

ELŐTERJESZTÉS

a Képviselő-testület 2022. április 28-i ülésére
az önkormányzat gyermekjóléti, gyermekvédelmi és gyermekek napközbeni ellátásainak éves átfogó értékelése tárgyában

A települési önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdésében foglaltak alapján **gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig** – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – **átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testület megtárgyal.** Az értékelést szükséges megküldeni a Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának, aki a beszámolóban foglaltakkal kapcsolatban állásfoglalást adhat ki, illetve javaslattal élhet az önkormányzat felé. Fentiek értelmében a képviselő-testület munkatervében minden évben napirendre tűzi a helyi gyermekvédelmi rendszer működésének értékelését, valamint 2022. évi munkatervében ezt kiegészítette a gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó bölcsődei ellátás értékelésével is.

A gyermekvédelem helyi ellátórendszerének kiépítése és működtetése, a települési önkormányzat törvényi kötelezettsége, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezése a helyi vezetés felelőssége, ugyanakkor helyi szociálpolitikájának nagyon fontos része.

A települési önkormányzatok feladat-ellátási kötelezettségét városunkban, a törvényben meghatározott **egymásra épülő komplex gyermekvédelmi rendszerből, a helyileg kötelező ellátórendszer teljes körűen kiépített.**

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét a helyi ellátórendszerben:

- 1.) **pénzbeli és természetbeni ellátások,**
- 2.) **személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások,**
- 3.) **gyermekvédelmi szakellátások** biztosítják.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat, a hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységet, valamint az óvodai – iskolai szociális segítő tevékenységet Mezőkovácsházán a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a Mezőkovácsházai Járás 18 településén és 35 nevelési – oktatási intézményében a Család és Gyermekjóléti Központ látja el.

A Család és Gyermekjóléti Központ a Mezőkovácsházai járáshoz tartozó valamennyi településen végzi a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenységet, a Szolgálat pedig a Mezőkovácsházi lakosokat érintő szociális és gyermekjóléti alapfeladatokat

látja el. A céljai elérésének érdekében az ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülését biztosítja, valamint a családban nevelkedő gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozását, nevelését kíséri figyelemmel.

A veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő családok, személyek életvezetési képességének megtartására törekszik, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése mellett.

Figyelemmel kíséri az ellátott családok és egyének életében felmerülő konfliktusokat, közreműködik a kialakult konfliktusok megfelelő megoldásában.

Család és Gyermejkölési Szolgálat az ellátott településen észlelő és jelzőrendszert működtet. A jelzőrendszer aktív működését koordinálja, a jelzőrendszer tagjain keresztül figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét.

Személyi feltételek:

A Család és Gyermejkölési Szolgálatnál továbbra is 1 fő felsőfokú szakirányú szakképesítéssel rendelkező családsegítő látja el a feladatot, mely alapvetően megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjölési, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírtaknak. A munkatársat távolléte esetén az intézményvezető helyettesíti.

Tárgyi feltételek:

A szakmai egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályban előírt minimum feltételeknek, a többi szakmai egységgel a teljes körű akadálymentesített székhely épületben található meg.

Rendelkezésre állnak a minimális irodai és irodatechnikai technikai eszközök, valamint egy nem kizárólagos használatú személygépkocsi a feladatellátáshoz.

A járványügyi helyzetben figyelemmel kellett lenni a munkatársak és ügyfeleink egészségére, így a korábbi közös használatú munkaszobában történő munkavégzés megszüntetésre került, igyekeztünk valamennyi munkatársnak külön helyiséget biztosítani, ahol az ügyfél fogadás a járványügyi szabályok betartása mellett megvalósulhatott.

Feladatkörök

A napi munkavégzése során ellátja a prevenció, a gondozás, a szolgáltatás, tanácsadás és az ellátotti körhöz, de akár a teljes lakossághoz kapcsolódó szervezési feladatokat.

Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, a megváltozott szükségletek, élethelyzetek következtében felmerülő, új szolgáltatások iránti igényeket, a gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetet.

Feladata az ellátási területén élő valamennyi gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása. Ennek érdekében kiemelt feladta a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízis helyzetét észlelő

rendszer működtet. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárására, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerésére szolgál. A jelzőrendszer tagjaival esetkonferenciát, szükség esetén szakmaközi megbeszélést szervez a közös gondolkodás, és a minél gyorsabb problémamegoldás érdekében.

Felhívja a jelzésre kötelezettek figyelmét a jelzési kötelezettségük írásban történő megtételére, a jelzések zárt adatkezelésének lehetőségére és a zárt adatkezelési kötelezettségre.

A gyermekeket és családokat körülvevő szakemberek és szervezetek közötti fokozott együttműködést preferálja, összehangolja.

Fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket, azokról, valamint az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család-és Gyermekjóléti Központnak.

Az önálló gyermekjóléti szolgáltató a jelzőrendszer tagjainak évente egy alkalommal (február 28-ig) tanácskozást szervez. Elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet az éves szakmai tanácskozást követően március 31-ig.

Nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást biztosít, vagy segíti ezen szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

Hivatalos ügyek intézésének tekintetében a közreműködés a feladatunk, azonban egyre több olyan mentális problémával, szenvedélybetegséggel élő személy keresi fel a szolgálatot, akik önálló ügyintézésre még a közreműködés ellenére is képtelenek.

A hatékony és célzott segítség és tanácsadás érdekében szociális és információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő korrekt tájékoztatása érdekében. Feltérképezi az ellátási területen élő segítségre szoruló családok és egyének körét, és személyes felkereséssel tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról az élethelyzet minőségének javítása érdekében. Továbbá a munkatárs segítséget nyújt mind az egyének, mind a családoknak kapcsolatuk javításához. Segítséget nyújt kérvények, hivatalos iratok kitöltésében és továbbításában.

A Család és Gyermekjóléti Központtal közösen szabadidős programokat szervez, elsősorban a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése, megelőzése céljából megszervezi a nyári szünidei tábort. A táborunk évek óta közkedvelt a gyermekek és a szülők körében is. A nyári szünet ideje alatt 7- 8 hétig biztosítunk hétköznapi felügyeletet és színes programokat a résztvevőknek. A pandémia alatt ez a szervezésünk nem csak a hátrányos helyzetű családok számára nyújtott segítséget, hanem a már szabadsággal nem rendelkező, dolgozó családok számára is. A tábor megvalósítására az intézmény saját költségvetésébe tervezett pénzüsszeg áll rendelkezésre, amit ebben az évben először az EFI iroda a gyümölcs hozzájárulásával egészített ki.

Az elmúlt évben több lakos kereste fel intézményünket a covid – 19 elleni védőoltás regisztrációban történő segítségnyújtás miatt. Itt e-mail címek létrehozását és oltási regisztrációt végeztünk, illetve több esetben segítettük az oltópontra eljutást is, ezek a tevékenységek nem szerepelnek a szakmai tevékenységeink számadatai körében.

Ellátottak köre

- 0 – 18 éves korosztály és családtagjaik, hozzátartozóik
- utógondozás esetén a 18 – 24 éves korosztály
- valamennyi, a településen bejelentett lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen itt tartózkodó személy

A feladatok alapvetően a következő célcsoportokra orientálódnak

- hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek
- élethelyzetükben megrendült családok
- gyermeket nevelő, alkalmi munkából élők és/vagy munkanélkülivé válók
- az alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők /és családjai
- az alacsony jövedelmű családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetettek, hátrányos helyzetűek
- az iskolából kimaradó fiatalok, fiatal felnőttek
- az állami gondoskodásból kikerülő fiatalok
- a bántalmazottak

A Szolgálatot felkereső családok száma probléma megoszlás szerint

Probléma típusa	Családok száma 2021-ben
életviteli	23
családi-kapcsolati konfliktus	6
családon belüli bántalmazás	7
elhanyagolás	11
gyermeknevelési	22
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12
fogyatékoság, retardáció	5
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	21
szenvedélybetegség	13
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	12
ügyintézésrel kapcsolatos	23

A szakmai tevékenységek számadata 2021-ben

Tevékenység	igénybevevők száma
információnyújtás	215
segítő beszélgetés	602
tanácsadás	651
ügyintézéshez segítségnyújtás	28
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	922
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	655
közvetítés más szolgáltatáshoz	12
környezettanulmány készítés	45
családlátogatás	218
adományközvetítés	56
szünidei tábor	45

Célunk, hogy Mezőkovácsháza területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldására, azok újabb kialakulásának megelőzésére.

A jelzőrendszer kiépítése és működtetése, a jelzőrendszer tapasztalatait összegző konferencia

Célja a hátrányos helyzetben élő vagy veszélyeztetett gyermekek, családok problémáiról való folyamatos, szakmai oldalról pontos információáramlás a gyermekeket, családokat körbevevő szakemberek, intézmények, magánszemélyek körében. A problémák időben történő felismerése, azok mihamarabbi enyhítése, megoldása a problémás helyzetbe került egyén értékének, méltóságának megőrzése mellett.

Tagjai:

- az ellátásban részesített település/-ek egészségügyi alap és szakellátásai, védőnők, házi orvosok, házi gyermekorvos, mentőszolgálat dolgozói
- nevelési – oktatási intézmények pedagógusai, munkatársai, kiemelten a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok, óvónők
- szociális alapszolgáltatást biztosító szolgálatok
- egyház és civil szervezetek
- járási hivatal szakemberei, önkormányzat szakemberei
- gyámhatóság és gyámhivatal szakemberei
- rendőrség
- közművelődési intézmények (művelődési ház, könyvtár)
- pártfogói felügyelő
- lakosság, magán személyek

Fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai, a különböző szakemberek a segítő folyamat során a saját kompetenciájukon belül minden lehetséges segítséget megadjanak a krízis helyzetbe került gyermeknek, családnak, személynek, a maguk területén feladataikat ellátva, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve és elismerve, támogatva dolgozzanak a közös cél érdekében.

Az éves jelzőrendszeres tanácskozás összegzése

Az éves jelzőrendszeres tanácskozás megtartása valamennyi települési Család és Gyermekjóléti Szolgálat számára jogszabályban meghatározott kötelezettség, ennek a kötelezettségnek személyes jelenléttel 2022.február 28-án a jelzőrendszeri tagok többsége eleget tett. Az éves tanácskozásra a jelzőrendszeri tagok többségétől megérkeztek az elmúlt időszakot értékelő beszámolók, melynek összegzése, a megfogalmazott feladatok, javaslatok alapján minden év március 31-ig elkészítendő jogszabályban előírt települési Éves Intézkedési Terv. A Tanácskozás megtartása hosszas előkészületi munkával jár, így a beszámolók írásos bekérése, azok elemzése, értékelése, előző évi Intézkedési Terv értékelése, az új javaslatok összegzése, terem előkészítése, amely szervezési és szakmai munkát munkatársunk már januárban megkezd.

A Család és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatát szintén a Gyermekvédelmi törvény szabályozza, ez alapján:

- a központvezető és a jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, ez esetünkben 18 település jelzőrendszeri munkájának koordinálását jelenti

- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves jelzőrendszeres tanácskozás szervezéséhez, az intézkedési tervek elkészítéséhez
- összegyűjti a települések által készített intézkedési terveket, azokat összegzi

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2021-ban együttműködési megállapodással 23 család állt család gondozás alatt alapellátásban, összesen 88 fő, melyből 47 fő a kiskorú személy.

A nyilvántartásban lévő családok az alábbi problémák miatt állnak rendszeres kapcsolatban a Szolgálattal.

- Életviteli
- Családi – kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési
- Lelki – mentális, pszichiátriai betegség
- Szenvedélybetegség
- Egészségi probléma
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Ügyintézésrel kapcsolatos
- Információkérésrel kapcsolatos

A jelzőrendszer tagjaitól a Szolgálathoz 2021-ben 18 esetben érkezett jelzés, amely főképp gyermeknevelési, családi – kapcsolati konfliktus, illetve igazolatlan hiányzási problémák miatt történt.

A jelzőrendszeri tagoktól írásban érkezik a jelzés, erre a településünkön már nem kell emlékeztetni a jelzést tevő intézményt. Még mindig tapasztalható volt, hogy egy – egy adott család esetében a szóban továbbított jelzés nem egyezett az írásban megerősített, megküldött jelzéssel, illetve egy – egy probléma, elhanyagolás jelzése az észleléstől számítva hónapokkal később történt meg.

A Család és Gyermekjóléti Központnál, az ellátott 18 településből Mezőkovácsházai Járás területén védelembe vétellel 198, ebből Mezőkovácsházán 25 gyermek érintett. Ideiglenes hatályú elhelyezéssel 6 gyermek, ebből Mezőkovácsházán 2 gyermek, nevelésbe vétellel 152 gyermek, ebből Mezőkovácsházán 30 gyermek érintett, utógondozott Mezőkovácsházán nem volt.

A Család és Gyermekjóléti Központhoz az elmúlt évben összesen 118 jelzés érkezett, egészségügyi intézményből 18, ebből védőnői jelzés 14 esetben, személyes gondoskodást nyújtó ellátásból 12 esetben, oktatási-nevelési intézményből 56 esetben, rendőrségtől 26 esetben (önkormányzattól, jegyzőtől nem érkezett jelzés). Hasonló tapasztalattal bírunk a jelzések időbeliségét tekintve, több esetben a probléma észlelése és annak jelzése között több hét telik el.

A hatósági eljárással érintett, veszélyeztetett gyermekek ügyében a tavalyi évben 2 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, esetszbeszélés a járványügyi helyzet miatt nem volt.

A Szolgálat és a Központ napi szinten, szorosan együttműködik a veszélyeztetett gyermekek segítőfolyamatának vitelében, a jelzőrendszer tagjaival szükség szerint napi, heti kapcsolatban állunk. Folyamatos a telefonon és személyesen történő információcsere, a különböző szakma csoportokkal jól kiegészítve segítjük egymás munkáját.

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ egyik speciális feladata az **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**.

A **2020/2021-es** tanév során a Mezőkovácsházi feladatellátási helyeken 8 esetben történt igénylés egyéni esetkezelésre, 3 esetben az általános iskola és 5 esetben a gimnázium részéről. 4 esetben a tanuló saját maga igényelt segítségnyújtást, 1-1 esetben intézményvezető, osztályfőnök, gyám és szülő kért szolgáltatást a szociális segítőtől.

A jelzett problémák típusai:

- társas kapcsolatok javítása
- tanulási problémák
- kialakult élethelyzetben való segítség, tanácsadás
- iskolai konfliktusok kezelése
- iskolai nehézségek
- lelki problémák

Család és Gyermekjóléti Központ

Kötelező szakmai tevékenységei

A fentiekben már tájékoztatásra került feladatokon túl a Központ kötelező feladatát az 1997. évi XXXI törvény határozza meg, mely alapján az alábbi tevékenységeket végezzük:

- gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatást biztosítunk, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, családjába történő visszagondozását
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást szervezzük meg
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése
- szabadidős programok szervezése
- hivatalos ügyek intézésének segítése
- az ellátott településeken működtetett veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer koordinálása, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslatot készítünk
- tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosítunk
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását
 - segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
 - nyilvántartást vezetünk a helyettes szülői férőhelyekről (!)

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek keretében biztosítjuk

- a kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárást

- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, a munkatársakkal váltva munkaidő után, hétvégén és ünnepnapokon állandó készenléti biztositunk telefonon, a jelzett probléma súlyossága esetén, és ha azonnali beavatkozást igényel, akkor személyesen

- jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást (Pedagógiai Szakszolgálat útján)

- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látunk el, amelynek keretében

- kezdeményezzük a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét

- javaslatot készítünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére

- együttműködünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását

- családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához

- védelembe vett gyermek esetében elkészítjük a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készítjük el

- szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára

- Szociális diagnózis készítés: Központunk – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2018-ban még egy esetmenedzser látta el, aki az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretében mérte fel, és készítette el az erre rendszeresített adatlapon.

A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata: - a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készíti, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a Szolgálat más okból szükségesnek tartja, - a szociális diagnózis elkészítéséhez szükséges valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése. A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál.

Személyi feltételek

A Központ a Mezőkovácsházai Járás 18 településén végzi feladatait, a szakmai létszám tekintetében meglévő hiányosság a megfelelő képesítés, illetve a terület elismertségének hiánya miatt továbbra is fenn áll. A tényleges feladatellátást 5 esetmenedzser, 2 fő szociális asszisztens és az intézményvezető végzik el.

Tárgyi feltételek

Az intézmény Fáy 30- 32. szám alatti székhelyén biztosított a munkaszoba, interjúszoba, foglalkoztató helyiség, konferencia terem. Az irodatechnikai eszközök tekintetében rendelkezésre állnak lap-topok, asztali számítógépek, fénymásoló. Területi munkánkat segíti egy személygépkocsi is.

Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 2021-ben:

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott
Mezőkovácsháza	25	2	30	-
Nagykamarás	9	-	1	-
Almáskamarás	3	-	-	
Magyarbánhegyes	10	-	13	2
Kaszaper	4	-	9	
Nagybánhegyes	-		3	
Pusztatötlaka	8		4	1
Medgyesegyháza	33	4	12	4
Medgyesbodzás	12	-	3	
Kisdombegyház	7	-		-
Dombegyház	5		8	-
Battonya	21	1	19	-
Dombíratos	-	1	-	
Magyardombegyház	-		4	
Kevermes	10		5	
Kunágota	20		12	2
Végegyháza	20		2	
Mezőhegyes	18		30	-

A feladat ellátás működtetését intézményünk a **Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde** végli, 2012 októberétől. A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályainak.

Személyi feltételeink:

Bölcsőde 2017. május 15-től	
szakmai vezető	1 fő
kisgyermeknevelő	6 fő

bölcsődei dajka	2 fő
-----------------	------

A főiskolát végzett kisgyermeknevelők száma 4 főre emelkedett. A diploma megszerzése után, a bölcsődei feladta ellátási helyen így nőtt a Pedagógus Életpálya - Modell alapján Ped./ I. fizetési kategóriába soroltak száma. A kisgyermeknevelők mellett 2017. 01. 01.-től a 6/2016.(III.24.) EMMI rendeletben foglaltak szerint 1 fővel gyarapodott a kiegészítők száma. A rendelet gondozási egységenként 1-1 fő bölcsődei dajka foglalkoztatását írja elő. A 2 fő bölcsődei dajka megszerezte 15/1998 kormányrendelet szerint előírt bölcsődei dajka végzettséget.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

Mezőkovácsháza Város Önkormányzata Képviselő--testületének a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 5/2015.(II.27.) önkormányzati rendelete biztosítja:

- Rendszeres települési támogatás keretében a lakhatási támogatást, a jogosultsági feltételek fennállása esetén 1 évre, havi 4.000.- forint összegben
- Az önkormányzat rendkívüli települési támogatást állapít meg a létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került, valamint az időszakosan vagy tartósan létfenntartási gonddal küzdő személyek részére.

Az egy alkalommal nyújtott rendkívüli települési támogatás összege legalább 3.000.-Ft

- Egyéb önkormányzati támogatást (elsősorban természetbeni ellátásként)

A gyermekvédelmi gondoskodás keretében történő **hatósági intézkedések közül** a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása tartozik jegyzői hatáskörbe.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja, annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult gyermekétkeztetés normatív kedvezményére, természetbeni támogatásra és egyéb meghatározott kedvezményekre.

Pénzbeli és természetbeni ellátások 2021. évet érintő adatait a városi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásainak 2021. évi szakmai munkájáról készült beszámoló tartalmazza, mely az előterjesztés 1. sz. melléklete.

A **gyermekvédelem helyi rendszerében dolgozó szakemberek a részterületekről** – a jogszabályban meghatározott tartalmi követelményeknek megfelelő - írásos beszámolót készítettek, mely az előterjesztés 2. és 3. sz. melléklete.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy tárgyalja meg az előterjesztést és fogadja el a beszámolót.

Határozati javaslat


Mezőkovácsháza Város Önkormányzatának Képviselő-testülete az önkormányzat gyermekjóléti alapellátásai keretében biztosított gyermekjóléti szolgálat és bölcsőde személyes gondoskodást nyújtó intézmények szakmai munkájának 2021. évi átfogó értékeléséről készült beszámolót megtárgyalta, azt elfogadja.

A Képviselő-testület egyben elismerését fejezi ki a szakembereknek a beszámolási időszakban végzett munkájukért.

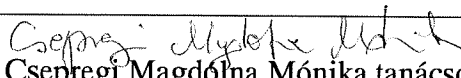
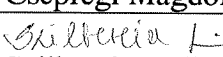
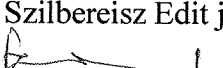
Határidő: értesítésre azonnal

Felelős: Csepreghy Elemér polgármester

Mezőkovácsháza, 2022. április 20.



Csepreghy Elemér
polgármester

Az előterjesztést készítette:	 Dr. Csepregi Magdolna Mónika tanácsos
Az előterjesztést áttanulmányozta és felülvizsgálta:	 Dr. Szilbereisz Edit jegyző  Szabóné Faragó Julianna aljegyző
Az előterjesztést tárgyalta:	Ügyrendi, Kulturális és Szociális Bizottság
Mellékletek:	HSZK, Gyermekjóléti Szolgálat, Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde beszámoló
Előterjesztéshez meghívott	Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ vezetője, Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai Kása Zsannett, Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde Vezetője és Bölcsőde szakmai egység vezetője
Döntésről kivonattal értesül:	HSZK, Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde, Békés Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala
Döntéshozatal:	egyszerű többség

BESZÁMOLÓ***a városi önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátásainak 2021. évi szakmai munkájáról***

A helyi önkormányzatok gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló éves átfogó értékelés elkészítésének tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete határozza meg, mely magában foglalja a településen működő gyermekvédelmi rendszer teljes körű bemutatását, egész éves tevékenységét. A beszámoló az abban foglalt szempontok figyelembevételével, azok sorrendjében, az aktuális szakmai egységek által elkészített részösszefoglalók együtteséből épül fel.

I. A város demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira.

Az elmúlt hat év lakossági adatait korcsoportos bontásban mutatjuk be az alábbi **táblázatban**, annak érdekében, hogy településünk népesség fogyása továbbra is megfigyelhető.

Év	állandó lakosság	0-14 a 0-18 évesből	0 – 18 éves	15 – 60 éves	61 év feletti
2012.	6299 fő	741 fő	989 fő	3841 fő	1469 fő
2013.	6254 fő	746 fő	972 fő	3788 fő	1494 fő
2014.	6176 fő	720 fő	940 fő	3740 fő	1496 fő
2015.	6127 fő	721 fő	923 fő	3876 fő	1530 fő
2016.	6043 fő	715 fő	927 fő	3537 fő	1579 fő
2017.	5968 fő	700 fő	906 fő	3456 fő	1606 fő
2018.	5847 fő	670 fő	864 fő	3564 fő	1613 fő
2019.	5776 fő	683 fő	874 fő	3284 fő	1618 fő
2020.	5716 fő	679 fő	887 fő	3223 fő	1606 fő
2021.	5674 fő	609 fő	821 fő	3118 fő	1598 fő

A **születési és halálozási** mutatókat is táblázatba foglaltuk, az elmúlt nyolc évre visszamenőleg. A táblázat adatai jól érzékeltetik azt a számottevő különbséget, mely a természetes fogyás egyik okaként tudható be a városban.

Év	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020	2021.
Születés szám	42	31	42	49	29	45	43	37	28	49	49	46
Halálozás	89	81	98	92	90	94	91	116	110	98	94	118

A születések száma hullámzó de 2018. év óta jelentősebb növekvő tendencia figyelhető meg, de az utolsó 1 évben csökkent a a gyermekek születési tendenciája. A halálozások

számánál 2018. év óta megfigyelhető egy kismértékű csökkenés, 2021. évre viszont egy növekvő tendencia figyelhető meg.

II. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

A gyermekvédelmi törvény alap gondolatának megfelelően – miszerint *családi környezetéből kizárólag anyagi ok miatt nem lehet kiemelni a gyermeket* – a gyermekvédelmi ellátórendszer egyik alappillére a pénzbeli és természetbeni ellátások.

A helyi önkormányzat, a törvényi és a helyi rendelkezés értelmében 2021. évben az alábbi pénzbeli- és természetbeni gyermekvédelmi ellátásokat biztosította:

Fedezetet 100 %-ban a központi költségvetés biztosítja	Fedezet az önkormányzat saját költségvetéséből biztosítja
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	Rendszeres települési támogatás
	Rendkívüli települési támogatás

1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

Az ellátás tárgyévi adatai:

2021. december. 31-én kedvezményre jogosult gyermekek, fiatal felnőttek száma	175 gyermek (ebből 18 év feletti 10 fő)
---	--

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményesek az 1997. évi 31. Tv. 20/A § -a értelmében évi két alkalommal - augusztusban és novemberben - részesülnek egyszeri 6000 Ft/fő támogatásban, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek, valamint egyszeri 6.500.-Ft/fő támogatásban, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek és hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetben élnek, **Pénzbeli kifizetés formájában.**

A kedvezményhez kötődő további támogatások:

- bölcsődés kortól 8. osztályig ingyenes étkezésre jogosultság,
- középiskolások részére 50 %-os étkezési térítési díj kedvezmény,
- ingyenes tankönyvellátás, (általános iskolások részére)
- a gáz- és áramszolgáltatónál védett fogyasztóként történő nyilvántartásba vétel.

Elutasítás 0 család esetében történt jövedelem határ túllépése miatt.

Gyermekétkeztetés a település Napközi Konyháján valósul meg „Minta Menza” program keretében. Normatív kedvezményben **iskola:** menza 58 fő, napközi 118 fő **óvoda** (154 fő) **bölcsőde** (38 fő) **összesen 368 fő** részesült.

2.Szünidei étkeztetés biztosítása: A program keretében önkormányzatunk 2021. évben 110-118 közötti 2H-s és 3H-s gyermekvédelmi kedvezményre jogosult részére tudott biztosítani déli meleg étkezést.

2021. január hónaptól december 31-ig az RSZTOP program keretében a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ a 0-3 év közötti gyermekek (**111 gyermek**) részére biztosított élelmiszercsomagot. Azok a gyermekek jogosultak, akik rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek és intézményi ellátást nem kapnak. 2021. évben augusztus hónapban a 7 és 14 év közötti gyermekek részére a program keretében 88 gyermek kapott élelmiszercsomagot.

Szintén ebben az évben július és november hónapban az arra rászoruló felnőttek is kaptak élelmiszercsomagot 127 fő tekintetében.

3. Rendkívüli Települési támogatás

Helyi rendelet alapján 2015. március 1-től települési támogatásban kell részesíteni kérelemre vagy hivatalból azon személyeket, akik önmaguk, illetve családjuk létfenntartásáról más módon nem tudnak gondoskodni, vagy alkalmanként jelentkező többletkiadásuk miatt anyagi segítségre szorúlnak. 2021. január 01-től - 2021. december 31-ig 246 személynél 3.959.260.-Ft támogatást nyújtott az önkormányzat.

4. Bursa Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíj

2021. évre 9 fő részére az Ügyrendi Kulturális és Szociális Bizottság döntése alapján 50.000.- Ft/hó támogatást biztosított az Önkormányzat.

III. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A gyermekvédelmi ellátórendszer másik jelentős pillére a **személyes gondoskodás körébe** tartozó **gyermekjóléti alapellátások**. Ebben a körben a helyi önkormányzatnak a **gyermekjóléti szolgáltatás** (gyermekjóléti szolgálat) a **gyermekek napközbeni ellátása** (bölcsőde, családi napközi, házi gyermekfelügyelet, óvodai-iskolai napközi), és a **gyermekek átmeneti gondozása** (gyermekek, ill. családok átmeneti otthona, helyettes szülői hálózat) valamely formáját szükséges biztosítani.

1. A Gyermekjóléti Szolgálat részletes szakmai beszámolója különállóan az előterjesztés 2. sz. melléklete.

2. A gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó **gyermekek napközbeni ellátása** során a családban nevelkedő, a szülők munkavégzése, betegsége vagy egyéb ok miatt ellátatlan gyermekek nappali felügyeletét, gondozását, nevelését kell ellátni. Formái: bölcsőde, családi napközi, családi gyermekfelügyelet, házi gyermekfelügyelet, alternatív napközbeni ellátás. Településünkön a bölcsőde kialakításával a 0-3 éves korú gyermekek napközbeni ellátása megoldottá vált. További életkorokban ez a feladat az **óvodai- iskolai ellátás lehetőségével biztosított. A Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde Bölcsődéjének beszámolója az előterjesztés 3. sz. melléklete.**

3. Az alapellátások harmadik formája a **gyermekek átmeneti gondozásának, - amelynek ellátási formái a helyettes szülő, gyermekek, illetve családok átmeneti otthona – biztosítására a Városi Önkormányzat 2008. május 1-től határozatlan időre szóló ellátási szerződést kötött a Magyar Ökumenikus Segélyszervezettel a fenntartásában működő Családok Átmeneti Otthona szükség szerinti igénybevételére.**

Az ellátás „gyermek barátibb” formájának biztosítására, a helyettes szülői ellátás kiépítésére – mely családi környezetben a helyettes szülő saját háztartásában történő ellátást jelent - több éve sikertelenül törekszünk. Ennek legfőbb oka, hogy a jogszabályi kritériumoknak megfelelő alkalmas személyek nem vállalják a feladatot.

IV. A személyes gondoskodás körébe tartozó önkéntesen igénybe vehető fenti gyermekjóléti alapszolgáltatások eredménytelensége esetén a gyermek veszélyeztetettségének mértékétől függően, 2013. január 1. napjával a Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala **hatósági intézkedést tesz**. Fenti időponttól a jegyző nem rendelkezik gyámhatósági hatáskörrel.

V. Szakmai ellenőrzések

A bölcsőde korszerű, uniós tárgyi feltételekkel rendelkezik. A BMKH Bcs. Gyámügyi osztályának 2021. november 25-i helyszíni, és előzetes adatbekérésen alapuló ellenőrzése nem állapított meg semmiféle hiányosságot. Önkormányzati támogatással az öltözők és a termék lambériázása is megtörtént. Fokozatosan pótoljuk a 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet 5. sz. melléklete szerint a bölcsődék számára kötelezően előírt eszközöket és felszerelési tárgyakat. A rendeletben előírt eszközök és tárgyi felszerelések pótlása azonban nagy anyagi terhet jelent a fenntartó és intézményünk számára

VI. A Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 17. § (1) bekezdése és a 32/2007. (OT26) ORFK utasításában foglaltak alapján tesz eleget a rendőri feladatok vonatkozásában tájékoztatásának.

A Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság illetékességi területén fiatalkorú személlyel szemben 2021. évben összesen 10 esetben, gyermekkorú személlyel szemben 4 esetben került sor bíróság hatáskörébe tartozó, előkészítő eljárás keretében vizsgált szabálysértési eljárás lefolytatására. A rendőrség hatáskörébe tartozó szabálysértés vonatkozásában fiatalkorú személlyel szemben további 12 esetben jártak el, míg gyermekkorúval 1 esetben, akikkel szemben figyelmeztetést, intézkedést alkalmaztak.

Vétség, büntett vonatkozásában a vizsgált időszakban a Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság illetékességi területén összesen 8 esetben jártak el fiatalkorú személy elkövető ellen, gyermekkorú elkövető miatti eljárásra 2 esetben volt szükség. Ezen bűncselekmények legtöbb esetben lopás bűncselekmények voltak, gyermekkorúak esetén pedig rongálás. Az összesen 10 bűncselekményből lopás bűncselekmény vonatkozásában a 2021. évben 5 fiatalkorú személlyel szemben jártak el, amely a tavalyi évhez képest 1 esetszámú növekedést mutat.

Fiatalkorú és gyermekkorú személyek sérelmére a Rendőrkapitányság illetékességi területén 2021. évben legnagyobb számban garázdaság bűncselekmények kerültek elkövetésre.

A fiatalkorú bűnelkövetők tekintetében az elkövetési módok némileg változtak, továbbra is a kisebb értékű vagyron elleni szabálysértések és a garázdaság vétségek a meghatározók, de a korábbi évekhez képest a vagyron elleni bűncselekmények száma nőtt. Kirívó agresszivitásra, szélsőséges magatartásra nem került sor. A fiatalkorú

elkövetők bűncselekményeiket nem egyedül, hanem hasonló korú társaikkal közösen követik el, vagy felnőtt korú elkövetővel.

Általánosságban problémaként megjelölhető források a szülői felügyelet hiánya vagy annak felszínessége, a családon belüli szociális, és anyagi problémák súlyosbodása, és a baráti társaságok deviáns viselkedésének gyakorisága.

2021-ben a gyermekjóléti szolgálat/központ felé, ahol a bűncselekmény elkövetője vagy sértettje fiatalkorú személy volt 15 adatlap került továbbításra, - Mezőkovácsházi lakcímmel rendelkező fiatalkorú nem volt érintett.

A rendőrség javaslatai a gyermek és fiatalkorúak védelmének további javítása érdekében: A hatékony intézkedés megtétele és együttműködés érdekében indokolt a jelzőrendszer tagjainak és a rendőrség munkatársainak szoros együttműködése, napi kapcsolata, egymás feladat-és hatáskörének részletes ismerete. Szükség esetén a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélés tartása, az ismertté váló és gyakori bűnelkövetési módok megelőzése érdekében hatékony propaganda tevékenység megszervezésében további, jó együttműködés.

A Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde 2021-es beszámolója alapján az óvodáskorú gyermekek számára 218 férőhellyel rendelkezik az intézmény, statisztikai létszámuk 172 fő, a bölcsődébe járó gyermekek száma 36.

Az óvodában a sajátos nevelési igényű gyermekek száma 3 fő, a hátrányos helyzetű gyermekek száma 17 fő, és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2 fő.

A bölcsődében hátrányos helyzetű gyermekek száma 1 fő és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nincsen, veszélyeztetettként nyilvántartott bölcsődés korú gyermekek száma 1 fő, sajátos nevelési igényű 1 fő.

A bölcsődét igénybe vevők száma a 2012.évi bázis szinthez viszonyítva folyamatosan növekszik. A jelenlegi 3 csoporttal történő működtetés elégséges. Az utóbbi években 3-4 fő felvételét nem tudtuk biztosítani. Ha a nevelési év vége (április, május) körül telítődnek a férőhelyek, szülői hozzájárulással az óvodába irányítjuk át a harmadik életévüket betöltő, szobatiszta gyermekeket, ill. a még nem bölcsődés, 3. életévüket betöltő szobatiszta gyermekek szüleinek felajánljuk az óvodát. Ebben az évben kevésbé voltak meggyőzhetők a szülők és nem sikerült átirányítani az óvodába a már szobatiszta gyermekek közül csak 2 főt. További 2 fő esetében nem volt együttműködő a szülő. A gondozási díj bevezetése után nem csökkent az igénybe vevők száma. Gondozási díjfizetési és étkezési térítési díj elmaradás az idén nem volt.

A bölcsődét igénybe vevők száma megnyitása óta állandósulni látszik.

2021. évben a környező településekről, Végegyházáról 3 fő, Magyarbánhegyesről 1 fő, Kunágótáról 2 fő, vette igénybe a bölcsődénket.

A veszélyeztetett gyermekek száma, okai.

A veszélyeztetett, védelembe vett gyermekek száma 2021. évben 1 fő. A védelembe vételt a szülői elhanyagolás, ill. a rossz anyagi helyzete indokolta.

Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, gyermekvédelmi munka.

Gyermekvédelmi céllal szervezett családlátogatásra nem volt szükség az elmúlt évben. A családoknál, mint minden családnál előfordulnak nehézségek, problémák. A gyermekjóléti szolgálat felé az elmúlt évben 5 alkalommal jelzett a bölcsőde.

Jelzőrendszeres esetmegbeszélésen 2 alkalommal vettünk részt. Jó a kapcsolatunk, kölcsönös kezdeményezésen alapulva, jól és hatékonyan tudunk együttműködni.

A Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti központja felé minden évben jelzőrendszeres beszámolót készítünk az intézményi gyermekvédelmi munkáról, melynek része a bölcsőde beszámolója.

Az elmúlt nevelési évben az alábbi problémákat tapasztalták:

Anyagi problémát az óvodában 3 családnál, bölcsődében 4 családnál, párkapcsolati problémát a bölcsődében 4 családnál, egyéb problémát a bölcsődében 1 az óvodában 2 családnál tapasztaltak.

A gyermekek napközbeni ellátásának igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

A bölcsődébe 2021. évben beíratottak száma a beszámoló I./3. pontjában található, a tényleges, normatíva igénylés szempontjából az igénybe vevők számát a vészhelyzetre való tekintettel az elmúlt évben a költségvetési törvény a 2021. január 31 állapot szerint kellett elszámolni. Ami az elmúlt évben 28 fő átlagos, 2 fő SNI gyermek után vettünk igénybe A működéshez szükséges további forrást az önkormányzat pótolta. A vészhelyzeti kormányzati döntéseknek, intézkedéseknek köszönhetően jelentősen javult a bölcsőde finanszírozása, de az állami normatíva továbbra sem fedezi teljes egészében az intézmény teljes kiadásait.

További nehézség, hogy a 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet 5. sz. melléklete, amely a bölcsődei ellátás eszközeiről, felszereléséről rendelkezik, a bölcsődék vonatkozásában szigorúbb előírásokat tartalmaz. Az eszköz és felszerelés jegyzék, jelentős hányadában szereplő eszközök, felszerelési tárgyak beszerzése (kb. 80% !) a mini bölcsődék, munkahelyi bölcsődék, családi bölcsődék esetén nem kötelező! Továbbra is hátrányos megkülönböztetésnek és néhány esetben túlzónak találom az eszközjegyzékben szereplő mennyiségeket és eszközöket. A bölcsődei dolgozók estében további pozitív előre lépések is történtek az utóbbi időben, 2021. és 2022.01.01-től megemelkedtek a bérek és bölcsődei pótlékok, ill. újabb pótlék a SNI gyermekek utáni járó illetmény pótlék került bevezetésre.

VII. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés tekintetében olyan civil szervezet, mely tevékenységi körében konkrét gyermekjóléti feladatokat látna el, nincs a településen.

Adományok Háza városunkban a rászorulóknak gyűjt és oszt ki ruházatot, bútort tartós élelmiszert stb. Több szervezet foglalkozik sporttevékenységgel, illetve egyes alapítványok (Jövőnk Záloga Alapítvány, Ovimező alapítvány) a gyermekek támogatását tűzték ki célul. Szabadidős programjaik alkalmasak a gyermek korosztály aktív bevonására. Kiemelendő városunkban a Vöröskeresztes ifjúsági munka, hisz Mezőkovácsházán, a megyében egyedülálló módon, Vöröskeresztes bázis óvoda-, iskola-, és középiskola működik egyidejűleg. Ennek keretében ezen intézmények óvodásai és tanulói széles körű karitatív tevékenységet folytatnak.

A gyermekvédelem területén **jövőre vonatkozó célok, elképzelések** meghatározását is a beszámoló tartalmi követelményei közé sorolja a jogszabály.

A jelzőrendszer koordinálási feladatai

A Központunk kötelező feladata a jelzőrendszeri tanácsadás nyújtása az ellátott települések Szolgálatai, jelzőrendszerei számára. Ennek egyik eleme a heti jelentések összesítése. A települési Szolgálatok kötelesek az észlelő és jelzőrendszer kiépítésére és működtetésére és a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket a 15/1998. (IV.30) NM rendelet alapján heti jelentés formájában megküldik a Központunk felé.

A heti jelentések áttekintésre kerülnek, az abból kinyert információk, adatok alapján értékelést tudunk készíteni egy -egy település jelzőrendszerének hatékony működése, vagy a településre jellemző veszélyeztetettségéről is akár. Amennyiben hiányosságot tapasztalunk a működésben, vagy a jelzőrendszeri tagok közötti problémás kommunikációt érzékeljük, akkor a megszüntetés érdekében szakmai tanácskozást hívunk össze, vagy egyéni konzultáció keretei között segítjük a településeket a helyes működésben. A heti jelentéseket a jelzőrendszeri tanácsadók rendszeresen ellenőrzik, elemzik.

A heti összegző jelentésekből megállapítható, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok a legtöbb esetben iskolai, igazolatlan mulasztás és iskolai magatartási probléma miatt éltek jelzéssel a Család – és Gyermejkölési Szolgálatok felé.

Az észlelő – és jelzőrendszer hatékony működésének folyamata

- megelőzés
- probléma észlelése, elhanyagolás, veszélyeztetettség esetén jelzés
- cselekvés, intézkedés
- intézkedésekről visszajelzés
- utánpótlás

A jelzőrendszeri tagok kötelesek egymással együttműködni, gyermek elhanyagolása, veszélyeztetettségének gyanúja esetén egymásnak jelzéssel élni, vagy azonnali hatósági intézkedést kezdeményezni gyermek bántalmazása esetén.

A jelzőrendszer hatékony és aktív működését alapozza meg a tagok egymással való együttműködése, egymás tájékoztatása, a tudomásunkra jutott esetekkel kapcsolatban az intézkedések megtétele.

Továbbra is hangsúlyozandó, hogy elégtelen működés esetén vagy egy tragédiával végződő eset kapcsán, ha megállapítható, hogy a jelzőrendszer hibázott, mulasztott, akkor munkajogi, súlyosabb esetben büntetőjogi felelősségre vonás kezdeményezhető. Munkajogi felelősségre vonást von maga után, ha a jelzőrendszer tagja nem tesz eleget jelzési kötelességének, vagy aktívan nem működik együtt, távol marad gyermeket, problémát érintő megbeszélésekről.

Büntetőjogi felelősségre vonást eredményez, ha a jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen. Ilyenkor munkajogi felelősségre vonáson túl a munkáltató és a gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal részéről felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtételének szükségessége.

A jelzőrendszeri tanácsadók minden esetben részt vettek a személyes jelenléttel és online formában megtartott szakmaközi megbeszéléseken, valamint a települések családsegítői / eszményeszei által szervezett esetkonferenciákon.

A megbeszélések során még mindig tapasztaljuk a jelzőrendszeri tagok bizonytalanságát a jelzések megtételével, a veszélyeztetettség/elhanyagolás fogalmával, esetleges tüneteivel kapcsolatban.

A jelzőrendszer hatékonyságának növelése és annak fenntartása érdekében, valamint az elsősorban hátrányos helyzetű lakosság segítésére kiterjedő intézkedések érdekében minden évben célkitűzések kerülnek meghatározásra.

2022-es évre vonatkozó célkitűzések:

- Szakmai tanácskozás, egyéni konzultációk megszervezése a jelzőrendszeri munka hatékonyságának további növelése érdekében.
- Karitatív napok megszervezésében való közreműködés, tartós élelmiszer csomagok összeállítása, ruhaadományok közvetítése. Településen élő rászoruló személyek számára adományok közvetítése, osztásokban való közreműködés.
- Válság helyzetben lévő várandós anyák fokozott figyelemmel követése, a gyermek hazaadhatóságára való felkészülés segítése.
- RSZTOP programra jogosultak figyelemmel követése.
- Nyári, napközbeni felügyeletet biztosító, prevenciós tábor megszervezése, lehetőség szerint valamennyi rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kiskorú részvételével.

A szüneti étkeztetésre jogosultak figyelemmel követése, az igénybe vehető támogatás hatékonyságának növelése

- Egészséges életmód hangsúlyozása lakossági szinten, szűrőnapok, egészség nap megszervezésével

2021. évi beszámoló az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

2018. szeptember 1-jétől a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ egyik speciális feladata az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A feladatellátás jogszabályi alapját a gyermekek védelméről és a gyámügyi szolgálatokról szóló 1997. évi XXXI. törvény valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelt nyújtja.

Az NM rendelet rendelkezései szerint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

Személyi feltételek

A köznevelési intézményekben 1000 gyermek esetében 1 fő óvodai és iskolai segítő szükséges. A Mezőkovácsházi Járásban a gyermeklétszám tekintetében 4 fő szociális segítő indokolt, jelenleg a feladatokat 2 fő szakember látja el.

Tárgyi feltételek

A szociális segítők számára az intézmény székhelyén biztosított munkaszoba, a munkavégzésükhöz szükséges informatikai eszközök, az egyéni és csoportos segítő folyamathoz indokolt társas – fejlesztő játékok, szakmai anyagok.

Feladatellátás

A Mezőkovácsházi Járás területén lévő nevelési-oktatási intézmények közül egy intézmény kivételével mindegyik rendelkezik együttműködési megállapodással a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központtal.

Az egyházi fenntartású intézménnyel továbbra sincs három oldalú, jogszabályban előírt, kötelező együttműködési megállapodásunk, a fenntartó felé történő jelzésnek továbbra

sincs semmilyen szankciója, annak ellenére, hogy ebből az oktatási intézményből kifejezetten magas számban jelenik meg veszélyeztetett, deviáns magatartást tanúsító gyermek a hatósági intézkedéssel érintett eljárásokban.

A szociális segítség bevezetése az intézmények számára nagyobb fokú segítséget tud nyújtani abban, hogy az óvodában és iskolában felmerülő problémák helyben kerülnek megoldásra az érintett gyermekkel kapcsolatosan. A jelzőrendszer hatékonyságának növelése érdekében a szociális segítő meghívása a szakmaközi megbeszélésekre javasolt, amely lehetőséget biztosít a rendszeres kapcsolattartásra, javaslatok, észrevételek megbeszélésére. A nevelési-oktatási intézménybe járó gyermekekkel kapcsolatos esetkonferenciára való meghívás kötelező, amely szintén hozzá járul a még hatékonyabb problémamegoldáshoz, javaslatok szülehetnek a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

Problémák, amelyek miatt a szociális segítőhöz lehet fordulni:

- iskolához köthető problémák (szorongás, tanulási nehézségek, motiválatlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák)
- gyermeknevelési kérdésekben (önállótlanág, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyerek viszonya konfliktusos)
- családon belüli problémák (bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat)
- és ahogy mondani szoktuk, mindennel, amit egy gyermek, saját maga problémának érez

A szociális segítő segíti:

- a gyermeket korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállaláshoz kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák estén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában
- a prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését
- a jelzőrendszer működését

Mezőkovácsháza

A 2020/2021-es tanévben a nevelési-oktatási intézmények részéről összesen 8 esetben történt igénylés egyéni esetkezelésre, 3 az általános iskola, 5 a gimnázium részéről. 4 esetben a tanuló, saját maga igényelt segítségnyújtást, 1-1 esetben intézményvezető, osztályfőnök, gyám és szülő kért szolgáltatást a szociális segítőtől. Az óvodai és iskolai szociális segítő a tavalyi évben 1-1 esetben vett részt az óvodában és az iskolában megbeszélésen gyermekek ügyében a pedagógusok és a szülők részvételével.

A jelzett probléma típusai:

- társas kapcsolatok javítása

- tanulási problémák
- kialakult élethelyzetben való segítség, tanácsadás
- iskolai konfliktusok kezelése
- iskolai nehézségek
- lelki problémák (3 esetben)

A 2021/2022-es tanévben 3 esetben igényelt tanuló, önmaga számára egyéni esetkezelést, ebből 1 fő általános iskolás, 2 fő gimnáziumi tanuló.

A jelzett probléma típusai:

- családi konfliktus
- lelki problémák
- szülő elvesztése, szülő betegsége

család esetében, és készségesen nyújtottak számunkra segítséget, ha kellett családból

Összegzés:

A Mezőkovácsházai Járásban és Mezőkovácsházán működő Család és Gyermejjóléti Szolgálat és a Család és Gyermejjóléti Központ még igyekszik magas szakmai színvonalon, elkötelezettséggel ellátni feladatát, annak ellenére, hogy ez egy teljes embert, teljes személyiséget próbára tevő terület, amelyet a szakmai támogatás teljes hiánya, országosan jellemző fluktuáció, és szakember hiány jellemez.

A Mezőkovácsházi Humán Szolgálató Központban elhivatottsággal, hivatástudattal rendelkező munkatársak családok, gyermekek érdekében végzett tevékenysége, munkabírása a nehézségek ellenére továbbra is megkérdőjelezhetetlen.

Bölcsődei ellátásban az elkövetkezendőkre vonatkozó javaslataink:

- Finanszírozási feltételek javítása.
- Eszközjegyzék egységesítése.
- Bérfezültségek kezelése

Céljaink:

- A gyermekvédelmi rendszer tagjaival a további aktív, jó kapcsolat megtartása.
- A bölcsőde népszerűségének fenntartása, megőrzése.
- Tárgyi feltételeink további javítása.

A beszámoló kapcsán szükséges kiemelni a nevelési és oktatási intézmény munkatársainak példaértékű együttműködését és elkötelezettségét.

Mezőkovácsháza, 2022. április 20.

Dr. Csepregi Magdolna Mónika
tanácsos

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ 2021. évi gyermekjóléti, gyermekvédelmi szakmai munkájáról szóló éves beszámoló

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatokat, a hatósági feladatokhoz kapcsolódó tevékenységet, valamint az óvodai – iskolai szociális segítő tevékenységet Mezőkovácsházán a Család és Gyermekjóléti Szolgálat, a Mezőkovácsházai Járás 18 településén és 35 nevelési – oktatási intézményében a Család és Gyermekjóléti Központ látja el.

A szakmai tevékenység két meghatározó törvénye a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény, valamint további iránymutatást adnak az ezekhez kapcsolódó végrehajtási rendeletek, miniszteri eljárásrendek, központi protokollok.

Család és Gyermekjóléti Szolgálat

Család és Gyermekjóléti Szolgálat célja és feladata

Az alapellátás célját és feladatát elsősorban a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 15/1998. (IV.30) NM rendelet valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993.évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) és hozzá kapcsolódó végrehajtási rendeletei határozzák meg.

A Szolgálat jelenleg a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ integrált intézmény keretében történő feladat ellátással tesz eleget a gyermekvédelmi kötelezettségének, önálló szakmai egységként végzi feladatát.

A szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő, speciális személyes szociális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi, lelki egészségének, családba történő nevelkedésének elősegítését, a veszélyeztetettségének megelőzését, a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, és a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítését. Elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges fejlődését tartja a legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázottság kérdése, munkanélküliség, szenvedélybetegségek megjelenése) amelyek a családon, hozzátartozókon keresztül hatnak a

gyermekre.

Tevékenységi körében a Gyvt. 39 § - 40§ és az Szt.64 § (4) bekezdésében foglaltakon túl:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, egyének, gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket
- felkérésre környezettanulmányt készít
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál az új ellátások bevezetését, mely a helyi igényekre, szükségletekre célzottan reagálnak
- részt vesz a Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában
- részt vesz a szünidei gyermekétkeztetés szervezésében, előkészítésében, szabadidős programok biztosításában

Tájékoztatási feladatkörében szociális és egyéb információs adatok gyűjtése és tájékoztatja:

- a szülőt, törvényes képviselőt, valamint ítélőképesség birtokában lévő gyermeket az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, melyek összefüggésben állnak mind a család, mind a családban nevelkedő gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével
- válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve magzatot megillető jogokról, támogatásokról

Szociális segítő munka keretében:

- segíti az igénybevevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában
- a szükségletek és igények kielégítése érdekében mozgósítja mind a család/egyén erőforrásait, és azon szolgáltatásokat, amely segítik a hatékony probléma megoldást, célok elérését
- koordinálja az esetmegoldásban résztvevőket
- a segítőfolyamat megtervezése és a hatékonyság érdekében esetmegbeszélést szervez évente legalább hat alkalommal
- a szolgáltatást igénybevevő/k közreműködésével értékeli legalább fél évente a gondozási folyamat eredményességét

Személyi feltételek

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál továbbra is 1 fő felsőfokú szakirányú szakképesítéssel rendelkező családsegítő látja el a feladatot, mely alapvetően megfelel a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendeletben előírtaknak. A munkatársat távolléte esetén az intézményvezető helyettesíti.

Tárgyi feltételek

A szakmai egység tárgyi feltételei megfelelnek a jogszabályban előírt minimum feltételeknek, a többi szakmai egységgel a teljes körűen akadálymentesített székhely épületben található meg. Rendelkezésre állnak a minimális irodai és irodatechnikai technikai eszközök, valamint egy nem kizárólagos használatú személygépkocsi a feladatellátáshoz.

A járványügyi helyzetben figyelemmel kellett lenni a munkatársak és ügyfeleink egészségére, így a korábbi közös használatú munkaszobában történő munkavégzés megszüntetésre került, igyekeztünk valamennyi munkatársnak külön helyiséget biztosítani, ahol az ügyfél fogadás a járványügyi szabályok betartása mellett megvalósulhatott.

Feladatkörök

A napi munkavégzése során ellátja a prevenció, a gondozás, a szolgáltatás, tanácsadás és az ellátotti körhöz, de akár a teljes lakossághoz kapcsolódó szervezési feladatokat.

Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, a megváltozott szükségletek, élethelyzetek következtében felmerülő, új szolgáltatások iránti igényeket, a gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetet.

Feladata az ellátási területén élő valamennyi gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása. Ennek érdekében kiemelt feladta a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízis helyzetét észlelő rendszert működtet. Észlelő- és jelzőrendszer működtetése a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárására, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerésére szolgál. A jelzőrendszer tagjaival esetkonferenciát, szükség esetén szakmaközi megbeszélést

szervez a közös gondolkodás, és a minél gyorsabb problémamegoldás érdekében.

Felhívja a jelzésre kötelezettek figyelmét a jelzési kötelezettségük írásban történő megtételére, a jelzések zárt adatkezelésének lehetőségére és a zárt adatkezelési kötelezettségre.

A gyermekeket és családokat körülvevő szakemberek és szervezetek közötti fokozott együttműködést preferálja, összehangolja.

Fogadja a jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzéseket, azokról, valamint az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család-és Gyermekjóléti Központnak.

Az önálló gyermekjóléti szolgáltató a jelzőrendszer tagjainak évente egy alkalommal (február 28-ig) tanácskozást szervez. Elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet az éves szakmai tanácskozást követően március 31-ig.

Nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást biztosít, vagy segíti ezen szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

Hivatalos ügyek intézésének tekintetében a közreműködés a feladatunk, azonban egyre több olyan mentális problémával, szenvedélybetegséggel élő személy keresi fel a szolgálatot, akik önálló ügyintézésre még a közreműködés ellenére is képtelenek.

A hatékony és célzott segítség és tanácsadás érdekében szociális és információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevő korrekt tájékoztatása érdekében. Feltérképezi az ellátási területen élő segítségre szoruló családok és egyének körét, és személyes felkereséssel tájékoztatást nyújt az igénybe vehető szolgáltatásokról az élethelyzet minőségének javítása érdekében. Továbbá a munkatárs segítséget nyújt mind az egyénnek, mind a családoknak kapcsolatuk javításához. Segítséget nyújt kérvények, hivatalos iratok kitöltésében és továbbításában.

A Család és Gyermekjóléti Központtal közösen szabadidős programokat szervez, elsősorban a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése, megelőzése céljából megszervezi a nyári szünidei tábort. A táborunk évek óta közkedvelt a gyermekek és a szülők körében is. A nyári szünet ideje alatt 7- 8 hétig biztosítunk hétköznapi felügyeletet és színes programokat a résztvevőknek. A pandémia alatt ez a szervezésünk nem csak a hátrányos helyzetű családok számára nyújtott segítséget, hanem a már szabadsággal nem rendelkező, dolgozó családok számára is. A tábor megvalósítására az intézmény saját költségvetésébe tervezett pénzösszeg áll rendelkezésre, amit ebben az évben először az EFI iroda a gyümölcs hozzájárulásával egészített ki.

A segítséget igénylő családok, gyermekek szociális és mentális gondozásánál célunk az, hogy egy meghatározott ideig tartó, az ellátott számára is kiszámítható, folyamatos segítő kapcsolatot alakítsunk ki, illetve tartunk fenn annak érdekében, hogy a kapcsolatot igénylő fél problémái

feltáráhatókká, megfogalmazhatókká, ezáltal megoldási lehetőségei kialakíthatóvá váljanak.

A problémamegoldás stratégiái, módjai az együttműködés folyamatában az egyéni problémákhoz igazodva alakulnak ki.

A gyakran szükséges a kialakult válsághelyzet/krizishelyzet azonnali kezelése, amikor a szülők/gyermek magatartása és/vagy a család szociális helyzete súlyosan veszélyezteti a gyermek értelmi, érzelmi, testi és erkölcsi fejlődését.

Feladatunk az, hogy a Szolgálatnál jelentkező krizishelyzetben lévőket azonnal fogadjuk és számukra a problémától függően a lehetőségekhez képest segítséget nyújtunk, illetve megszervezzük, hogy a megfelelő szakintézményből megkapják a szükséges segítséget. A szakszerű segítségnyújtás érdekében kiemelten fontos a rendszeres esetmegbeszélések, esetkonferenciák megtartása.

A járványügyi helyzetben sokszor ütköztünk falakba, váltunk pillanatokra tanácsstalanokká egy – egy krizishelyzetben, amit határozott szakmai fellépéssel, a gyermek/felnőtt érdekeinek képviselésével tudtunk feloldani.

A komplex és megállapodáson alapuló családsegítés során a szolgáltató munkatársa felkutatja a hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett családokat, illetve a jelzőrendszer tagjainak jelzését követően megismeri a családok belső szerkezetét és életük környezeti feltételeit. Felismeri a konfliktusokat és ezek okait, és ezekre a klienssel együtt közösen dolgoznak ki lehetséges problémamegoldó stratégiát.

Együttműködik a konfliktus - krizishelyzetben lévő családdal kapcsolatban álló nevelési, oktatási, egészségügyi, szociális intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, s mindkét irányba közvetítő, kapcsolatfejlesztő szerepet vállal.

A segítő folyamat során életviteli, életvezetési tanácsadást nyújt, amelynek célja az önálló, hatékony életvitel elérése (pl. pénzbeosztás, gazdálkodás, háztartás biztonságos és gazdaságos vitele), gyermeknevelésével kapcsolatos problémák elhárítása. A gyermeket közvetlen és súlyosan veszélyeztető helyzetben a Család – és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett közvetlenül javaslatot tehet hatósági intézkedésre.

Szervezési, szolgáltatói feladatok körében végzett tevékenységünk során a lakossággal, szervezetekkel együttműködve folyamatosan adományt gyűjtünk, adományt közvetítünk az ellátásban részesülőkre és a lakosságra kiterjedően. Az elmúlt évben több lakos kereste fel intézményünket a covid – 19 elleni védőoltás regisztrációban történő segítségnyújtás miatt. Itt e-mail címek létrehozását és oltási regisztrációt végeztünk, illetve több esetben segítettük az

oltópontra eljutást is, ezek a tevékenységek nem szerepelnek a szakmai tevékenységeink számadatai körében.

Ellátottak köre

- 0 – 18 éves korosztály és családtagjaik, hozzátartozóik
- utógondozás esetén a 18 – 24 éves korosztály
- valamennyi, a településen bejelentett lakcímmel rendelkező, vagy életvitelszerűen itt tartózkodó személy

A feladatok alapvetően a következő célcsoportokra orientálódnak

- hátrányos helyzetű, veszélyeztetett gyermekek
- élethelyzetükben megrendült családok
- gyermeket nevelő, alkalmi munkából élők és/vagy munkanélkülivé válók
- az alkohol és egyéb szenvedélybetegségben szenvedők /és családjai
- az alacsony jövedelmű családok, különösen azok, ahol a gyermekek veszélyeztetettek, hátrányos helyzetűek
- az iskolából kimaradó fiatalok, fiatal felnőttek
- az állami gondoskodásból kikerülő fiatalok
- a bántalmazottak

A szolgáltatást igénybevevők számának alakulása Mezőkovácsházán

	2019.év	2020. év	2021. év
Éves forgalom:	2479 fő	2732 fő	3409 fő
Segítő folyamatban részesülők száma:	68 fő	95 fő	207 fő

A járványügyi veszélyhelyzet alatt figyelemmel kellett lenni az ágazati protokollokra, eljárásrendekre, melyek előírták, a személyes ügyintézés minimálisra csökkentését, és lehetőleg egyéb, infokommunikációs eszközökön való kapcsolattartást. Ennek ellenére a felmerülő problémák miatt folyamatos volt a személyes ügyfélfogadás, családlátogatás és a környezettanulmányok elvégzése a segélykérelmekhez, hatósági eljárásokhoz minden szolgáltatás részéről, amit a később már rendelkezésünkre álló, megfelelő védőeszközök birtokában kellő óvatossággal végeztünk el.

A Szolgálatot felkereső családok száma probléma megoszlás szerint

Probléma típusa	Családok száma 2021-ben
életviteli	23
családi-kapcsolati konfliktus	6
családon belüli bántalmazás	7
elhanyagolás	11
gyermeknevelési	22
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	12
fogyatékoság, retardáció	5
lelki, mentális, pszichiátriai betegség	21
szenvedélybetegség	13
egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	12
ügyintézéssel kapcsolatos	23

A szakmai tevékenységek számadata 2021-ben

Tevékenység	igénybevevők száma
információnyújtás	215
segítő beszélgetés	602
tanácsadás	651
ügyintézéshez segítségnyújtás	28
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzbeli	922
közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	655
közvetítés más szolgáltatáshoz	12
környezettanulmány készítés	45
családlátogatás	218
adományközvetítés	56
szünidei tábor	45

Célunk, hogy Mezőkovácsháza területén élőknek segítséget nyújtsunk a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldására, azok újabb kialakulásának megelőzésére.

Lényeges és komplex feladatnak tekintjük továbbá a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működtetését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését. A feltáró, megelőző, helyreállító munka a jelzőrendszer működtetésével, szakemberekkel történő folyamatos kapcsolattartással, a családok felkeresésével, a tanácsadás és az önállóságra való rávezetés módszerével történik.

Továbbra is magas a gyermeknevelési és életviteli problémával felkeresők száma. A klienseinkre általánosan jellemző az alacsony jövedelem és az ebből eredő szociális problémák, a munkanélküliség és az alacsony kereseti lehetőség. A szociális problémával terhelt családok mindennapi életvitelük során továbbra is nagymértékű iránymutatásra szorulnak, problémamegoldó készségeik kialakítása, fejlesztése fontos feladat.

A jelzőrendszer kiépítése és működtetése, a jelzőrendszer tapasztalatait összegző konferencia

Célja a hátrányos helyzetben élő vagy veszélyeztetett gyermekek, családok problémáiról való folyamatos, szakmai oldalról pontos információáramlás a gyermekeket, családokat körbevevő szakemberek, intézmények, magánszemélyek körében. A problémák időben történő felismerése, azok mihamarabbi enyhítése, megoldása a problémás helyzetbe került egyén értékének, méltóságának megőrzése mellett.

Tagjai:

- az ellátásban részesített település/-ek egészségügyi alap és szakellátásai, védőnők, házi orvosok, házi gyermekorvos, mentőszolgálat dolgozói
- nevelési – oktatási intézmények pedagógusai, munkatársai, kiemelten a gyermek és ifjúságvédelmi feladatokat ellátó pedagógusok, óvónők
- szociális alapszolgáltatást biztosító szolgálatok
- egyház és civil szervezetek
- járási hivatal szakemberei, önkormányzat szakemberei
- gyámhatóság és gyámhivatal szakemberei
- rendőrség
- közművelődési intézmények (művelődési ház, könyvtár)

- pártfogói felügyelő
- lakosság, magán személyek

A jelzőrendszer tagjai közötti együttműködés formái, a működtetés elemei:

- a szolgálat feladatának bemutatása
- kompetenciahatárok tisztázása
- kapcsolatrendszer folyamatos szélesítése
- a jelzőrendszer tagjainak motiválása az együttműködésre
- konstruktív, probléma érzékeny együttműködés erősítése
- havonta, de minimum évente hat alkalommal eset- és szakmaközi megbeszélések megtartása az összehangolt, következetes segítségnyújtás érdekében
- nevelési és oktatási év elején a pedagógusokkal konferencia megszervezése az eltérő szabályozási rendszerből adódó, eltérő fogalmak összehangolása
- írásos jelzés adása és fogadása az észlelt problémáról mely tartalmazza a legfontosabb információkat a tényleges munka megkezdéséhez
- közös családlátogatások megtétele

Fontos, hogy a jelzőrendszer tagjai, a különböző szakemberek a segítő folyamat során a saját kompetenciájukon belül minden lehetséges segítséget megadjanak a krízis helyzetbe került gyermeknek, családnak, személynek, a maguk területén feladataikat ellátva, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve és elismerve, támogatva dolgozzanak a közös cél érdekében.

Az éves jelzőrendszeres tanácskozás összegzése

Az éves jelzőrendszeres tanácskozás megtartása valamennyi települési Család és Gyermekjóléti Szolgálat számára jogszabályban meghatározott kötelezettség, ennek a kötelezettségnek személyes jelenléttel 2022.február 28-án a jelzőrendszeri tagok többsége eleget tett. Az éves tanácskozásra a jelzőrendszeri tagok többségétől megérkeztek az elmúlt időszakot értékelő beszámolók, melynek összegzése, a megfogalmazott feladatok, javaslatok alapján minden év március 31-ig elkészítendő jogszabályban előírt települési Éves Intézkedési Terv. A Tanácskozás megtartása hosszas előkészületi munkával jár, így a beszámolók írásos bekérése, azok elemzése, értékelése, előző évi Intézkedési Terv értékelése, az új javaslatok összegzése, terem előkészítése, amely szervezési és szakmai munkát munkatársunk már januárban megkezd.

A Család és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatát szintén a Gyermekvédelmi törvény szabályozza, ez alapján:

- a központvezető és a jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, ez esetünkben 18 település jelzőrendszeri munkájának koordinálását jelenti
- szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves jelzőrendszeres tanácskozás szervezéséhez, az intézkedési tervek elkészítéséhez
- összegyűjti a települések által készített intézkedési terveket, azokat összegzi

A Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2021-ben együttműködési megállapodással 23 család állt családgondozás alatt alapellátásban, összesen 88 fő, melyből 47 fő a kiskorú személy. A nyilvántartásban lévő családok az alábbi problémák miatt állnak rendszeres kapcsolatban a Szolgálattal.

- Életviteli
- Családi – kapcsolati konfliktus
- Gyermeknevelési
- Lelki – mentális, pszichiátriai betegség
- Szenvedélybetegség
- Egészségi probléma
- Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)
- Ügyintézésrel kapcsolatos
- Információkéréssel kapcsolatos

A jelzőrendszer tagjaitól a Szolgálathoz 2021-ben 18 esetben érkezett jelzés, amely főképp gyermeknevelési, családi – kapcsolati konfliktus, illetve igazolatlan hiányzási problémák miatt történt.

A jelzőrendszeri tagoktól írásban érkezik a jelzés, erre a településünkön már nem kell emlékeztetni a jelzést tevő intézményt. Még mindig tapasztalható volt, hogy egy – egy adott család esetében a szóban továbbított jelzés nem egyezett az írásban megerősített, megküldött jelzéssel, illetve egy – egy probléma, elhanyagolás jelzése az észleléstől számítva hónapokkal később történt meg.

A Család és Gyermekjóléti Központnál, az ellátott 18 településből Mezőkovácsházai Járás területén védelembe vétellel 198, ebből Mezőkovácsházán 25 gyermek érintett. Ideiglenes

hatályú elhelyezéssel 6 gyermek, ebből Mezőkovácsházán 2 gyermek, nevelésbe vétellel 152 gyermek, ebből Mezőkovácsházán 30 gyermek érintett, utógondozott Mezőkovácsházán nem volt.

A Család és Gyermekjóléti Központ az elmúlt évben összesen 118 jelzés érkezett, egészségügyi intézményből 18, ebből védőnői jelzés 14 esetben, személyes gondoskodást nyújtó ellátásból 12 esetben, oktatási-nevelési intézményből 56 esetben, rendőrségtől 26 esetben (önkormányzattól, jegyzőtől nem érkezett jelzés). Hasonló tapasztalattal bírunk a jelzések időbeliségét tekintve, több esetben a probléma észlelése és annak jelzése között több hét telik el.

A hatósági eljárással érintett, veszélyeztetett gyermekek ügyében a tavalyi évben 2 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, esetmegbeszélés a járványügyi helyzet miatt nem volt.

A Szolgálat és a Központ napi szinten, szorosan együttműködik a veszélyeztetett gyermekek segítőfolyamatának vitelében, a jelzőrendszer tagjaival szükség szerint napi, heti kapcsolatban állunk. Folyamatos a telefonon és személyesen történő információcsere, a különböző szakma csoportokkal jól kiegészítve segítjük egymás munkáját.

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ egyik speciális feladata az **Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység**.

A **2020/2021-es** tanév során a Mezőkovácsházi feladatellátási helyeken 8 esetben történt igénylés egyéni esetkezelésre, 3 esetben az általános iskola és 5 esetben a gimnázium részéről. 4 esetben a tanuló saját maga igényelt segítségnyújtást, 1-1 esetben intézményvezető, osztályfőnök, gyám és szülő kért szolgáltatást a szociális segítőtől.

A jelzett problémák típusai:

- társas kapcsolatok javítása
- tanulási problémák
- kialakult élethelyzetben való segítség, tanácsadás
- iskolai konfliktusok kezelése
- iskolai nehézségek
- lelki problémák

A **2021/2022-es** tanévben 3 esetben igényelt tanuló, önmaga számára egyéni esetkezelést, ebből 1 fő általános iskolás, 2 fő gimnáziumi tanuló.

A jelzett probléma típusai:

- családi konfliktus

- lelki problémák
- szülő elvesztése, szülő betegsége

A szociális segítő tevékenység segítséget tud nyújtani abban, hogy az óvodában és iskolában felmerülő problémák helyben kerüljenek megoldásra az érintett gyermekkel kapcsolatosan. Sok esetben az érintett gyermekkel kapcsolatos érdemi információk könnyebben eljutnak a Szolgálat/Központ felé. A jelzőrendszer hatékonyságának működéséhez hozzájárul, hogy a szociális segítő meghívásra kerül az érintett gyermekekkel kapcsolatos esetkonferenciákra, valamint szakmaközi megbeszélésre. A település családsegítőjével jó a munkakapcsolat, megfelelő együttműködés jellemzi.

A **Védőnői Szolgálat** nyilvántartásában a gondozott gyerekek létszáma 315 fő, ebből 54 gyermek esetében észleltek gyermekvédelmi problémát. A Gyermekjóléti Szolgálat felé elhanyagolás, szülői felelősség hiánya, párkapcsolati probléma és együttműködés hiánya miatt jeleztek. Rendszeres a kapcsolat személyesen, telefonon és írásban a Szolgálat és a Központ munkatársaival.

A gyermekvédelmi céllal látogatott családok száma 40 és a családlátogatási alkalmak száma 300. A kapcsolatot a szülőkkel személyesen, családlátogatás, tanácsadás keretében tartják.

Tapasztalt problémák: anyagi 28 család, párkapcsolati 2 család, egészségügyi veszélyeztetettség a család rossz szociális körülményei miatt 7 család, jogi 2 család.

Szociális okból veszélyeztetett várandósok száma 4, titkolt terhesség ebben az évben sem volt. Az oktatási intézményekben és az óvodákban elvégzik a kötelező tisztasági vizsgálatokat. Probléma észlelése esetén jelzéssel élnek.

A gyermekvédelmi feladatot ellátókkal való együttműködésük jó.

- A gyermekorvossal szoros a kapcsolat, jól működik közöttük a jelzés, személyesen és telefonon is heti rendszerességgel.
- A Szolgálattal és a Központtal heti, szükség esetén napi kapcsolatban vannak.

Az **iskolavédőnői** nyilvántartásban lévő tanulók, gondozott gyermekek száma: 372

Mezőkovácsházi Hunyadi János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium intézményben 5 esetben észleltek gyermekvédelmi problémát, amely főképp fejtetvesség miatt, valamint a gyermek tisztaságának elhanyagolásáról, felszerelés hiányáról és iskolai hiányzásról szólt.

A személyi higiéné és az életkorhoz kötött védőnői szűrővizsgálatok, valamint a kötelező és választható védőoltások az elmúlt tanévben folyamatosak voltak, elmaradás nem volt.

Az egészségügyi ellátás területéről a **Gyermekorvos** szintén rendszeresen él jelzési kötelezettségével, amennyiben veszélyeztetett várandós, újszülött vagy kiskorú esetében észlel problémát, elhanyagolást. Jelzéseit az észleléskor telefonon azonnal megteszi, amit írásban megerősít. Rendszeres a személyes és telefonos kapcsolattartás. A gyermekvédelem munkatársaival kiegészítik egymás munkáját tanácsadással, nyílt és pontos információcserével. Az intézmény munkatársai rendelkezésére készségesen áll bármikor, a szükséges szakmai tanácsadást még a hétvégén tapasztalt krízis helyzetekben is biztosítja. Azonnal jelzésre kerül egymás között egy – egy településre vagy településünkről elköltöző gyermekes család.

A **Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság** illetékességi területén fiatalkorú személlyel szemben 2021. évben összesen 10 esetben, gyermekkorú személlyel szemben 4 esetben került sor bíróság hatáskörébe tartozó, előkészítő eljárás keretében vizsgált szabálysértési eljárás lefolytatására. A rendőrség hatáskörébe tartozó szabálysértés vonatkozásában fiatalkorú személlyel szemben további 12 esetben jártak el, míg gyermekkorúval 1 esetben, akikkel szemben figyelmeztetést, intézkedést alkalmaztak.

Vétség, büntett vonatkozásában a vizsgált időszakban a Mezőkovácsházi Rendőrkapitányság illetékességi területén összesen 8 esetben jártak el fiatalkorú személy elkövető ellen, gyermekkorú elkövető miatti eljárásra 2 esetben volt szükség. Ezen bűncselekmények legtöbb esetben lopás bűncselekmények voltak, gyermekkorúak esetén pedig rongálás. Az összesen 10 bűncselekményből lopás bűncselekmény vonatkozásában a 2021. évben 5 fiatalkorú személlyel szemben jártak el, amely a tavalyi évhez képest 1 esetszámú növekedést mutat.

Fiatalkorú és gyermekkorú személyek sérelmére a Rendőrkapitányság illetékességi területén 2021. évben legnagyobb számban garázdaság bűncselekmények kerültek elkövetésre.

A fiatalkorú bűnelkövetők tekintetében az elkövetési módok némileg változtak, továbbra is a kisebb értékű vagyon elleni szabálysértések és a garázdaság vétségek a meghatározók, de a korábbi évekhez képest a vagyon elleni bűncselekmények száma nőtt. Kirívó agresszivitásra, szélsőséges magatartásra nem került sor. A fiatalkorú elkövetők bűncselekményeiket nem egyedül, hanem hasonló korú társaikkal közösen követik el, vagy felnőtt korú elkövetővel.

Általánosságban problémaként megjelölhető források a szülői felügyelet hiánya vagy annak felszínessége, a családon belüli szociális, és anyagi problémák súlyosbodása, és a baráti társaságok deviáns viselkedésének gyakorisága.

2021-ben a gyermekjóléti szolgálat/központ felé, ahol a bűncselekmény elkövetője vagy sértettje fiatalos személy volt 15 adatlap került továbbításra, - Mezőkovácsházi lakcímmel rendelkező fiatalos nem volt érintett.

A rendőrség javaslatai a gyermek és fiatalosok védelmének további javítása érdekében:

A hatékony intézkedés megtétele és együttműködés érdekében indokolt a jelzőrendszer tagjainak és a rendőrség munkatársainak szoros együttműködése, napi kapcsolata, egymás feladat-és hatáskörének részletes ismerete. Szükség esetén a jelzőrendszer tagjaival esetmegbeszélés tartása, az ismertté váló és gyakori bűnelkövetési módok megelőzése érdekében hatékony propaganda tevékenység megszervezésében további, jó együttműködés.

A Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde 2021-es beszámolója alapján az óvodásos gyermek számára 218 férőhellyel rendelkezik az intézmény, statisztikai létszámuk 172 fő, a bölcsődébe járó gyermekek száma 36.

Az óvodában a sajátos nevelési igényű gyermekek száma 3 fő, a hátrányos helyzetű gyermekek száma 17 fő, és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 2 fő.

A bölcsődében hátrányos helyzetű gyermekek száma 1 fő és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek nincsen, veszélyeztettként nyilvántartott bölcsődés os gyermek száma 1 fő, sajátos nevelési igényű 1 fő.

Az óvoda esetében 3, a bölcsőde esetében 5 alkalommal éltek írásbeli jelzéssel a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé.

A nevelési év során tapasztalt problémák továbbra is az anyagi, párkapcsolati, gyermeknevelési problémák, rendszeres óvodai távolmaradás.

A Békés Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Mezőkovácsházi Tagintézményének 2021-es beszámolója alapján kiemelendő, hogy 2021. március 8. napot követően – a rendkívüli helyzet elrendelése miatt – szolgáltatásaik egy része felfüggesztésre került, illetve online formában végezték munkájukat, amely befolyásolta az ellátottak létszámadatainak alakulását és a vizsgálatokat is.

A Szakszolgálat által nyújtott szolgáltatások, és a 0-18 éves korosztály speciális szükségleteinek ellátását a következő területeken látják el:

- A szakértői bizottsági feladatokon belül a gyermekek vizsgálata folyamatos, 1 főállású gyógypedagógus, 1 főállású tanácsadó szakpszichológus és 1 fő óraadó gyógypedagógus végezte a feladatot. Összesen 336 gyermek vizsgálatát végezték el.

- Nevelési tanácsadás keretein belül 1 fő tanácsadó szakpszichológus végzett a pszichológiai megsegítést heti 7 órában. Valamint 2 fő gyógypedagógus tartott fejlesztő foglalkozásokat óvodákban heti 2 órában. Nevelési tanácsadás keretein belül 71 gyermeket láttak el, emellett a tavaszi és őszi szűrések alkalmával 21 fő óvodás gyermek szűrése történt meg.
- Logopédiai ellátás területén 3 fő óraadó logopédus segítette munkájukat. 105 gyermek logopédiai fejlesztését látták el, valamint szűréseket végeztek el a 3 és 5 évesek körében.
- gyógytestnevelés területén 2 fő óraadó gyógytestnevelő látott el feladatokat, heti 15 órában, 33 tanulót láttak el.
- korai gondozásban 1 fő gyógypedagógus heti 4 órában és 1 fő konduktor heti 3 órában látott el feladatot, tavalyi évben 8 gyermek fejlesztését végezték el.
- Konduktív nevelésben 1 fő konduktorunk heti 2 órában látta el 1 fő gyermek gondozását.

Többnyire az intézmények kérik a gyermekek ellátását (a Szakértői bizottsági feladaton 313 esetben kérte az intézmény, 23 esetben a szülő, illetve az Oktatási hivatal). A pszichológiai megsegítésre az utóbbi időben egyre több szülői megkeresés érkezett. A pszichológus 35 főt látott el a tanév során, mely 202 megjelenési alkalmat jelent.

A **Mezőkovácsházi Hunyadi János Általános Iskola, Gimnázium és Kollégium** minden adott tanévre szóló munkatervében kiemelten foglalkozik a gyermek- és ifjúságvédelemmel és az észlelő és jelzőrendszer működtetésével. Beszámolója minden évben részletes és alapos információkat szolgáltat az oktatási intézményben történő gyermekvédelemhez kapcsolódó munkáról.

Az intézmény **alapvető feladatai** a gyermek- és ifjúságvédelem területén:

- tanulók problémáinak felismerése
- segítő és problémafeltáró beszélgetések a gyermekkel, szülővel, családsegítővel
- segítségnyújtás a problémák megoldásához
- esetmegbeszéléseken való megjelenés
- hiányzások dokumentálása, jelzése
- a felmerült problémák jelzése az intézményvezető-helyetteseknek, tagintézmény-vezetőnek, intézményegység-vezetőnek, intézményvezetőnek, akik megteszik a szükséges intézkedést
- a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival történő, az irányadó jogszabályi kereteknek megfelelő együttműködés
- esetkonferenciákon való részvétel

- rendszeres jelzőrendszeri egyeztetéseken történő részvétel
- rendszeres kapcsolattartás az iskolai szociális segítővel
- szükség esetén családlátogatás

2021. október 1 –i statisztikai tanulói létszám általános iskola esetében 371 fő, gimnázium esetében 182 fő, kollégium esetében 22 fő.

A gimnáziumban tanuló, 18 év alatti helyi lakosú diákok száma: 54 fő.

A gimnáziumban tanuló, 18 év alatti kollégista diákok száma: 15 fő.

Hátrányos helyzetű tanulók száma 60, halmozottan hátrányos helyzetű tanulók száma 11, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 109.

Az elmúlt évben az intézmény összesen 71 alkalommal élt jelzéssel, a Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházai Járási Hivatala felé 29 alkalommal, a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé 42 alkalommal.

A jelzések igazolatlan hiányzások, nem megfelelő higiénia, öltözködés, iskolai magatartási problémák, a gimnáziumi feladatellátásban a család szociális és a családtagok egymáshoz való viszonya miatt történt.

Kiemelt feladat: az igazolatlan és igazolt mulasztások további csökkentése. Az osztályfőnökök folyamatos kapcsolattartása a szülőkkel, a jelzőrendszer hatékony működésére törekedve.

A Békés Megyei Kormányhivatal Mezőkovácsházai Járási Hivatala a 2021-es évre vonatkozóan az alábbi tájékoztatást adta.

A 2021-es évben már nagyobb tapasztalattal tudták végezni a munkájukat a humánjárvány miatt kialakult helyzet kapcsán.

A veszélyhelyzeti korlátozások okán a kapcsolattartások még a 2021. évben sem tudtak minden esetben megvalósulni, ami nagy nehézséget okozott a döntéshozatal során. Az év végére a korlátozások enyhítésének következtében a személyes meghallgatásokra is sor kerülhetett, amely a döntéshozásban könnyítette munkájukat.

A jelzőrendszer működése kapcsán elmondható, hogy a jelzések túlnyomó része a Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálatától, Központjától, a rendőrségtől és az oktatási intézményektől érkezik a kiskorúak veszélyeztetettsége kapcsán. A jelzések között több esetben szerepelt kiskorú bántalmazása, de továbbra is a szülők gyermekeik iránti elhanyagoló magatartása, a lakhatási nehézségek a legjelentősebb problémaforrások.

Továbbra is nélkülözhetetlen a szoros és intenzív együttműködés a jelzőrendszer tagjaival: az iskolával, pártfogó felügyelővel, óvodákkal, bölcsődével, védőnővel, házi (gyermek)orvossal. Nagy jelentősége van a családlátogatások kiszámíthatóságának/kiszámíthatatlanságának a gyermekvédelem területén. Egyes településeken a családok tudják, hogy az esetmenedzser mely napokon tartózkodik az adott településen, így készülni tudnak rá, azonban nagy jelentősége lenne egy-egy spontán családlátogatásnak, ahhoz, hogy valós tényekről kapjanak információkat a szakemberek. A pandémia ideje alatt ez fokozottan jellemző volt, hisz minden családlátogatás, több órás lakáson tartózkodás előtt telefonon tájékozódunk a családoktól az aktuális, családot érintő „covid helyzetet” illetően.

Tanácskozás összegzés: A jelzések időben és pontosan történő megküldése kiemelt jelentőséggel bír. Komolyan kell venni azért, hogy minden gyermek időben megkaphassa a szükséges gyermekvédelmi intézkedést, illetve, hogy minden gyermeknek időben megadhassuk a lehetőséget egy jobb, biztonságosabb élethez. Mezőkovácsházán a jelzőrendszer működését az együttműködés, az egymás segítése, kiegészítése és a hatékonyság jellemzi, egy jól kiépített, együttműködésen alapuló és ténylegesen működő rendszert mondhatunk a magunkénak.

Család és Gyermekjóléti Központ

Kötelező szakmai tevékenységei

A fentiekben már tájékoztatásra került feladatokon túl a Központ kötelező feladatát az 1997. évi XXXI törvény határozza meg, mely alapján az alábbi tevékenységeket végezzük:

- gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatást biztosítunk, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését, családjába történő visszagondozását
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást szervezzük meg
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése
- szabadidős programok szervezése

- hivatalos ügyek intézésének segítése
- az ellátott településeken működtetett veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer koordinálása, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslatot készítünk
- tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről
- a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységet biztosítunk
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását
 - segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását
 - nyilvántartást vezetünk a helyettes szülői férőhelyekről (!)
- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtunk, amelynek keretében biztosítjuk
 - a kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
 - gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot, a munkatársakkal váltva munkaidő után, hétvégén és ünnepnapokon állandó készenlétet biztosítunk telefonon, a jelzett probléma súlyossága esetén, és ha azonnali beavatkozást igényel, akkor személyesen
 - jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást (Pedagógiai Szakszolgálat útján)
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretében tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látunk el, amelynek keretében
 - kezdeményezzük a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét
 - javaslatot készítünk a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére

- együttműködünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását
 - családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
 - védelembe vett gyermek esetében elkészítjük a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinálunk és végzünk, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készítjük el
 - szakmai támogatást nyújtunk az ellátási területen működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- Szociális diagnózis készítés: Központunk – 2018-tól kötelező elemként – a járás területén szociális diagnózist készít, mely az ügyfél kérésére, és együttműködésével, a családsegítők delegálásával valósul meg. A szociális diagnózist 2018-ban még egy esetmenedzser látta el, aki az EFOP-1.9.4-VEKOP-16-2016-00001 pályázat keretében mérte fel, és készítette el az erre rendszeresített adatlapon.
- A szociális diagnózist készítő esetmenedzser feladata: - a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kezdeményezésére készíti, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a Szolgálat más okból szükségesnek tartja, - a szociális diagnózis elkészítéséhez szükséges valamennyi érintett hozzájárulásának megszerzése. A szociális diagnózis elkészítését a törvényben meghatározott jelzőrendszeri tagok is kezdeményezhetik a Család- és Gyermekjóléti Központnál.

Személyi feltételek

A Központ a Mezőkovácsházai Járás 18 településén végzi feladatait, a szakmai létszám tekintetében meglévő hiányosság a megfelelő képesítés, illetve a terület elismertségének hiánya miatt továbbra is fenn áll. A tényleges feladatellátást 5 esetmenedzser, 2 fő szociális asszisztens és az intézményvezető végzik el.

Tárgyi feltételek

Az intézmény Fáy 30- 32. szám alatti székhelyén biztosított a munkaszoba, interjúszoba, foglalkoztató helyiség, konferencia terem. Az irodatechnikai eszközök tekintetében

rendelkezésre állnak lap-topok, asztali számítógépek, fénymásoló. Területi munkánkat segíti egy személygépkocsi is.

Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak száma 2021-ben:

	Védelembe vett	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Utógondozott
Mezőkovácsháza	25	2	30	-
Nagykamarás	9	-	1	-
Almáskamarás	3	-	-	
Magyarbánhegyes	10	-	13	2
Kaszaper	4	-	9	
Nagybánhegyes	-		3	
Pusztatölaka	8		4	1
Medgyesegyháza	33	4	12	4
Medgyesbodzás	12	-	3	
Kisdombegyház	7	-		-
Dombegyház	5		8	-
Battonya	21	1	19	-
Dombiratos	-	1	-	
Magyardombegyház	-		4	
Kevermes	10		5	
Kunágota	20		12	2
Végegyháza	20		2	
Mezőhegyes	18		30	-

Az előző évekhez hasonlóan nagyon magas volt a kiemeléssel, a nevelésbe vétellel érintett kiskorúak száma, és sajnos ez a továbbiakban sem kerülhető el, más alternatíva jelenleg továbbra sem áll rendelkezésünkre.

A gyermekek szakellátásba kerülését igyekszünk a lehető legnagyobb odafigyeléssel elkerülni, de a tarthatatlan esetekben a felelősséget, a családban tartással járó következményeket senki nem vállalhatja fel. A gyermekek családból történő kiemelését minden esetben alapos vizsgálat előzi meg, már csak azért is, mert a jogszabályban előírt elhelyezési feltételek már évek óta

nem teljesülnek. A nevelőszülők túlterheltek, a kötelező helyettesítői hálózat biztosítása nincs megoldva.

Kiemelések okaként elsősorban a teljes mértékben elégtelen lakhatási körülmények, a szülői bántalmazás, elhanyagolás, a gyermek/szülő által tanúsított, veszélyeztető, deviáns magatartás áll. Ahogy azt az előző évben sajnos sejteni lehetett, a pandémia alatti korlátozó intézkedések a családon belüli erőszaknak, bántalmazásnak kedvező lehetőséget adtak. A covid helyzet, a digitális oktatás, a társas és szociális kapcsolatok beszűkültek, ami tovább rontott a gyermekek egyébként sem megnyugtató mentális és fizikai helyzetén. Jelenleg heti szinten tárunk fel, az elmúlt évben már a bántalmazó által megkezdett eseteket bántalmazásról, családon belüli, kisorú sérelmére elkövetett szexuális erőszakról, melyek a digitális oktatás, az oktatási – nevelési intézményekre vonatkozó külön szabályozások, a járványügyi elkülönítések, szabályozások, korlátozások miatt ez idáig látensek maradtak.

A világ járvány miatt több nagy cégnél jelentősen csökkent a megrendelés/termelés, így az addig több ezres nagyságrendben foglalkoztatott munkavállalók többségét, főleg a képesítés nélküli, betanított munkásokat elbocsátották, ezzel, az amúgy is anyagi problémákkal élő családok még nehezebb életkörülmények közé kerültek, amely hosszútávon további problémákat is generál. A családokban több esetben jelenik meg/ jelenik meg újra az alkoholfogyasztás, a családi – kapcsolati konfliktusok kiéleződése, az anyagi és kapcsolati erőforrások mindinkább beszűkülnek. A gyermek és a gyermek nevelése, gondozása a családban már elveszti a központi szerepét, a lakhatási feltételek fokozatos romlása is megfigyelhető.

A Család és Gyermekjóléti Központ hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységeinek és az érintett kiskorúak száma 2021-ben:

Tevékenység	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma	Hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintett kiskorúak száma (nem halmozott adat)
szociális segítő tevékenység	1044	354
esetkonferencia szervezése	19	29
esetmegbeszélés	8	22
új egyéni gondozási-nevelési	66	130

terv készítése		
első védelembe vételi tárgyalás	32	84
nevelésbe vétel felülvizsgálati tárgyalása	31	55
védelembe vétel felülvizsgálati tárgyalása	34	88
elhelyezési értekezlet	33	67
egyéb hatósági tárgyalás	2	2
családlátogatás	1687	361
környezettanulmány készítés	220	327

A jelzőrendszer koordinálási feladatai

A Központunk kötelező feladata a jelzőrendszeri tanácsadás nyújtása az ellátott települések Szolgálatai, jelzőrendszerei számára. Ennek egyik eleme a heti jelentések összesítése. A települési Szolgálatok kötelesek az észlelő és jelzőrendszer kiépítésére és működtetésére és a jelzőrendszer tagjaitól érkező jelzéseket a 15/1998. (IV.30) NM rendelet alapján heti jelentés formájában megküldik a Központunk felé.

A heti jelentések áttekintésre kerülnek, az abból kinyert információk, adatok alapján értékelést tudunk készíteni egy-egy település jelzőrendszerének hatékony működése, vagy a településre jellemző veszélyeztetettségéről is akár. Amennyiben hiányosságot tapasztalunk a működésben, vagy a jelzőrendszeri tagok közötti problémás kommunikációt érzékeljük, akkor a megszüntetés érdekében szakmai tanácskozást hívunk össze, vagy egyéni konzultáció keretei között segítjük a településeket a helyes működésben. A heti jelentéseket a jelzőrendszeri tanácsadók rendszeresen ellenőrzik, elemzik.

A heti összegző jelentésekből megállapítható, hogy az észlelő-és jelzőrendszeri tagok a legtöbb esetben iskolai, igazolatlan mulasztás és iskolai magatartási probléma miatt éltek jelzéssel a Család – és Gyermejjóléti Szolgálatok felé.

Az észlelő – és jelzőrendszer hatékony működésének folyamata

- megelőzés
- probléma észlelése, elhanyagolás, veszélyeztetettség esetén jelzés
- cselekvés, intézkedés

- intézkedésekről visszajelzés
- utánkövetés

A jelzőrendszeri tagok kötelesek egymással együttműködni, gyermek elhanyagolása, veszélyeztetettségének gyanúja esetén egymásnak jelzéssel élni, vagy azonnali hatósági intézkedést kezdeményezni gyermek bántalmazása esetén.

A jelzőrendszer hatékony és aktív működését alapozza meg a tagok egymással való együttműködése, egymás tájékoztatása, a tudomásunkra jutott esetekkel kapcsolatban az intézkedések megtétele.

Továbbra is hangsúlyozandó, hogy elégtelen működés esetén vagy egy tragédiával végződő eset kapcsán, ha megállapítható, hogy a jelzőrendszer hibázott, mulasztott, akkor munkajogi, súlyosabb esetben büntetőjogi felelősségre vonás kezdeményezhető. Munkajogi felelősségre vonást von maga után, ha a jelzőrendszer tagja nem tesz eleget jelzési kötelességének, vagy aktívan nem működik együtt, távol marad gyermeket, problémát érintő megbeszélésekről.

Büntetőjogi felelősségre vonást eredményez, ha a jelzőrendszeri tag súlyosan vét a szakmai szabályok ellen. Ilyenkor munkajogi felelősségre vonáson túl a munkáltató és a gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal részéről felmerülhet a foglalkozás körében elkövetett veszélyeztetés bűncselekménye miatti feljelentés megtételének szükségessége.

A jelzőrendszeri tanácsadók minden esetben részt vettek a személyes jelenléttel és online formában megtartott szakmaközi megbeszéléseken, valamint a települések családsegítői / esetmenedzserei által szervezett esetkonferenciákon.

A megbeszélések során még mindig tapasztaljuk a jelzőrendszeri tagok bizonytalanságát a jelzések megtételével, a veszélyeztetettség/elhanyagolás fogalmával, esetleges tüneteivel kapcsolatban.

A jelzőrendszer hatékonyságának növelése és annak fenntartása érdekében, valamint az elsősorban hátrányos helyzetű lakosság segítésére kiterjedő intézkedések érdekében minden évben célkitűzések kerülnek meghatározásra.

2022-es évre vonatkozó célkitűzések:

- **Szakmai tanácskozás, egyéni konzultációk megszervezése a jelzőrendszeri munka hatékonyságának további növelése érdekében.**

- Karitatív napok megszervezésében való közreműködés, tartós élelmiszer csomagok összeállítása, ruhaadományok közvetítése. Településen élő rászoruló személyek számára adományok közvetítése, osztásokban való közreműködés.
 - Válság helyzetben lévő várandós anyák fokozott figyelemmel követése, a gyermek hazaadhatóságára való felkészülés segítése.
 - RSZTOP programra jogosultak figyelemmel követése.
 - Nyári, napközbeni felügyeletet biztosító, prevenció tábor megszervezése, lehetőség szerint valamennyi rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kiskorú részvételével.
- A szünidői étkeztetésre jogosultak figyelemmel követése, az igénybe vehető támogatás hatékonyságának növelése
- Egészséges életmód hangsúlyozása lakossági szinten, szűrőnapok, egészség nap megszervezésével

2021. évi beszámoló az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenységről

2018. szeptember 1-jétől a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központ Család és Gyermekjóléti Központ egyik speciális feladata az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység. A feladatellátás jogszabályi alapját a gyermekek védelméről és a gyámügyi szolgáltatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatiról és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelt nyújtja.

Az NM rendelet rendelkezései szerint az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás célja a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a szociális segítő munka eszközeivel támogatást nyújtani a köznevelési intézménybe járó gyermeknek, a gyermek családjának és a köznevelési intézmény pedagógusainak, az intézményben megjelenő egyéb szakembereknek.

Személyi feltételek

A köznevelési intézményekben 1000 gyermek esetében 1 fő óvodai és iskolai segítő szükséges. A Mezőkovácsházai Járásban a gyermeklétszám tekintetében 4 fő szociális segítő indokolt, jelenleg a feladatokat 2 fő szakember látja el.

Tárgyi feltételek

A szociális segítők számára az intézmény székhelyén biztosított munkaszoba, a munkavégzésükhöz szükséges informatikai eszközök, az egyéni és csoportos segítő folyamathoz indokolt társas – fejlesztő játékok, szakmai anyagok.

Feladatellátás

A Mezőkovácsházi Járás területén lévő nevelési-oktatási intézmények közül egy intézmény kivételével mindegyik rendelkezik együttműködési megállapodással a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központtal.

Az egyházi fenntartású intézménnyel továbbra sincs három oldalú, jogszabályban előírt, kötelező együttműködési megállapodásunk, a fenntartó felé történő jelzésnek továbbra sincs semmilyen szankciója, annak ellenére, hogy ebből az oktatási intézményből kifejezetten magas számban jelenik meg veszélyeztetett, deviáns magatartást tanúsító gyermek a hatósági intézkedéssel érintett eljárásokban.

A szociális segítség bevezetése az intézmények számára nagyobb fokú segítséget tud nyújtani abban, hogy az óvodában és iskolában felmerülő problémák helyben kerülnek megoldásra az érintett gyermekkel kapcsolatosan. A jelzőrendszer hatékonyságának növelése érdekében a szociális segítő meghívása a szakmaközi megbeszélésekre javasolt, amely lehetőséget biztosít a rendszeres kapcsolattartásra, javaslatok, észrevételek megbeszélésére. A nevelési-oktatási intézménybe járó gyermekekkel kapcsolatos esetkonferenciára való meghívás kötelező, amely szintén hozzá járul a még hatékonyabb problémamegoldáshoz, javaslatok születhetnek a gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében.

Problémák, amelyek miatt a szociális segítőhöz lehet fordulni:

- iskolához köthető problémák (szorongás, tanulási nehézségek, motivátlanság, konfliktus az iskolatársakkal, konfliktus a pedagógusokkal, magatartási problémák)
- gyermeknevelési kérdésekben (önállótlanlás, szófogadás kérdése, otthoni feladatok és leckeírás, szülő-gyerek viszonya konfliktusos)
- családon belüli problémák (bántalmazás, szülők közötti veszekedés, válás, veszteség, anyagi nehézségek, túlzott alkoholfogyasztás, szerhasználat)
- és ahogy mondani szoktuk, mindennel, amit egy gyermek, saját maga problémának érez

A szociális segítő segíti:

- a gyermeket korának megfelelő nevelésbe és oktatásba való beilleszkedéséhez, valamint tanulmányi kötelezettségei teljesítéséhez szükséges kompetenciái fejlesztésében
- a gyermeket a tanulmányi előmeneteléhez, későbbi munkavállaláshoz kapcsolódó lehetőségei kibontakozásában
- a gyermek tanulmányi kötelezettségeinek teljesítését akadályozó tényezők észlelését és feltárását
- a gyermek családját a gyermek óvodai és iskolai életét érintő kérdésekben, valamint nevelési problémák estén a gyermeket és a családot a közöttük lévő konfliktus feloldásában
- a prevenció eszközök alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének kiszűrését
- a jelzőrendszer működését

Szociális segítő folyamatok települési bontásban

Almáskamarás

A településen a 2020/2021-es tanév tavaszi félévében két, a Károlyi Bernát Nyelvoktató Német Nemzetiségi Általános Iskolába járó gyermekkel kapcsolatban érkezett szolgáltatási igény. Mindkét esetben a Központ esetmenedzsere nyújtott be szociális segítő szolgáltatást igénylő adatlapot.

Jelzett problémák a családban:

- parentifikáció, depresszív tünetek, szülői elhanyagolás

Az oktatási intézmény a covid - 19 járvány miatt saját hatáskörben korlátozta a területén a külső szakemberek számára a munkavégzést. Emiatt gyakorlatilag a személyes segítő szolgáltatás nyújtása a tavaszi félév végéig kitolódott. A szolgáltatás igénylése után a szolgáltatási igény befogadása a Központ részéről megtörtént, a segítő folyamat lezárása után segítő folyamatot lezáró levél formájában minden esetben megtörtént a visszajelzés. A levél a beszélgetések tapasztalatait, a folyamat során megjelent változásokat, valamint indokolt esetben a tanulókkal kapcsolatos további javaslatokat tartalmazza. Esetjelző adatlap kiküldésére nem került sor.

A 2021/2022-es tanév első félévében nem került sor szolgáltatás igénylésére a településen működő nevelési és oktatási intézményekbe járó gyermekekkel kapcsolatban.

Battonya

A településen csak a Magdu Lucian Román Általános Iskola és Óvoda, valamint a Battonyai Két Tanítási Nyelvű Szerb Általános Iskola és Óvoda írta alá az együttműködési megállapodást a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központtal az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás nyújtása ügyében.

A 2020/2021-es tanév második félévében egyik intézményből sem érkezett szolgáltatást igénylő lap. Az iskolákat a segítő minden héten személyesen felkeresi, és konzultál az intézményvezetővel, vagy a helyettesekkel. Tájékoztatásuk szerint a tavaszi félévben az új típusú koronavírus járvány terjedése és az újabb hullámok érkezése miatt olyan korlátozást vezettek be, hogy a segítő az iskola területén nem végezhet személyes segítő szolgáltatást.

A 2021/2022-es tanév első félévében az intézménylátogatások alkalmával tartott konzultációk során arról tájékoztattak, hogy az iskolákban felmerülő problémákat helyben igyekeznek megoldani, a helyi Család és Gyermekjóléti Szolgálattal és Mezőkovácsházi Család és Gyermekjóléti Központtal tartják a kapcsolatot szükség esetén. Saját segítő, iskolapszichológus áll rendelkezésre az intézményben. A kommunikáció folyamatos. Esetjelző adatlap kiküldésére nem került sor.

A Mikes Kelemen Katolikus Gimnázium és Technikum, Általános Iskola és Óvoda és fenntartója nem kötött együttműködési megállapodást a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központtal az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban. Az intézményben emiatt nem valósul meg a tevékenység.

Dombegyház

A 2020/2021-es tanév második félévében az új típusú koronavírus járvány miatt érvényben lévő korlátozó intézkedések a dombegyházi nevelési és oktatási intézményekben folytatott szociális segítő szolgáltatást nyújtó munkát meghatározták és nagyban akadályozták. Négy alkalommal került sor szolgáltatásigénylésre, két esetben az intézményvezető, két esetben az esetmenedzser által.

Jelzett problémák:

- deviáns iskolai viselkedés
- iskolai bántalmazás
- 2 esetben veszteség, gyászfeldolgozás

A szolgáltatás igénylése után a szolgáltatási igény befogadása a Központ részéről megtörtént, a segítő folyamat lezárása után segítő folyamatot lezáró levél formájában minden

esetben megtörtént a visszajelzés az intézmény felé. A levél a beszélgetések tapasztalatait, a folyamat során megjelent változásokat, valamint indokolt esetben a tanulókkal kapcsolatos további javaslatokat tartalmazza. Ebben az időszakban esetjelző adatlap küldésére nem került sor.

A 2021/2022-es tanév első félévében a település vonatkozásában nem került sor egyéni személyes segítő szolgáltatás igénylésre. A Balsarádi Vitus János Általános Iskolában két alkalommal valósult meg csoportos segítő munka. Ennek keretében szociális kompetenciafejlesztés, asszertív kommunikáció, konfliktuskezelés és stresszkezelés témában, az 5. és a 7. évfolyam diákjai vettek részt a foglalkozásokon. A járványhelyzet miatt néhány intézmény korlátozta a külső szakemberek számára az iskolai munkavégzést. Ez a körülmény az intézménylátogatásokat is meghatározta. Ebben az időszakban nem került sor esetjelző adatlap küldésére.

Kaszaper

Kaszaper vonatkozásában a 2020/2021-es tanév során 1 esetben történt szolgáltatás igénylése szülő részéről. A gyermek általános iskolás tanuló volt, az egyéni esetkezelés nem a gyermek oktatási intézményében, hanem a Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központban valósult meg.

A 2021/2022-es tanévben 2 esetben igényelt szolgáltatást óvodapedagógus. Mindkét esetben a gyermek megfigyelése csoportban, csoportfoglalkozás keretében valósult meg. Ezt követően az érintett pedagógussal a szükséges konzultáció, javaslat megtörtént.

Kevermes

A 2020/2021-es tanév második felében Kevermes település vonatkozásában három alkalommal került sor szolgáltatásigénylésre. Egy esetben a települési család és gyermekjóléti szolgálat, két esetben intézményvezető élt a jelzés lehetőségével.

A tavaszi félév során a Covid – 19 járvánnyal kapcsolatban bevezetett korlátozások miatt a szociális esetmunka folyamatosságát nagyon nehéz volt fenntartani.

Jelzett problémák:

- magatartási problémák
- családon belüli bántalmazás
- deviáns viselkedés

A fenti időszakban az óvodai és iskolai szociális segítő egy alkalommal küldött esetjelző adatlapot a településen működő család és gyermekjóléti szolgálatnak. A jelzés okát az iskolában lezajlott segítő beszélgetések, valamint a pedagógusoktól érkezett információk alapján feltételezhető veszélyeztető körülmények adták.

A 2021/2022-es tanév első félévében 7 alkalommal került sor segítő szolgáltatás igénylésére, 4 esetben az esetmenedzser, 1-1 esetben a szülő, a családsegítő, és a gyermek osztályfőnöke kérte a segítséget.

Jelzett problémák típusai:

- iskolai hiányzás
- 3 esetben magatartási problémák
- deviáns viselkedés
- 2 esetben a családban előforduló, szülők közötti konfliktus

Az őszi félév során a segítő két esetben élt jelzéssel a Család és Gyermekjóléti Szolgálat felé. A jelzés okát szintén az iskolában lezajlott segítő beszélgetések, valamint a pedagógusoktól érkezett információk alapján feltételezhető veszélyeztető körülmények adták.

A szolgáltatás igénylése után a szolgáltatási igény befogadása a Központ részéről megtörtént, a segítő folyamat lezárása után segítő folyamatot lezáró levél formájában minden esetben megtörtént a visszajelzés az intézmény felé. A levél a beszélgetések tapasztalatait, a folyamat során megjelent változásokat, valamint indokolt esetben a tanulókkal kapcsolatos további javaslatokat tartalmazza. Ebben az időszakban esetjelző adatlap küldésére nem került sor.

Kunágota

Kunágota vonatkozásában a 2020/2021-es tanév során az új típusú koronavírus járvány nagy mértékben megnehezítette az esetkezelő munkát, de a felmerült problémákat nem lehetett figyelmen kívül hagyni, így összesen 9 esetben igényelték a szociális segítő szolgáltatást. Négy igénylést nyújtott be osztályfőnök, négyet a gyermek, egyet a családsegítő.

A jelzett problémák típusai:

- magatartászavar
- tanulási probléma
- család működési zavara
- a gyermek életviteli problémái

- lelki problémák

A 2021/2022-es tanévben Kunágótán 5 esetben történt szolgáltatásigénylés. Három esetben osztályfőnök, egy esetben gyermek, egy esetben a családsegítő adott be szolgáltatást igénylő lapot.

A jelzett problémák típusai:

- dühkezelési nehézségek
- iskolai hiányzás
- társas viselkedés zavarai
- család működési problémái
- tanulási képesség zavara

A szolgáltatás igénylése után a szolgáltatási igény befogadása a Központ részéről megtörtént, a segítő folyamat lezárása után segítő folyamatot lezáró levél formájában minden esetben megtörtént a visszajelzés az intézmény felé. A levél a beszélgetések tapasztalatait, a folyamat során megjelent változásokat, valamint indokolt esetben a tanulókkal kapcsolatos további javaslatokat tartalmazza.

A 2021-es évre vonatkozóan Kunágota vonatkozásában az óvodai és iskolai szociális segítő részéről 2 írásbeli jelzés érkezett a Szolgálat felé. A jelzés okát az iskolában lezajlott segítő beszélgetések, valamint a pedagógusoktól érkezett információk alapján feltételezhető veszélyeztető körülmények adták.

Magyarbánhegyes

A 2021-es évben a nevelési-oktatási intézmények részéről összesen 20 esetben történt igénylés egyéni esetkezelésre, amely végén minden esetben írásos tájékoztatást kaptak az érintett intézmények.

A 2020/2021-es tanévben a nevelési-oktatási intézmények részéről összesen 11 esetben történt igénylés egyéni esetkezelésre, amely minden esetben a Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és EGYMI részéről érkezett. A szolgáltatások igénylését osztályfőnökök, valamint egy esetben eszményes kérte.

A jelzett probléma típusai:

- magatartási problémák (3 esetben)
- életvezetési tanácsadás (2 esetben)
- kollégiumban jelentkező magatartási problémák
- iskolai hiányzás

- lelki problémák
- kötődési zavar, szülői elhanyagolás
- szorongásos problémák
- iskolai hiányzás, igazolatlan órák

A 2021/2022-es tanévben összesen 9 esetben igényelték az intézmények szolgáltatást. 8 gyermek esetén a Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola, Kollégium és EGYMI, 1 gyermek vonatkozásában a Magyarbánhegyesi Kossuth Lajos Általános Iskola.

A jelzett probléma típusai:

- magatartási szabályok betartásának nehézségei (2 esetben)
- agresszív viselkedés
- szorongásos problémák (2 esetben)
- agresszivitás, magatartászavar
- agresszivitás, konfliktus a társakkal
- magatartás problémák, verekedés
- deviáns viselkedés

1 esetben a Magyarbánhegyesi Mesevár Óvoda és Bölcsőde is kért segítséget egy gyermekükkel kapcsolatban. A gyermek gyámjával (nagyszülő) személyesen történt a konzultáció, ahol az érintett gyermekkel kapcsolatos kérdések kerültek átbeszélésre.

Medgyesegyháza

Medgyesegyházán a Schéner Mihály Általános Iskolába járó gyermekekkel kapcsolatban a 2020/2021-es tanév második félévében két alkalommal kértek segítő szolgáltatást. Egy alkalommal az eszménytervező, egy alkalommal az illetékes családsegítő szolgálat nyújtott be igénylést. A Covid – 19 járvány újabb hulláma miatt a település oktatási intézményében több alkalommal kerültek egész osztályok karanténba, a korlátozások a gyermekekkel folytatott eszménytervezést nagyban megnehezítették.

A jelzett problémák:

- abúzus
- deviáns viselkedés

A 2021/2022-es tanév első félévében Medgyesegyháza vonatkozásában öt szolgáltatásigénylés történt, egyet szülő, egyet családsegítő, kettőt az osztályfőnök nyújtott be.

Jelzett problémák típusai:

- tanulási zavar
- 2 esetben viselkedési probléma
- konfliktus

A szolgáltatás igénylése után a szolgáltatási igény befogadása a Központ részéről megtörtént, a segítő folyamat lezárása után segítő folyamatot lezáró levél formájában minden esetben megtörtént a visszajelzés az intézmény felé. A levél a beszélgetések tapasztalatait, a folyamat során megjelent változásokat, valamint indokolt esetben a tanulókkal kapcsolatos további javaslatokat tartalmazza. Ebben az időszakban esetjelző adatlap küldésre nem került sor.

Medgyesegyháza-Bánkút

A településen oktatási intézmény nem működik, a medgyesegyházi Varázserdő Óvoda tagintézménye látja el az óvodás korú gyermekekkel kapcsolatos nevelési feladatokat. Az intézményből sem a 2020/2021-es, sem a 2021/2022-es tanév során nem érkezett szolgáltatási igény. Esetjelző adatlap kiküldésére nem került sor.

Medgyesbodzás

A településen a 2020/2021-es tanév második félévében a medgyesegyházi Schéner Mihály Általános Iskola tagintézménye működött, 4 fő alsó tagozatos diákkal, csoportösszevonással, egy pedagógus felügyelete alatt. Ezen időszakban sem szolgáltatási igény nem merült fel, sem esetjelző adatlap nem került kiküldésre.

A 2021/22-es tanévben már nem kezdődött meg az oktatás a tagintézményben, a medgyesbodzási tanulókat a medgyesegyházi központi intézménybe integrálták, a tanító is ott folytatta a munkát.

Mezőhegyes

A 2020/2021-es tanévben a Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola és Kollégiumban összesen 4 esetben igényeltek szolgáltatást egyéni esetkezelésre, amelyet minden esetben osztályfőnök kért. A tanév során 5 esetben került sor esetkonferenciára a helyi Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

A jelzett probléma típusai:

- életviteli probléma
- anyagi probléma
- magatartászavar (2 esetben)

A 2021/2022-es tanévben összesen 3 esetben igényelték szolgáltatást a Mezőhegyesi József Attila Általános Iskola és Kollégiumból, amelyet minden esetben osztályfőnök kért. 1 esetben került sor megbeszélésre egy gyermek ügyében az oktatási intézményben, 2 alkalommal történt óralátogatás. A tanév során 2 esetben került sor esetkonferencia megtartására a helyi Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

A jelzett probléma típusai:

- magatartászavar
- agresszivitás, figyelemzavar
- deviáns viselkedés

Mezőkovácsháza

A 2020/2021-es tanévben a nevelési-oktatási intézmények részéről összesen 8 esetben történt igénylés egyéni esetkezelésre, 3 az általános iskola, 5 a gimnázium részéről. 4 esetben a tanuló, saját maga igényelt segítségnyújtást, 1-1 esetben intézményvezető, osztályfőnök, gyám és szülő kért szolgáltatást a szociális segítőtől. Az óvodai és iskolai szociális segítő a tavalyi évben 1-1 esetben vett részt az óvodában és az iskolában megbeszélésen gyermekek ügyében a pedagógusok és a szülők részvételével.

A jelzett probléma típusai:

- társas kapcsolatok javítása
- tanulási problémák
- kialakult élethelyzetben való segítség, tanácsadás
- iskolai konfliktusok kezelése
- iskolai nehézségek
- lelki problémák (3 esetben)

A 2021/2022-es tanévben 3 esetben igényelt tanuló, önmaga számára egyéni esetkezelést, ebből 1 fő általános iskolás, 2 fő gimnáziumi tanuló.

A jelzett probléma típusai:

- családi konfliktus
- lelki problémák
- szülő elvesztése, szülő betegsége

Nagybánhegyes

Nagybánhegyes tekintetében számadattal nem szolgálhatok a 2021-es évre vonatkozóan. Eddig nem történt igénylés, az intézmény szerint jelenleg külső szakember bevonása nem indokolt, az intézmény látogatása rendszeres.

Nagykamarás

Nagykamarás településen lévő oktatási és nevelési intézményekbe járó gyermekekkel kapcsolatban a 2020/2021-es tanévben 12 alkalommal került sor szolgáltatásigénylésre, tíz alkalommal a gyermekek osztályfőnökei, egy alkalommal az intézményvezető, egy alkalommal a gyermek esetenedzsere által. A koronavírus járvány miatti korlátozások a szociális segítő munkát nagyban akadályozták.

Jelzett problémák típusai:

- családba fogadás nehézségei
- 2 esetben nevelési problémák, szociokulturális különbségek
- viselkedészavar
- 2 esetben lelki probléma
- válás
- 2 esetben gyermek-szülő kapcsolat problémái
- beilleszkedési problémák
- táplálkozással összefüggő lelki problémák
- iskolai hiányzás

A 2021/2022-es tanév során 8 szolgáltatást igénylő lap érkezett Nagykamarás település vonatkozásában, 5 esetben a gyermekek osztályfőnökeitől, két alkalommal az illetékes családsegítő szolgálattól, egy alkalommal a szülőtől.

Jelzett problémák típusai:

- viselkedési probléma
- nevelési hiányosságok, szocializáció hiányosságai
- konfliktus
- család működési zavarai
- deviáns viselkedés

A szolgáltatás igénylése után a szolgáltatási igény befogadása a Központ részéről megtörtént, a segítő folyamat lezárása után segítő folyamatot lezáró levél formájában minden

esetben megtörtént a visszajelzés az intézmény felé. A levél a beszélgetések tapasztalatait, a folyamat során megjelent változásokat, valamint indokolt esetben a tanulókkal kapcsolatos további javaslatokat tartalmazza. Ebben az időszakban esetjelző adatlap küldésére nem került sor.

Végegyháza

Végegyháza vonatkozásában a 2020/2021-es tanév során a korlátozások megnehezítették az esetkezeléseket, összesen 8 esetben igényelték a szociális segítő közreműködését, minden esetben az osztályfőnök kérésére. A gyermekekkel való beszélgetések lezárása után a visszajelzés írásban történik a szolgáltatást igénylő személy részére.

A jelzett problémák típusai:

- magatartási probléma (5 esetben)
- tanulási probléma
- szülő elvesztése, haláleset
- hangulatváltozás, édesanya párjának halála

A 2021/2022-es tanévben Végegyháza településen 11 esetben igényeltek egyéni esetkezelést, 6 esetben osztályfőnök, 2 esetben óvópedagógus, 2 esetben nagyszülő és 1 esetben szülő igényelte a szolgáltatást.

A jelzett problémák típusai:

- beilleszkedési nehézség az óvodába (2 esetben)
- kommunikációs nehézség, iskolába való beilleszkedés nehézségei
- érzelmi állapot változása, indulatok nem megfelelő kezelése
- édesapa halála, új közösségbe való beilleszkedés nehézségei
- iskolaérettség hiánya
- én központúság, dühroham
- szülők különválása
- lelki problémák (2 esetben)
- szétszórtság, figyelmetlenség

Az esetkezelés jellege szerint a gyermekek számára egyéni tanácsadás és segítő beszélgetés formájában valósult meg. A pedagógussal, telephelyvezetővel minden igénylés alkalmával személyes konzultáció történt. A szülővel és nagyszülővel az egyéni esetkezelés előtt személyes konzultáció, egyeztetés történt.

Csoportfoglalkozás a 2020/2021-es tanév során 5 alkalommal, a 2021/2022-es tanév során 3 alkalommal valósult meg az alsó tagozaton. A csoportos foglalkozások alkalmával a gyermekek készségfejlesztő játékokkal ismerkedhettek meg. A foglalkozások alatt megfigyelhető volt a szabálytartás, az egymással való együttműködés és egészséges versengés.

Végegyháza tekintetében 1 esetben történt jelzés bántalmazás ügyében a Család és Gyermekjóléti Központ illetékes eszmenedzsere felé.

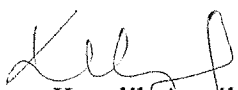
Összegzés

A Mezőkovácsházai Járásban és Mezőkovácsházán működő Család és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család és Gyermekjóléti Központ még igyekszik magas szakmai színvonalon, elkötelezettséggel ellátni feladatát, annak ellenére, hogy ez egy teljes embert, teljes személyiséget próbára tevő terület, amelyet a szakmai támogatás teljes hiánya, országosan jellemző fluktuáció, és szakember hiány jellemez.

A Mezőkovácsházi Humán Szolgáltató Központban elhivatottsággal, hivatástudattal rendelkező munkatársak családok, gyermekek érdekében végzett tevékenysége, munkabírása a nehézségek ellenére továbbra is megkérdőjelezhetetlen.

Mezőkovácsháza, 2022. április 20.




Kovalik Angéla
intézményvezető

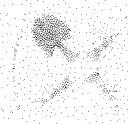
MEZŐKOVÁCSHÁZI NÉGY ÉVSZAK ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

OM:200456

5800 Mezőkovácsháza, Ifjúsági ltp. 1.

Tel/fax: 68/381-852; 30/515-7113

E-mail: mkovoda2@gmail.com



Ikt. sz.: 10-3/2022

A Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézményének 2021. évi beszámolója a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról.

- I. **A bölcsőde bemutatása.**
 - I./1. Személyi és tárgyi feltételek
 - I./2. Működésének tapasztalatai
 - I./3. Igénybevevői létszámok alakulása
- II. **A veszélyeztetett gyermekek száma, okai.**
 - II./1. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, gyermekvédelmi munka.
 - II./2. A gyermekek napközbeni ellátásának igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.
- III. **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján.**

I.A bölcsőde bemutatása.

Gyermekjóléti alapellátás fenntartója, Mezőkovácsháza Város Önkormányzata. A feladat ellátás működtetését intézményünk a Mezőkovácsházi Négy Évszak Óvoda és Bölcsőde végzi. Bölcsődei alapellátásunkat 2017. május 15-től 3 bölcsődei csoporttal, 36 férőhellyel működtetjük. 2017. május 15-től két gondozási egységben 3 bölcsődei csoportban 6 fő kisgyermeknevelő, 2 fő bölcsődei dajka, 1 fő szakmai vezető, foglalkoztatásával biztosítjuk.



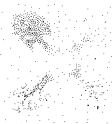
MEZŐKOVÁCSHÁZI NÉGY ÉVSZAK ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

OM:200456

5800 Mezőkovácsháza, Ifjúsági ltp. 1.

Tel/fax: 68/381-852; 30/515-7113

E- mail: mkovoda2@gmail.com



I./1 Személyi és tárgyi feltételek

A bölcsőde személyi és tárgyi feltételei megfelelnek a bölcsődei nevelés-gondozás szakmai szabályainak.

Személyi feltételeink:

Bölcsőde 2017. május 15-től	
szakmai vezető	1 fő
kisgyermeknevelő	6 fő
bölcsődei dajka	2 fő

A főiskolát végzett kisgyermeknevelők száma 4 főre emelkedett. A diploma megszerzése után, a bölcsődei feladta ellátási helyen így nőtt a Pedagógus Életpálya - Modell alapján Ped./ I. fizetési kategóriába soroltak száma. A kisgyermeknevelők mellett 2017. 01. 01.-től a 6/2016.(III.24.) EMMI rendeletben foglaltak szerint 1 fővel gyarapodott a kisegítők száma. A rendelet gondozási egységenként 1-1 fő bölcsődei dajka foglalkoztatását írja elő. A 2 fő bölcsődei dajka megszerezte 15/1998 kormányrendelet szerint előírt bölcsődei dajka végzettséget.

Tárgyi feltételeink:

A bölcsőde korszerű, uniós tárgyi feltételekkel rendelkezik. A BMKH Bcs. Gyámügyi osztályának 2021. november 25-i helyszíni, és előzetes adatbekérésen alapuló ellenőrzése nem állapított meg semmiféle hiányosságot. Önkormányzati támogatással az öltözők és a termék lambériázása is megtörtént. Fokozatosan pótoljuk a 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet 5. sz. melléklete szerint a bölcsődék számára kötelezően előírt eszközöket és felszerelési tárgyakat. A rendeletben előírt eszközök és tárgyi felszerelések pótlása azonban nagy anyagi terhet jelent a fenntartó és intézményünk számára. Az intézményi költségvetés összeállításakor folyamatosan tervezésre és megvásárlásra kerülnek a hiányzó eszközök. Anyagi fedezet hiányában a folyosók lambériázása az idén is elmaradt, amit reméljünk a következő években sikerül pótolni. 2017-től a fenti EMMI rendeletnek köszönhetően jelentősen megváltozott a dolgozók munkaruha juttatása. Költségvetésünkben évente 3 db





pólót/köpenyt és 1 db benti papucsot, 3 évente 1 db kinti cipőt, 1 db benti cipőt, 1db kabátot, 1 db nadrágot, 1 db pulóvert, 3 db pólót tudunk juttatni a kisgyermeknevelőknek és dajkáknak.

1./2. Működésének tapasztalatai

A bölcsődét igénybevevők száma a 2012.évi bázis szinthez viszonyítva folyamatosan növekszik. A jelenlegi 3 csoporttal történő működtetés elégséges. Az utóbbi években 3-4 fő felvételét nem tudtuk biztosítani. Ha a nevelési évvége (április, május) körül telítődnek a férőhelyek, szülői hozzájárulással az óvodába irányítjuk át a harmadik életévüket betöltő, szobatiszta gyermekeket, ill. a még nem bölcsődés, 3. életévüket betöltő szobatiszta gyermekek szüleinek felajánljuk az óvodát. Ebben az évben kevésbé voltak meggyőzhetőek a szülők és nem sikerült átirányítani az óvodába a már szobatiszta gyermekek közül csak 2 főt. További 2 fő esetében nem volt együttműködő a szülő. A gondozási díj bevezetése után nem csökkent az igénybe vevők száma. Gondozási díjfizetési és étkezési térítési díj elmaradás az idén nem volt. Vonzó a családok számára, a 2015. szeptember 01-én bevezetett kormányzati döntés, mely szerint a szülő nyilatkozata alapján a kisgyermek ingyenes étkezésre jogosult, ha az 1 főre jutó havi jövedelem nem éri el a kormányrendeletben meghatározott szintet. Az étkezési térítési díj vonatkozásában a helyi önkormányzati rendelettel további engedményeket biztosítunk a kisgyermekes szülők számára.

1./3. Igénybevevői létszámok alakulása

A bölcsődét igénybevevők száma megnyitása óta állandósulni látszik. Jelenleg (2022. január) a védőnői jelentések alapján városunkban a születések száma a következő:

- 2019.-ben 42,
- 2020.-ban 44,
- 2021-ben 40 fő kisgyermek született.

Ez a létszám a 0-3 éves korúak tekintetében összesen **126 fő**, akik lehetséges igénybe vevői a bölcsődei ellátásnak.



MEZŐKOVÁCSHÁZI NÉGY ÉVSZAK ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

OM:200456

5800 Mezőkovácsháza, Ifjúsági ltp. 1.

Tel/fax: 68/381-852; 30/515-7113

E-mail: mkovoda2@gmail.com



2021. évben a bölcsődébe beiratottak száma:

- január	30 fő	- július	36 fő
- február	32 fő	- augusztus	36 fő
- március	36 fő	- szeptember	30 fő
- április	36 fő	- október	34 fő
- május	36 fő	- november	35 fő
- június	36 fő	- december	35 fő

2021. évben a környező településekről, Végegyházáról 3 fő, Magyarbánhegyesről 1 fő, Kunágótáról 2 fő, vette igénybe a bölcsődénket.

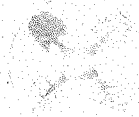
II. A veszélyeztetett gyermekek száma, okai.

A veszélyeztetett, védelembe vett gyermekek száma 2021. évben 1 fő. A védelembe vételt a szülői elhanyagolás, ill. a rossz anyagi helyzete indokolta.

II./1. Jelzőrendszer tagjaival való együttműködés, gyermekvédelmi munka.

Gyermekvédelmi céllal szervezett családlátogatásra nem volt szükség az elmúlt évben. A családoknál, mint minden családnál előfordulnak nehézségek, problémák. A gyermekjóléti szolgálat felé az elmúlt évben 5 alkalommal jelzett a bölcsőde. Jelzőrendszeres esetmegbeszélésen 2 alkalommal vettünk részt. Jó a kapcsolatunk, kölcsönös kezdeményezésen alapulva, jól és hatékonyan tudunk együttműködni. A csoportokban dolgozó kisgyermeknevelők folyamatosan figyelemmel kísérik a gyermekekkel történő változásokat és szükség esetén jeleznek, bölcsőde szakmai vezetőjének, akinek a feladata gyermekvédelmi munka koordinálása és a jelzés. Mint gyermekvédelmi megbízott, feladatait a munkaköri leírása tartalmazza. A bölcsőde szakmai vezetője éves tervet, beszámolót készít,





saját nyilvántartást vezet a gyermekekről, ill. saját munkájáról. A Humán Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti központja felé minden évben jelzőrendszeres beszámolókat készítünk az intézményi gyermekvédelmi munkáról, melynek része a bölcsőde beszámolója.

II./2. A gyermekek napközbeni ellátásának igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.

A bölcsődébe 2021. évben beiratottak száma a beszámoló I./3. pontjában található, a tényleges, normatíva igénylés szempontjából az igénybevevők számát a vészhelyzetre való tekintettel az elmúlt évben a költségvetési törvény a 2021. január 31 állapot szerint kellett elszámolni. Ami az elmúlt évben 28 fő átlagos, 2 fő SNI gyermek után vettünk igénybe A működéshez szükséges további forrást az önkormányzat pótolta. A vészhelyzeti kormányzati döntéseknek, intézkedéseknek köszönhetően jelentősen javult a bölcsőde finanszírozása, de az állami normatíva továbbra sem fedezi teljes egészében az intézmény teljes kiadásait.

További nehézség, hogy a 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet 5. sz. melléklete, amely a bölcsődei ellátás eszközeiről, felszereléséről rendelkezik, a bölcsődék vonatkozásában szigorúbb előírásokat tartalmaz. Az eszköz és felszerelés jegyzék, jelentős hányadában szereplő eszközök, felszerelési tárgyak beszerzése (kb. 80% !) a mini bölcsődék, munkahelyi bölcsődék, családi bölcsődék esetén nem kötelező! Továbbra is hátrányos megkülönböztetésnek és néhány esetben túlzónak találok az eszközjegyzékben szereplő mennyiségeket és eszközöket. A bölcsődei dolgozók esetében további pozitív előre lépések is történtek az utóbbi időben, 2021. és 2022.01.01-től megemelkedtek a bérek és bölcsődei pótlékok, ill. újabb pótlék a SNI gyermekek utáni járó illetmény pótlék került bevezetésre. Sajnálatos, hogy a béremelés következtében összecseszött a főiskolai iskolai végzettséggel rendelkező Ped. I. kategóriába sorolt kisgyermeknevelők és középfokú végzettségű kisgyermeknevelők bére. Így ez bérlészsültséget okoz a munkavállalók között, hiszen a magasabb bérezés reményében végezték el a főiskolát.



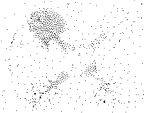
MEZŐKOVÁCSHÁZI NÉGY ÉVSZAK ÓVODA ÉS BÖLCSŐDE

OM:200456

5800 Mezőkovácsháza, Ifjúsági ltp. 1.

Tel/fax: 68/381-852; 30/515-7113

E- mail: mkovoda2@gmail.com



III. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján.

Az elkövetkezendőkre vonatkozó javaslataink:

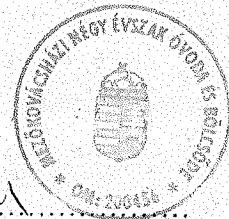
- Finanszírozási feltételek javítása.
- Bérfeszültségek kezelése.
- Eszközjegyzék egységesítése.

Céljaink:

- A gyermekvédelmi rendszer tagjaival a további aktív, jó kapcsolat megtartása.
- A bölcsőde népszerűségének fenntartása, megőrzése.
- Tárgyi feltételeink további javítása.

Mezőkovácsháza, 2022. április 05.

Tisztelettel:



Szedlacsekne Farsang Margit

Intézményvezető

