

## ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2025. november 27-i ülésére  
**az önkormányzat személyes gondoskodás körében ellátott szociális szolgáltató  
tevékenységének értékelése az előző beszámoló óta eltelt időszak tapasztalatai  
alapján**

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 92/B. § (1) bekezdés d) pontja írja elő, hogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A szociális törvény kimondja, hogy a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyének önmagukért és családjukért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl - az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. A szociálisan rászorultak részére a személyes gondoskodást magában foglaló szociális alapszolgáltatásokat a jogszabályban meghatározott lakosságszámuktól függően a települési önkormányzatok kötelesek biztosítani, valamint a hozzáférést elérhetővé tenni. A jogszabály kimondja, hogy a helyi önkormányzat ellátási kötelezettségének a szociális szolgáltatást nyújtó intézmény fenntartásával, vagy önkormányzati társulásban történő részvétellel tehet eleget.

Az önkormányzat, a fenntartásában működő Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ integrált intézmény kereteiben látja el kötelező szociális alapfeladatait, intézmény egységei révén.

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata törvényi kötelezettségének eleget téve, biztosítja szociális alapszolgáltatások keretében az alábbiakat:

- Étkeztetés
- Házi Segítségnyújtás
- Idősek Klubja

Önként vállalt feladatellátásként: Támogató Szolgálat

Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ a fenti szociális alapszolgáltatások vonatkozásában elkészített szakmai-, és pénzügyi beszámolóját a melléklet tartalmazza.

Kérem, a Képviselő-testületet vitassa meg az előterjesztést és hozza meg döntését.

### **Határozati javaslat**

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat személyes gondoskodás körében ellátott szociális szolgáltató tevékenységéről szóló éves szakmai és pénzügyi beszámolót megtárgyalta és azt elfogadja.

A Képviselő-testület egyben elismerését és köszönetét fejezi ki a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ

szociális intézményegységeiben dolgozó szakembereknek a beszámolási időszakban végzett munkájukért.

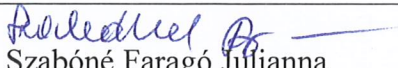
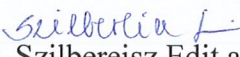

Határidő: értesítésre azonnal

Felelős: Farkas Norbert polgármester

Mezőkovácsháza, 2025. november 21.



Farkas Norbert  
polgármester

<b>Az előterjesztést készítette:</b>	 Szabóné Faragó Julianna anyakönyvi és igazgatási ügyintéző
<b>Az előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:</b>	Dr. Kovács Anita jegyző  dr. Szilbereisz Edit aljegyző  Bojtos Tímea költségvetési irodavezető
<b>Az előterjesztést tárgyalta:</b>	Ügyrendi, Kulturális és Szociális Bizottság Pénzügyi és Városfejlesztési Bizottság
<b>Melléklet:</b>	Szakmai és pénzügyi beszámoló a <b>mellékletek között</b>
<b>Előterjesztéshez meghívott:</b>	Kovalik Angéla intézményvezető HSZK
<b>Döntésről kivonattal értesül:</b>	Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ
<b>Döntéshozatal:</b>	Egyszerű többség

**Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ**  
**5800 Mezőkovácsháza, Fáy A. u. 30-32.**  
tel.:68/381-616

---

**ikt.szám:** 135/2025  
**tárgy:** éves szakmai beszámoló  
megküldése

**Mezőkovácsháza Város Önkormányzata**  
**Képviselő – testülete**

**Farkas Norbert**  
**Polgármester Úr**  
részére

*Tisztelt Polgármester Úr, Tisztelt Képviselő-testület!*

Mellékelten megküldöm a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ személyes gondoskodás körébe nyújtott szociális alapszolgáltatásainak éves szakmai és pénzügyi beszámolóját.

Mezőkovácsháza, 2025. november 14.



*Tisztelettel:*

  
Kovalik Angéla  
intézményvezető

## **Beszámoló a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ személyes gondoskodás körébe nyújtott szociális alapszolgáltatási feladatainak éves szakmai munkájáról**

Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete által, 2007. január 01. napjával létre hozott, integrált, jogutód intézménye, a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ biztosítja a település lakosai számára a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat Mezőkovácsháza Város vonatkozásában.

Intézményünk feladat-ellátási megállapodás alapján biztosítja továbbiakban a Támogató Szolgáltatást jelenleg az ellátási területéhez tartozó Mezőkovácsháza, Battonya és Kunágota települések közigazgatási területén.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások közé tartoznak az Idősek Klubja, a Házi Segítségnyújtás, Étkeztetés és Támogató Szolgálat által magas szakmai színvonalon nyújtott szolgáltatások.

### **Feladatellátásainkat meghatározó főbb jogszabályok**

-1993.évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

-1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

-9/1999.(XI.24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

Napi szakmai munkánkat segítik a minisztériumi irányelvek, protokollok, valamint a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Szakmai Programja és belső szabályzatai.

### **Szervezési, szolgáltatási feladatok körében végzett tevékenység**

A napi szakmai munka mellett az intézmény egységek közötti együttműködés során a teljes lakosságra kiterjedő rendezvények, karitatív napok szervezésében való közreműködést és lebonyolítását végezzük, valamint az ellátásban részesülőkre és a lakosságra kiterjedő adomány gyűjtéseket és osztásokat szervezünk.

A legnagyobb rendezvények közé tartozik az Egészségnap a Kovácsházi Napok keretében, ahol különböző prevenciók szűrések közül választhatnak a rendezvényen megjelentek.

Az Idősek Világnapja alkalmából az idős lakosság köszöntésében és megvendégelésében is aktív szerepet vállal Intézményünk.

## Étkeztetés szakmai beszámolója

Az 1993. évi III. törvény értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Szociális étkeztetést igénylő, megállapodással rendelkezők létszáma a 2025. október 30-i állapot szerint 237 fő.

Az elmúlt időszakban 60 új ellátottal emelkedett a létszám, ez a korábbi évekhez képest jelentős emelkedés. 20 fő ellátása megszűnt, ebből 3 fő saját kérésre, 17 fő elhalálozás miatt. Az ellátotti létszám növekedés az átlagos igénybevételt nem emelte a várt mértékben, melynek oka, hogy az ellátottak jövedelmi helyzete nem teszi sok esetben lehetővé a mindennapos étkeztetés igénybevételét. Sok ellátott alacsony nyugdíjjal rendelkezik, az idős kori betegségek, a közüzemi szolgáltatások megfizetése mellett a napi megélhetés komoly kihívást jelent sokuk számára, és sajnos évek óta az a tapasztalatunk, hogy a napi meleg ételre szánt kiadásokat csökkentik sok háztartásban. Kevés ellátott rendelkezik természetes támogató közeggel, akik anyagi segítséget tudnak nyújtani.

Átlagosan hétköznaponként 130-145 fő, hétvégén 30-50 fő veszi igénybe ezt a szolgáltatást. A korábbi évekhez hasonlóan továbbra is biztosítjuk a hétvégi étkeztetés lehetőségét. Az ellátottjaink az előző évek gyakorlatának megfelelően 2 menüből választhatnak, melyet az előző évhez hasonlóan a nyári szünet idején is sikerült megtartanunk.

Az étkeztetés az intézményünk által az ide vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelő formában igényelhető, figyelembe véve az igénylő rászorultságát és az intézmény kapacitását.

Étkeztetésünk az alábbi formában történik:

- helyben fogyasztással az Idősek Klubja épületében: igénybe veszi 9 fő
- elvitellel a Napközi Konyháról, Idősek Klubjából: igénybe veszi 65 fő
- kiszállítás keretei között történő étkeztetés: igénybe veszi 163 fő

A napi egyszeri ételadagot biztosító Napközi Konyha megfelel a közétkeztetési jogszabályban előírtaknak, melynek alapvető célkitűzése a korszerű egészséges táplálkozás.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

Az étkeztetési feladatok ellátását 2 fő szakképzett munkatárs végzi.

Az étkeztetés dokumentációja a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ 5800 Mezőkovácsháza, Fáy u. 30-32. szám alatti épületében történik, ahol a minimum feltételek biztosítása mellett végezhetjük napi tevékenységünket.

### **Idősek Klubja szakmai beszámolója**

A szervezeti egység a mezőkovácsházi lakosok számára biztosítja a **Házi segítségnyújtás**, és az **Idősek Klubja** (idősek nappali ellátása) által nyújtott szolgáltatást.

A szakmai egységünk küldetése, hogy a preventív és rendszerszemléletű szociális munka keretében az intézmény által nyújtott szolgáltatások komplex segítséget nyújtsanak a rászoruló ellátottak önálló életvitelének és készségének megőrzéséhez és erősítéséhez. Elsődleges cél, hogy az egészségi állapotuk, vagy szociális helyzetük miatt hátrányba került ellátottaink életvezetését segítsük.

A szolgáltatások biztosításával az alábbi célkitűzéseket érhetjük el:

- az ellátottak társadalmi-, gazdasági helyzetének javítása
- szociális biztonság erősítése
- a segítségre szoruló önállóságának minél hosszabb ideig történő megtartása, függőségi helyzetének minél alacsonyabb szintre szorítása
- testi-lelki-mentális egészség megőrzése, javítása
- egyéni erőforrások, képességek és készségek megtartása, fejlesztése
- környezet, családtagok bevonása a felmerülő szükségletek maradéktalan megoldásában

Célunk, hogy valamennyi szakfeladat ellátása során minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezáltal érjük el, hogy az ellátottaink elégedettek velünk.

## Házi segítségnyújtás

Az intézményünk a Házi segítségnyújtás keretein belül gondoskodik azon személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem tudnak a családtagok gondoskodni.

A gondozási szükséglet alapján két ellátási forma van: - **szociális segítség**  
- **személyi gondozás**

### **Szociális segítség keretében nyújtott szolgáltatások:**

- a) lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés:
  - takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben
  - mosás
  - vasalás
- b) háztartási tevékenységekben való közreműködés:
  - bevásárlás
  - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
  - mosogatás
  - ruhajavítás
  - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása
  - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
  - kísérés
- c) veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtás
- d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

### **Személyi gondozás keretében nyújtott szolgáltatások:**

- a) ellátást igénybevevővel a segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása:
  - információnyújtás, tanácsadás, mentális támogatás
  - családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
  - az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységekben való közreműködés
  - ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

b) gondozási és ápolási feladatok elvégzése:

- mosdatás, fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőr ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely-és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

### **Célcsoport**

A célcsoportot a Mezőkovácsházán bejelentett lakcímmel, tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött személyek, illetve időskorúak alkotják, akik egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt otthonukban önmaguk ellátását, lakáson kívüli ügyeik intézését csak segítséggel képesek ellátni, bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak, valamint rehabilitációt követően támogatást igényelnek. Egészségi állapotuk miatt leginkább a fogyatékosági, rokkantsági támogatásban részesülők veszik igénybe ezt a szolgáltatási formát, a többi igénybe vevőnél nagyobb szerepet játszik az életkor.

### **Házi segítségnyújtás igénybevételi adatok**

Házi segítségnyújtást jelenleg **65 fő** vesz igénybe.

A beszámolási időszakban az új ellátottak száma 10 fő, és 14 főnek szűnt meg az ellátása.

Az ellátás megszüntetésének okai:

- elhalálozott:7 fő
- elköltözött:2 fő
- saját kérésre:5 fő

A Házi segítségnyújtást igénybe vevők közül személyi gondozásban részesül **62 fő**, míg szociális segítségben részesül **3 fő**.

### **Gondozási szükséglet adatai**

- 0. fokozat: 3 fő
- I. fokozat: 33 fő
- II: fokozat: 28 fő
- III. fokozat: 1 fő

A gondozónők távollétük esetén egymást helyettesítik, így biztosítva a szolgáltatást igénybevevők ellátását. A házi segítségnyújtásban résztvevő kollégákkal napi rendszerességgel megbeszélést tart a szakmaiegység vezetője, ez alapján tájékozódik az ellátásban résztvevők állapotáról, a velük való munkavégzésről, továbbá megbeszélésre kerülnek a felmerülő problémák és azok lehetséges megoldásai. Egyre több esetben szükséges a szakmaiegység vezető intervenciója és az ellátott otthonában történő személyes megjelenése olyan esetekben, ahol legtöbbször az ellátott mentális állapota miatt a gondozási folyamat megreked.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

A házi segítségnyújtást intézményegységünk jelenleg **10 fő** főállású gondozóval biztosítja. A gondozónők végzettsége megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek. Szakmai egységünkre a fluktuáció továbbra sem jellemző annak ellenére, hogy gyakran kedvezőtlenek a munkakörülmények, valamint az alacsony bérezés. A gondozási feladatok ellátása mellett a gondozónők végzik az étkeztetés kiszállítását is az ellátottak részére, akik száma az elmúlt időben jelentősen megemelkedett az egyik helyi étterem bezárásával.

A kiszállítást megelőző, előkészítő munkafolyamatok elvégzése, ételhordók megszedésében közreműködés sok időt vesz el a tényleges gondozástól. Ez főleg akkor jelent gondot a napi

szintű munka szervezésében, ha szabadságotól van, illetve tartós táppénzen vannak a kisgyermekes kollégák.

A gondozónők rendelkezésére a kiszállításhoz kerékpárok és egy nem-kizárólagosan használt gépkocsi áll. A kerékpárok a napi munkavégzés során hamar elhasználódnak, folyamatos karbantartást igényelnek, és minden ősszel szinte napi rendszerességgel sorozatos defektek nehezítik a munkát, amit a gondozónők a saját gépkocsi használatával tudnak megoldani, kiváltani a karbantartás elvégzéséig.

A szakmai egység rendelkezik alapvető eszközökkel-vérnyomás mérő, lázmérő, vércukor mérő-, melyek segítik a gondozási munkát.

## **Idősek Klubja**

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Idősek Klubja jelenleg **30 (20+10) férőhelyes engedéllyel** rendelkezik, mely férőhelyen 31 fő nyilvántartott elláttal működik. A beszámolási időszakban 2 fővel bővült az ellátást igénybe vevők száma, és 1 fő ellátását saját kérésre megszüntettük.

### **Idősek nappali ellátásának célja**

A hiányzó családi gondoskodás pótlása, az egyedüllétek megszüntetése és káros hatások megelőzése érdekében, az idősek nappali ellátása (Idősek Klubja) elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

### **Feladata**

Megfelelő szociális szolgáltatások nyújtása, melyek révén a nappali ellátást igénybe vevő személyek, egészségi állapotának megőrzése, javítása, valamint mentális állapotuk életkoruknak megfelelő szinten tartása megvalósulhat.

### **A biztosított szolgáltatás tartalma**

Az Idősek Klubja a szolgáltatást nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon biztosítja. A helyi igényeknek megfelelően programokat szervez, és az

ellátottak szociális, egészségi, mentális állapotának megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatás, tervezett és rendszeres tevékenységek során valósul meg. Az ellátott fizikai-egészségi- és mentális állapotából kiindulva, láthatóvá válnak azok a területek, ahol a képességek megtarthatók, illetve fejlesztésre szorulnak.

#### **Az ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása**

A klubtagság igénybevétele lehetőséget ad a településünkön élő lakosoknak, hogy mindennapjaikat közösségben töltsék el. Az itt eltöltött idő alatt új társas kapcsolatok kialakítására van lehetőség. Erősödhet az egymás iránti érzékenység, az elfogadás, és segíteni akarás képessége. Ennek hatásaként csökken a feleslegessé válás és a magány érzése. Az aktív idősödés eredményesebben megtartható, ami jelentős mértékben hozzájárul ahhoz, hogy minél hosszabb ideig megszokott környezetükben önállóan éljenek.

#### **Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatási elemek köre**

A nappali ellátás a koruk, illetve egészségi állapotuk miatt önmaguk ellátására részben képes személyek, egészségi állapotuk megőrzése és javítása, valamint mentális életkoruknak megfelelően szinten tartása érdekében az alábbi szolgáltatási elemeket nyújtja szükség szerint:

- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- esetkezelés
- felügyelet
- gondozás

Az intézmény által nyújtott szolgáltatási elemek az ellátottak számára térítésmentesen vehetők igénybe.

Ezen felül az Idősek Klubja igény szerint napi egyszeri meleg ételt biztosít (térítés ellenében) az ellátottak számára.

Az Idősek Klubja alkalmas és a felmerülő igény, szükséglet szerint biztosítja a közösségi együttlétet, a pihenést, személyi tisztálkodást és a ruházat tisztítását.

#### **A Klub által nyújtott programok**

- társasjátékok
- memória-készségfejlesztő játékok
- csoportos beszélgetés

- zenehallgatás
- közös éneklés
- kreatív kézműves foglalkozások
- születés-névnapok közös megünneplése
- egészségnap
- közös palacsinta és fánk sütés
- közös piaclátogatás, vásárlátogatás
- közös bevásárlás
- dédi fitnessz
- jeles napok (Karácsony, Idősek világnapja, Farsang, Nőnap) megünneplése
- nyári hónapokban közös fagyizás

A programok biztosításán túl a klubtagok számára továbbra is biztosítjuk szükség szerint az ügyintézésben, gyógyszerek kiírásában és kiváltásában, vizsgálatokra való időpontok kérésében, bevásárlásban a segítségnyújtást.

#### **Személyi és tárgyi feltételek:**

- 1 fő gondozónő
  - 1 fő terápiás munkatárs, aki egyben a házi segítségnyújtás szakmai vezetői feladatát is ellátja
- Mindkét munkavállaló rendelkezik a jogszabályban előírt végzettséggel.

Az Idősek Klubja rendelkezik a szolgáltatás ellátásához szükséges alapvető eszközökkel.

A Fáy utcai épületben pályázati forrásból nem túl praktikus módon egy akadálymentesített mosdó került kialakításra, valamint évekkel ezelőtt a tálalókonyha, ebédlő intézményi saját költségvetésből került felújításra, azonban a két foglalkoztató helyiség jelentős felújítására évek óta nem volt lehetőség. A szekrények és heverők a Fáy utcai telephelyen az épület átadásával (1975) egyidősek. A foglalkoztató helyiségek padozata padlószőnyeggel borított, ami ugyan egy otthonos hangulatot teremt, azonban a helyiségek tisztántartását, fertőtlenítését nem segíti elő.

A Táncsics utcai telephelyet több pályázati felújítás és eszközbeszerzés érintette, azonban a beszerzésre került eszközök esetében célszerűbb lett volna a szakmai egységet fizikailag is bevonni, hogy az idős személyek egészségi állapotának, szükségleteinek megfelelően kerüljön megvalósításra.

## **Támogató Szolgálat**

A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabálynak megfelelő személyi és tárgyi feltételrendszerrel végzett, a fogyatékossgal élő személyre irányuló, annak önálló életvitelét elősegítő speciális személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatás.

A szolgáltatás a fogyatékos személy szükségleteinek speciális kielégítését végzi, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

A támogató szolgálat célja a fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátása, a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése személyszállítás által, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A támogató szolgálat törvény által előírt feladata a személyi segítség és személyi szállítás működtetése, valamint tanácsadás. A támogató szolgálat feladatköréhez tartozik minden olyan tevékenység, amely a fogyatékossgal okán bekövetkező funkcióképesség által érintett szükségletkielégítő tevékenység támogatását végzi.

### **A támogató szolgáltatás feladata**

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása
- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékossgal jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás elősegítése
- információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás
- a jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítása
- segítségnyújtás a fogyatékos személyek kapcsolatkézségének javításához, családi kapcsolatainak erősítéséhez speciális, önsegítő csoportokban való részvételükhez
- egyes szociális alapszolgáltatási részfeladatok biztosítása a fogyatékos személyek speciális szükségleteihez igazodóan
- segítségnyújtás a fogyatékos emberek társadalmi integrációjának megvalósulásához, valamint a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős kapcsolatokban való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása
- a fogyatékos személy munkavégzését, munkavállalását segítő szolgáltatások elérhetőségének és igénybevitelének elősegítése

## **A támogató szolgáltatás az alábbi szolgáltatási elemek biztosítására terjedhet ki**

- gondozás és készségfejlesztés
- tanácsadás
- szállítás
- felügyelet
- gyógypedagógiai segítségnyújtás
- háztartási segítségnyújtás
- és esetkezelés szolgáltatás

Támogató Szolgálatunk ellátási területe Mezőkovácsháza, Kunágota és Battonya.

A kötelezően teljesítendő feladatmutató a támogató szolgálatoknál évek óta nem változott, maradt a 3000 alap feladategység támogató szolgálatonként, amiből 1200 feladategységet személyi segítséssel kell teljesíteni.

A feladategységek meghatározása sem változott, így továbbra is a halmozott fogyatékos vagy autizmus miatt szociálisan rászorult személy segítségével töltött 40 perc 1 feladategység, más szociálisan rászorult személy segítségével töltött 60 perc számít továbbra is 1 feladategységnek, illetve szállításuknál a megtett 5 km felel meg 1 feladategységnek.

Mindig figyelünk arra, hogy a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség aránya a személyi segítségen belül a jogszabályban előírt elszámolható feladatmutató 50%-át ne haladja meg.

Támogató Szolgálatunknak a befogadott 3887 feladategységből 1200 feladategységet személyi segítséssel, 2687 feladategységet pedig személyi szállítással kell teljesíteni.

A költségvetési törvény rendelkezése szerint támogató szolgálatok finanszírozásánál az alaptámogatás összege továbbra is maradt az előző években megszokott 3 000 000.- Ft. A feladatmutatóra járó támogatás 2025. évben egységesen 3000,- Ft/ feladategység.

A támogató szolgáltatás működése során alkalmazandó dokumentációs rend előírása ez évben nem változott, a támogató szolgálatokra kötelezően előírt dokumentációt az Emberi Erőforrás Minisztériuma által kiadott módszertani útmutató tartalmazza. Támogató Szolgálatunk a megfelelő dokumentációkat használja.

Kéthetente esetmegbeszélést tartunk az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet előírása alapján, ahol mindig megpróbálunk minden, az ellátottat és a segítőt érintő kérdésekre egyaránt választ, megoldást találni.

A Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe (KENYSZI/TEVADMINT) szolgálatunk a napi jelentési kötelezettségének eleget tesz.

Az országos jelentési rendszerbe évi két alkalommal történő adatszolgáltatásnak is eleget tesz szolgálatunk.

**Feladatmutatók alakulása**

**Feladatmutató 2024. évben negyedéves lebontásban:**

<b>SZEMÉLYI SEGÍTÉS</b> p=perc Fe =feladategység FM=feladatmutató				<b>SZÁLLÍTÁS</b>	<b>ÖSSZ.</b>
<b>Személyi segítség</b>		<b>Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség</b>			
Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	Hasznos km	FM
<b>I. NEGYEDÉV</b>					
2050,00 p	29 470,00p	7 650,00	1060,00 p	7414 km	
51,2500Fe	491,1667Fe	191,2500Fe	17,6667Fe	1 482,8000 Fe	2 234,1333
<b>II. NEGYEDÉV</b>					
1800,00p	28 750,00p	6 960,00p	1 420,00p	7 073,00k m	
45,0000Fe	479,1667Fe	174,0000Fe	23,6667Fe	1 414,6000 Fe	2 136,433 3
<b>III. NEGYEDÉV</b>					
2 7140,00p	34 530,00p	2 050,00p	890,00p	2 173,00k m	
53,5000Fe	575,5000Fe	51,2500Fe	14,8333Fe	434,6000F e	1 129,683 3
<b>IV. NEGYEDÉV</b>					
1950,00p	30 990,00p	3 490,00p	2 530,00p	5 902km	
F48,7500Fe	516,5000Fe	87,2500Fe	42,1667Fe	1 180,4000 Fe	1 875,066 7
<b>2024. TELJES ÉV</b>					
7 940,00p	123 740,00p	20 150,00p	5 900,00p	22 562,00k m	

198,5000Fe	2 062,3333Fe	503,7500Fe	98,3333Fe	4 512,4000 Fe	7 375,3167
százalékos arányban megoszlása 2024. évben					
2,69 %	27,96 %	6,83 %	1,33 %	61,18 %	100%

Éves befogadott feladatmutatónk 3887. 2024 évben teljesített összes feladatmutatónk **7 375,3167 Fe**

#### Feladatmutató alakulása 2025. szeptemberig

2025. év szept. 30-ig	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállítás hoz kapcs. segítés (perc)	Szállításhoz kapcs. segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)	Összesen (Fe)
Január	12 690	219,8333	2990	70,3333	2540	508,000	798,1666
Február	11 700	200,8333	2900	68,5000	2288	457,6	726,9333
Március	12 480	214,5000	2830	65,25	2472	494,4	774,1500
Április	13 220	229,9167	2140	49,8333	2027	405,4	685,1500
Május	12 440	214,1667	2340	48,4167	2312	462,4	724,9833
Június	10 290	176,5833	1630	38,25	1676	335,2	550,0333
Július	12 270	213,25	140	3,5	112	22,4	239,1500
Augusztus	12 010	211,9167	0	0	0	0	211,9167
Szept.	12 400	211,5	1880	32,1667	2684	536,8	780,4667
Össz.	109 500	1892,5	16 850	376,25	16 111	3222,2	5490,95

2025-ben félévig teljesített feladatmutató:

segítésnél: 1596,4167

feladategység, szállításnál: 2663,0000 feladategység.

2025. szeptember 30.-ig teljesített feladatmutatónk összesen: **5490,95 Fe**,

Negyedéves lebontásban a következőképpen alakult:

- I. negyedévben: 2 299,25 feladat egység teljesült
- II. negyedévben: 1960,1667 feladategység
- III. negyedévben pedig: 1231,5333 feladategység

A mutatók alapján már látszik, hogy az éves befogadott feladategységünket 2025. évben is túl teljesítjük.

**Feladatmutatók alakulása 2025. évben havi lebontásban településenként**

BATTONYA	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs. segítés (perc)	Szállításhoz kapcs. segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	330	7,1666	430	7,1661	843,4	168,68
Február	340	6,6665	320	5,3328	786	157,2
Március	380	7,8332	540	8,9997	826	165,2
Április	210	4,6666	360	6,0000	517	103,4
Május	190	3,6	1110	18,5	798,5	159,7
Június	320	5,6663	280	4,6664	457	91,4
Július	360	7,4166	0	0	0	0
Augusztus	390	7,3333	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>3 970</b>	<b>606,7087</b>	<b>3 040</b>	<b>50,665</b>	<b>4 227,9</b>	<b>845,58</b>

KUNÁGOTA	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs. segítés (perc)	Szállításhoz kapcs. segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	270	6,25	100	1,6665	197	39,4
Február	190	3,4999	160	2,6664	190	38,0000
Március	90	2,25	120	1,9998	138	27,6000
Április	180	4,0000	80	1,3333	140,5	28,1000
Május	300	6,5	100	1,6666	167	33,4
Június	110	2,75	20	0,3333	97	19,4
Július	110	2,3333	50	1,25	43	8,6
Augusztus	210	4,5833	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>1460</b>	<b>32,1665</b>	<b>630</b>	<b>10,9159</b>	<b>972</b>	<b>194,5</b>

Mezőkövácsháza	Segítés (perc)	Segítés (Fe)	Szállításhoz kapcs. segítés (perc)	Szállításhoz kapcs. segítés (Fe)	Szállítás (km)	Szállítás (Fe)
Január	12 090	206,4132	2460	61,5	1499,6	299,92
Február	11 170	190,6632	2420	60,5	1312	262,4
Március	12 010	204,413	2170	54,25	1508	301,6
Április	12 830	221,2461	1700	42,5	1369,5	273,9
Május	11 950	204,1662	1130	28,25	1346,5	269,3
Június	9 860	167,9974	1330	33,25	1122	224,4
Július	11 800	203,4966	90	2,25	69	13,8
Augusztus	11 410	199,9976	0	0	0	0
<b>Összesen</b>	<b>93 120</b>	<b>1598,3934</b>	<b>11 300</b>	<b>282,5</b>	<b>8 226,6</b>	<b>1645,32</b>

### **Ellátottak köre**

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorultnak minősülő súlyos fogyatékos, látás, hallás, mozgás, értelmi, halmozottan sérült vagy autista személyek köre, akik egyedül vagy családban élnek és önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek.

*Jelenlegi ellátotti összlétszám 2025. augusztus 31-ig: 39 fő, mindannyian szociálisan rászorultak. Szabad kapacitásunk jelenleg nincs.*

*2024. évben megszűnt ellátottak létszáma: 8 fő, ebből 1 fő megszűnésének oka elhalálásból adódott, 1 fő elköltözött, 1 fő saját kérésre szűnt meg, 5 fő pedig szabad kapacitásból, szülő kérésére lett megszüntetve.*

*2024 évben ellátásba felvett új személyek száma 4 fő.*

*2025.évben ellátásba felvett új személyek száma 3 fő.*

*2025. szeptember 30.-ig megszűnt ellátotti létszám: 0 fő.*

### **Település szerinti megoszlás:**

- Mezőkovácsháza 27 fő
- Kunágota 6 fő
- Battonya 6 fő

### **Szociálisan rászorult ellátottak megoszlása fogyatékoság típusa szerint:**

- 14 fő mozgás fogyatékos
- 0 fő hallás fogyatékos
- 1 fő látás fogyatékos
- 12 fő értelmi fogyatékos
- 12 fő autista vagy halmozott fogyatékos

*Ellátottak létszáma szolgáltatástípus igénybevétele szerint:* A 39 fő ellátottból 1 fő csak személyi szállítást, 38 fő személyi segítséget és személyi szállítást is igényel, az ellátottak közül 15 fő rendelkezik a szállításhoz kapcsolódó személyi segítséghöz szükséges orvosi dokumentációval.

*Szociálisan rászorult ellátottak jogosultságot igazoló dokumentáció szerinti megoszlása 2025 évben:* 17 fő magasabb összegű családi pótlékban, 22 fő fogyatékosági támogatásban részesül.

## **A feladatellátás összegzése, eredmények, célok**

**Információs szolgáltatás, tanácsadás:** Ezt a korábbi évekhez hasonlóan továbbra is főleg a szociális ellátásokról, szolgáltatásokról, a rokkantsági ellátásokról, a fogyatékosági támogatás, az emelt összegű családi pótlék, GYOD intézésének módjáról, segédeszköz beszerzésének lehetőségéről és Támogató Szolgálatunk igénybevételéről kérték a legtöbben.

**Személyi segítség:** Ez az a szolgáltatás, ami az önálló életvitel elvén alapul és hozzájárul a fogyatékosokkal élőknek a fogyatékoságából eredő hátrányok csökkentéséhez. A személyi segítő jelenléte biztonságot ad ügyfeleinknek. Ezzel a szolgáltatással személyi segítőink lehetőséget biztosítanak az ellátottnak az önálló életre, nagyobb életviteli szabadságra, esetlegesen egy korai intézményi vagy kórházi elhelyezés kerülhető el, előzhető meg, vagy adott esetben késleltethető. A személyi segítők feladata ezért rendkívül sokrétű. Munkájuk során gondoznak, ápolnak, kísérési feladatokat látnak el, felügyeletet biztosítanak, az ellátottak speciális és alapszükségleteikben biztosítják az egyéni szükségleteikhez igazított segítségnyújtást. A személyi segítség gyakoriságát mindig az ellátott állapota, egyéni szükségletei, igényei határozza meg. A személyi segítő kiválasztásában az ellátottnak választási lehetőséget biztosítunk. A személyi segítők ez évben is maximálisan teljesítették feladatukat, az egyén sajátos, egyedi problémáinak megoldására törekedve és minden ellátottnál mindig nagy hangsúlyt fektetve az ellátott mentális támogatására. Főleg Mezőkovácsházán felvett ellátotti kör veszi igénybe ezt a szolgáltatást.

**Személyi szállítás:** A szállító szolgálatunkra nagy az igény, és főleg a gyermekek speciális iskolába, fejlesztésére való eljutása miatt, hisz helyben speciális intézmény, fejlesztés nem érhető el. Az idősebbeket továbbra is az egészségügyi intézményekbe, kórházakba, szakrendelésekre szállítjuk. A gépjármű kihasználtságunk hasonló az elmúlt évekhez. A szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget minden esetben biztosítjuk az arra rászorult ellátottjaink részére.

A színvonalasabb minőségi szolgáltatás elérése érdekében továbbra is igyekszünk szoros munkakapcsolatot tartani a háziorvosi szolgálatokkal, ellátottakat kezelő szakorvosokkal, szociális, egészségügyi, nevelési, fejlesztési és oktatási intézményekkel, érdekképviselői szervekkel, segélyszervezetekkel, hivatalokkal és a szociális szakmai területen dolgozó munkatársakkal együttműködve ellátni feladatainkat, így tudunk komplex ellátást biztosítani minden ellátott részére.

Az ellátottak és hozzátartozóik köréből a két beszámoló közti időben panasz nem érkezett.

A két beszámoló közötti időszakban egy alkalommal szabadidős programot szerveztünk az ellátottak részére. Ez évben a nyáron sikerült egy kellemes napot szervezni klienseinknek, Kétegyháza és Gyula között található Steigerwald tanyára látogattunk el, ahol egy igazán élményekben gazdag napot töltöttünk.

Célunk továbbra is, hogy a befogadott feladategységünket minden évben teljesíteni tudjuk.

Munkánk során mindig próbálunk újabb, hatékony eljárási, gondozási módszereket kidolgozni és bevezetni.

Munkánk egyik alapelve, hogy soha ne az igénybe vevő helyett végezzük el a feladatokat, hanem azt vele közösen kialakított és megvalósított terv szerint valósítsuk meg. Ezáltal is éreztetve vele, megerősíteni őt abban, hogy fogyatékosága ellenére a társadalom fontos, egyenrangú, és minél függetlenebb tagja lehessen.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

Támogató Szolgálatunk dolgozói létszáma a jogszabályban előírt minimum szakmai létszámmal működik. A tárgyi feltételek a székhelyen és minden telephelyen biztosítottak a működéshez. Minden ellátott településen kapcsolatban állunk a Családsegítő Szolgálatnál dolgozó kollegákkal, akik jelzik a rászoruló családoknak szolgálatunk segítő működését.

A szállításhoz használt gépjármű jól felszerelt és rendelkezik a kötelezően előírt, a speciális szállításhoz megfelelő feltételekkel, kiegészítő segédeszközökkel, rögzítési pontokkal.

Szolgálatunknál az eltelt időszakban egy segítő sikeresen elvégezte a támogató szolgálatokra vonatkozó, kötelező speciális képzést, melyről tanúsítványt kapott. A másik segítő munkakörben alkalmazott kolléganő pedig OKJ-s bizonyítvánnyal záró szociális gondozó és ápoló képesítést szerezte meg. A gépkocsivezető a kötelező speciális képzését az elmúlt évben teljesítette. A támogató szolgálat szolgálatvezetője a számára kötelezően előírt speciális képzést 2025. szeptember 8-án kezdte meg Debreceni képzőhelyen.

Minden dolgozó rendelkezik a munkaköréhez előírt szakképesítéssel, munkájához szükséges munkaköri leírással.

### **Pénzügyi beszámoló**

Az intézmény gazdálkodási és könyvelési feladatait a Polgármesteri Hivatal Költségvetési Irodája látja el, amely feladatok közé tartozik többek között a házi segítségnyújtáshoz, az idősek

nappali ellátásához, család és gyermekjóléti szolgálathoz, a járás területére vonatkoztatva a család és gyermekjóléti központhoz, a támogató szolgálathoz, szociális és gyermekétkeztetéshez, a járás valamennyi oktatási-nevelési intézményében az óvodai és iskolai szociális segítséghez kapcsolódó pénzügyi feladatok ellátása.

A szociális alapszolgáltatások pénzügyi helyzete összességében stabil, a bevételek és kiadások időarányosan teljesültek.

### Szociális szolgáltatási feladathoz kapcsolódó kimutatás 2025.08.31-ig

Szociális szolgáltatási feladatok (adatok e Ft-ban)	Kiadási terv 2025. évi	Kiadás 08.31.	Telj. %	Bevételi terv 2025. év	Bevétel 08.31.	Telj. %	2025. évi Normatíva az októberi felmérés alapján	Ágazati Pótlék 08.31.	Felhaszn. normatív támogatás
Idősek nappali ellátása	20 986	13 241	63,1%	60	33	55,0%	11 178	3 026	996
Szociális étkeztetés	61 810	39 288	63,6%	35 326	22 653	64,1%	13 278	966	-2 391
Házi segítségnyújtás	58 798	31 174	53,0%	2 870	1 553	54,1%	45 417	2 794	18 590
Támogató Szolgálat	26 987	15 627	57,9%	1 000	1 005	100,5%	20 375	1 230	6 983
<b>Összesen</b>	<b>168 581</b>	<b>99 330</b>	<b>58,9%</b>	<b>39 256</b>	<b>25 244</b>	<b>64,3%</b>	<b>90 248</b>	<b>8 016</b>	<b>24 178</b>

A 2025. évi tervezett **168.581 e Ft** kiadásból **99.330 e Ft** került felhasználásra (**58,9%**), míg a **39.256 e Ft** tervezett bevételből **25.244 e Ft** realizálódott (**64,3%**). Az arányok kiegyensúlyozott gazdálkodásra utalnak, ugyanakkor megállapítható, hogy a szociális étkeztetés esetében a normatív támogatás nem biztosítja a feladatellátás teljes költségfedezetét, így ezen a területen többletkiadás jelentkezik. Hasonló helyzet figyelhető meg az idősek nappali ellátása esetében is, ahol az év hátralévő részében várhatóan önkormányzati forrásból történő kiegészítésre lesz szükség, mivel a központi költségvetési támogatás előreláthatóan nem fedezi teljes mértékben a működési kiadásokat.

A szociális étkezés 2025. augusztus 31-ig bruttó 25.634.450 Ft összegben került kiszámlázásra, amelyből az év során 22.653.035 Ft befizetésre került. Eltérés a térítési díj fizetés jogszabályi meghatározásából ered.

Az összes kintlévőség összege 3.922.545 Ft, ebből lejárt követelés összege 239.185 Ft.

Az időszakban behajthatatlannak minősíthető követelés nem volt, és a szállítói állományban lejárt tartozás sem szerepelt.

## Összegző gondolatok

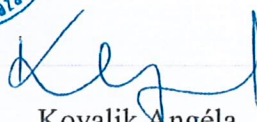
A szociális munka és ezen belül az idős ellátás és a fogyatékkal élő személyekkel való munka területe nem egyszerű munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat.

A szociális szférában dolgozók sokszor mostoha gyermekek a közigazgatás szemében. A dolgozók láthatatlanok, túlterheltek. Ott vannak a gyermekvédelemben, az idős ellátásban, fogyatékkal élőket segít. A szociális szakember az, aki naponta találkozik a legnehezebb emberi sorsokkal, a magánnyal, kiszolgáltatottsággal, de nap, mint nap újra és újra segít, gondoz, ápol, próbálja jobbra tenni a nehéz helyzetbe került embertársaink életét, sokszor utolsó napjait. Megpróbáljuk visszaadni az idős személyek, nehéz sorsú személyek, családok, fogyatékkal élő személyek emberi méltóságát, reményét, személyes és társadalmi kapcsolatait, amellett, hogy ez a szakma kapja a legkevesebb megbecsülést.

A szociális területen is hiányzik a szakmai utánpótlás, a szakemberek sokszor kiégnek, pályaelhagyók lesznek, ennek ellenére a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központnál a beszámolási időszakban is a segítségnyújtáskor minden kolléga arra törekedett, hogy az ellátások színvonala minden területen megfelelő legyen, melyet tisztelettel és alázattal köszönök meg munkatársaimnak.

Mezőkovácsháza, 2025. november 8.



  
Kovalik Angéla  
intézményvezető