt is tudják, hogy én is ott állok egy emberként mindenki mellett, ez az, ami minket egy kicsit motivál. És ösztönöz arra, hogy mindennap munkába álljunk, és szembe nézzünk az új kihívásokkal. A Covid gyakorlatilag már nem is volt akkora lépcső, amelyet meg kellett ugranunk. A szeptemberi beszámolóban is írtuk, hogy szerintem jelenleg itt állunk a szociális krízis előszobájában. Amit még mindig nem látjuk, hogy hogyan fogunk tudni megoldani. Akár a lakhatás, akár a közüzem, akár a gyógyászati segédeszközök beszerzését. Abszolút problémát jelent most az átmeneti elhelyezése egy fogyatékkal élő gyermeknek. Ugyanezt tapasztaljuk az idősek beköltöztetésénél. Tele a rendszer, óriási a várólista. Ahogy írtam a beszámolóban is, ez már valahol nem kompetenciája a szociális munkásnak. De meghaladja a kompetenciáját az önkormányzatoknak is. Mert eddig, ha nehéz helyzetbe kerültünk, akkor jó szakmai kapcsolat vagy ismeretség miatt is, a polgármester úrhoz fordultunk krízis elhelyezés kapcsán. Nemcsak Mezőkovácsháza vonatkozásában, hanem egy mezőhegyesi tinédzsernek is segítettünk jelentős összeggel, étkeztetés, lakhatás támogatásában. De kialakult az a helyzet, hogy nem biztos, hogy tudunk hová fordulni ebben a krízis helyzetben, minden jó szándék és akarat ellenére.

**D o l o z i m    E m e s e:** Nagyon szép volt a pályázat. Ahogyan polgármester úr is mondta, hogy határt kellett szabni az oldalszámoknak. Büszkeséggel tölt el, hogy ennyi minden történt Angéla munkássága alatt. Úgy gondolom, hogy ez a huszonegy év, amióta területen vagy, nagyon sok mindent elmond. Ez nem foglalkozás, hanem egy hivatás. Nagyon szépen bemutatásra került az összes alapszolgáltatás, a nehézségek és a javaslatok a fejlesztésre. Nem is tudok mást mondani. Viszont én három kérdést tennék fel. Már egy kérdés megválaszolásra is került. Az egyik kérdés pontosan az lett volna, hogy a humán erőpótlás hogyan történik. Illetve van-e lehetőség és milyen elismerésre van lehetőség, hogy megtartsd a munkatársakat. Ez már a beszélgetés kapcsán elhangzott. A másik pedig, hogy a pályázatban leírásra került, hogy az infrastruktúra hogyan fejleszhető. Ezt hogyan gondold, vagy mire gondoltál?

**K o v a l i k    A n g é l a:** Ezt kizárólag csak pályázati forrásból lehetséges. A realitás talaján kell a következő költségvetési évet is betervezni. Plusz feladatot jelent most a napközi konyhánál, hogy további két települést is ellátunk május, illetve június hónaptól. Illetve ott az épületbővítés, amit el kell, hogy érjünk. Benyújtás alatt van, de még támogatási bírálatra nem került a pályázat. Ez egy hosszabbtávú cél. Pályázati forrásból felújított épület a Táncsics u. 19. Ott a keretösszegbe nem fért bele a tálaló konyha és az ebédlő kialakítása. Ha tekintem a lakosság idősödését, egyre inkább azt látjuk, hogy az idősek nappali ellátására szükség van. Egy pályázat még elbírálás alatt van. Bízunk abban, hogy sikerül az idősek nappali ellátását is megvalósítani. Illetve a gépkocsi park, az erősen felújításra szorul, illetve cserére. De ahogy írtam, hogy álmodni álmodunk, tervezünk, de mint ahogy most a koncepciótárgyalásnál is elhangzott, én úgy gondolom, hogy 2023. év a túlélés és megmaradás éve lesz. És ezeket a beruházásokat, fejlesztéseket, csak ha lehetőségünk adódik, akkor pályázati forrásból tudjuk megvalósítani.

**D o l o z i m    E m e s e:** Kívánom, hogy így legyen. Hogy legyen pályázat és legyenek nyertesek ezek a pályázatok, legyen források. Még egy kérdésem lenne. Elhangzott az

elégedettség mérés. Ha elégedetlenek a kliensek, az ellátottak, a gondozottak, akkor annak mindig van hangja. De a jóról is kaptok visszajelzést? Van valami elégedettség mérés, amit évente egyszer elvégeztek a szolgáltatást igénybevevők körében is? És ott kaptok valami választ arra, hogy jól csináljátok azt, amit tesztek?

**K o v a l i k    A n g é l a:** Igen, évente egyszer egy teljesen anonim kérdőívet kitöltetünk - nem kötelező jelleggel - valamennyi szakmai egységnél. Az első évben hiába írtuk ki, hogy anonim, alig töltötték ki. Most már viszont egyre több a kitöltött kérdőívek száma. És abban kapunk hideget-meleget. Először a kollégák, velem együtt, megsértődünk a negatív kritikákon, de úgy gondoltuk, hogy elmondhassák a véleményüket, azt a kérdést is bele kell tenni. Utána leültünk és mérlegeltük. Azóta egyre több a pozitív visszajelzés. Egyre kevesebb, évente maximum négy-öt a panasz, de nem is igazából panasz. Panasz kettő volt ebben az évben különböző területről. Inkább észrevételt tesznek, és azt is inkább pozitív véleményként vagy kritikaként. De ugyanúgy tanulunk a negatív és pozitív kritikákból is. Sőt, kaptunk olyan negatív visszajelzést, amiért utána maga az ellátott hívott fel és kért elnézést, hogy ezt beleírta. Elmondás szerint tudja, hogy ez rengeteg pénzbe kerülne, de egy fejlesztési szakmai javaslattal élt, amit valóban forrás hiány miatt azóta sem tudunk megvalósítani. A kirándulásokat hiányolta. Ezt akkor tudjuk megvalósítani, ha az ellátótól hozzájárulást kérünk, amit nem tudnak mindannyian megtenni. Így akkor a nappali ellátásban ellátottakat kettészakítanánk, amit megint nem tehetünk meg. Pályázatok erre a szakmai programokra, kirándulásokra még nincsenek. De nem felejtettük el. Szem előtt tartjuk, és tanulunk belőle. Most már 1200 adagra főzünk napi szinten. Ott jön a kritika. Ennyi főnek és ennyi korcsoportnak teljesen megfelelni - mert szó szerint a bölcsődétől az idős ellátásig minden korosztálynak főzünk - nehéz feladat. Ott az elégedettségi felmérés része, hogy állítsák össze a mintaétlapot, hogy mit szeretnének. Abból nagyon sok ötletet átveszünk, figyelembe véve a tíz napos betervezési lehetőséget.

**D o l o z i m    E m e s e:** Az nagyon jó. Köszönöm szépen.

**C s e p r e g h y    E l e m é r:** A gyermekétkeztetés, amit a Humán Szolgáltató lát el az érintett környező kettő település vonatkozásában, felém mindenhol pozitív visszajelzés jött. A korábbi megszokott étkeztetéshez képest most mindenhol meg vannak elégedve és pozitív. Emiatt nőtt az adagszám. A dolgozó létszám pedig nem nőtt. Egyre nagyobb feladatot ró Angélára is, és az ott dolgozókra.

Én vallom azt, hogy a rendszert igazából adott esetben a konfliktus helyzetek vagy az érvek és ellenérvek ütköztetése viszi előre, ha annak megoldás lesz az eredménye. Én úgy gondolom, hogy Angéla erre maximálisan hajlik. Amikor van egy érv és ellenérv felállítás, akkor ő folyamatosan elindul és keresi azt a kompromisszumos lehetőséget, ahogy ezt a helyzetet meg lehet oldani. És ezzel előre lehet menni. Angélának a húsz éve tapasztalata sokat jelent.

Mertem remélni Angéla, hogy pályázol. Bár nem beszéltünk róla, de céloztam rá. Én mindenféleképpen - és nem csak azért, mert egy pályázat van -, támogatom a pályázatodat. A beszélgetésből úgy tűnt nekem, hogy szakmailag is elismert az a munka, amit Angéla és az általa vezetett intézmény végez.

**S z a b ó n é    F a r a g ó J u l i a n n a** aljegyző: Köszönöm szépen, hogy elfogadták a felkérést. Úgy vettem ki a szavaikból, hogy pozitív véleménnyel vannak a pályázatról. Mind a három tag támogatja Angéla pályázatát. Köszönjük, hogy pályáztál Angéla.

**K o v a l i k    A n g é l a:** Köszönöm szépen a lehetőséget.

**G á b o r n é Dohar Edit:** További jó munkát és szakmai sikert kívánok, és kitartást.

**C s e p r e g h y Elemér:** Angéla a szakmában töltődik fel:

**K o v a l i k Angéla:** Ez így igaz, ahogy polgármester úr mondja. Vannak a szakmának szépségei. Egy-két gyerekrajz, vagy most legutóbb kaptam egy elismerő oklevelet, hogy megköszönik az eddigi munkámat.

Kmf.



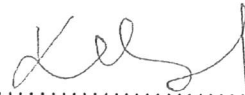
.....  
Csepreghy Elemér



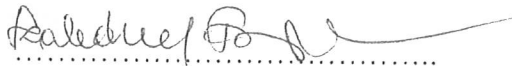
.....  
Dolozim Emese



.....  
Gáborné Dohar Edit



.....  
Kovalik Angéla



.....  
Szabóné Faragó Julianna